2016

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FACEM
FACULDADE CENTRO MATO-GROSSENSE

FUNDAÇÃO EDUCACIONAL CLAUDINO FRANCIO
FACULDADE CENTRO MATO-GROSSENSE
SORRISO/MT

Portaria – Nº 009/2017

Dispõe sobre Relatório Apresentado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA.

A diretora Geral da Faculdade Centro Mato-Grossense, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

RESOLVE:

Art. 1º - Homologar o resultado do Relatório de avaliação apresentado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA.

Art. 2º - A presente Portaria entra em vigor a partir da data de sua publicação.

Sorriso/MT, 27 de março de 2017.

Jaquelini Silveira Schardosim Moreira
Diretora Geral FACEM

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO 1

1 METODOLOGIA 2

2 DESENVOLVIMENTO 3
2.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 3
2.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação 3
2.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 9
2.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 9
2.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição 19
2.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS 32
2.3.1 Dimensão 3 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão 32
2.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade 50
2.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes 58
2.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO 77
2.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal 77
2.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição 81
2.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira 91
2.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA 94
2.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física 94

3 ANÁLISE DOS DADOS E DAS AÇÕES 105

4 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 111

CONSIDERAÇÕES FINAIS 115

INTRODUÇÃO

O presente Relatório é parte integrante do processo de auto avaliação institucional 2016 da Faculdade Centro Mato-grossense (FACEM), que tem como objetivo permitir à Instituição de Ensino Superior (IES) um conhecimento maior de suas potencialidades e fragilidades para que a mesma possa estar em constante processo de aperfeiçoamento.

A auto avaliação das IES é um processo contínuo que envolve todas as áreas e sujeitos participantes da vida acadêmica da instituição.

A organização interna do relatório está estruturada em cinco (5) eixos que recolhem informações das dez (10) dimensões recomendadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para a avaliação da qualidade do ensino superior brasileiro.

O processo de auto avaliação 2016 começou em fevereiro e estendeu-se até dezembro do ano citado; levantando informação dos colaboradores da IES, dos acadêmicos, dos professores e dos egressos e da sociedade. As informações estão dispostas, separadamente, pelos eixos estabelecidos pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No. 054, de 09 de outubro de 2014, já utilizada para elaboração do relatório de 2014 e 2015.

Os resultados da pesquisa seguem no relatório, juntamente com algumas interpretações que poderão ajudar os gestores da FACEM na tomada de decisões, visando crescimento constante sempre em busca de uma melhor qualidade de ensino para oferecer aos/às nossos (as) acadêmicos (as).

1 METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) realizou a nona avaliação institucional, desde a sua criação em 2008, no período de fevereiro a dezembro de 2016, atuando de forma expressiva junto aos funcionários, professores, acadêmicos, egressos e sociedade. Como instrumento norteador, reportou-se às normativas do SINAES, que inspiraram a criação dos questionários aplicados.

A metodologia adotada foi a aplicação de questionários, com perguntas abertas e fechadas, direcionados para nosso público alvo: acadêmicos, professores, colaboradores institucionais, egressos e comunidade.

Os questionários com formato individual para cada um dos públicos foram disponibilizados no portal da instituição para serem acessados e respondidos on-line. Para a pesquisa do período de fevereiro e estendeu-se até dezembro de 2016, a IES utilizou um software próprio para este tipo de avaliação, já adquirido e utilizado em 2015. Anterior à disponibilização dos questionários foi feita uma campanha de endomarketing e telemarketing para divulgar a forma e conscientizar a importância da participação dos diferentes setores na avaliação institucional.

A CPA continuou adotando o formato sugerido pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No. 054, de 09 de outubro de 2014. Para estruturar o relatório da avaliação institucional a IES adotou o trabalho de pesquisa segundo os cinco (5) eixos norteadores que abrangem as dez (10) dimensões apontadas pelo SINAES.

Foram elaborados cinco (5) questionários de acordo com a explicação a seguir: para os ex-alunos foram criadas vinte e seis (26) questões; para os acadêmicos trinta e duas (32) questões; para os funcionários dezessete (17) questões; para os professores vinte e nove (29) questões e para a sociedade quinze (15) questões a fim de recolher informações dos cinco (5) eixos.

2 DESENVOLVIMENTO

A partir da análise dos dados e do que pôde ser observado nas justificativas, foram feitas as considerações a seguir.

É importante ressaltar que todos os itens avaliados tinham abertura para justificativas, porém só em alguns casos os participantes utilizaram este recurso.

Na sequência, temos identificados os Eixos e respectivas Dimensões, acompanhados por uma análise e descrição dos resultados que aparecem refletidos nos gráficos.

2.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Neste Eixo 1, Dimensão 8, ao avaliar a divulgação feita sobre a avaliação institucional da FACEM, dos acadêmicos participantes, 62,2% a consideraram boa; 62,5% dos professores consideraram ótima; 42,1% dos colaboradores consideraram ótima, 50% dos egressos consideraram ótima e 50% da sociedade consideraram boa.

No quesito planejamento, realização e resultados da avaliação em questão, 67,2% dos acadêmicos estão satisfeitos; 50% dos professores consideraram bom; 52,6% dos colaboradores avaliaram como ótima.

Ao serem questionados se, em alguma ocasião, verificaram o resultado da avaliação institucional no portal da FACEM, houve um empate nos dados dos ex-alunos, 40% responderam que não e 40% responderam que sim; 42,9% da sociedade responderam que nunca acessaram esta informação.

ACADÊMICOS:

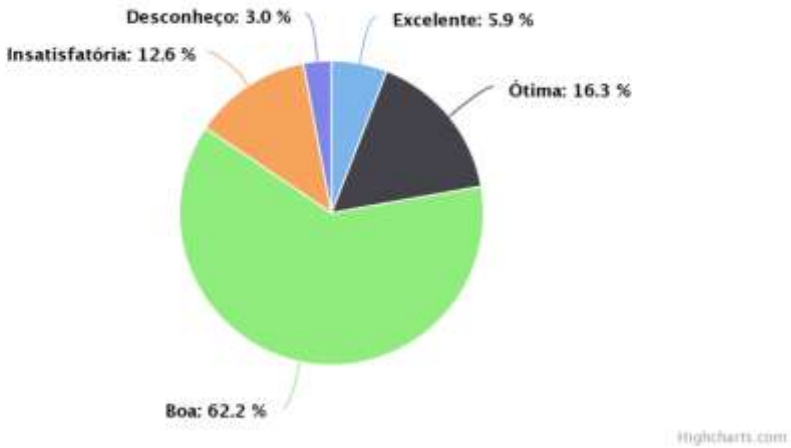

Figura 1 - Divulgação feita sobre a avaliação institucional da FACEM (cartazes, site, divulgação por e-mail e via telefone)
Fonte: Dados levantados da avaliação Institucional 2016

Justificativas:

1. Boa, mas precisa aparecer com mais frequência. Parte da sociedade, incluindo municípios vizinhos, desconhece a instituição.
2. Fiquei sabendo quando a professora foi em sala avisar da avaliação.
3. Falta conscientização do corpo acadêmico com relação à importância da presenta avaliação.
4. Vi a divulgação através do site da FACEM.
5. Ouvi falar apenas dentro da instituição. De outras formas não. Via redes sociais seria ótimo.
6. Fazem bom investimento nas divulgações.
7. Divulgação feita verbalmente de sala em sala, para quem não falta as aulas fica impossível não ficar sabendo sobre esta avaliação!!!
8. Ótima, o site, as ligações fazem com que as pessoas tenham uma interação maior, mais interesse!
9. Só reparei na avaliação via site.
10. Consegue seu objetivo que é informar os interessados em responder.

11. Pode ser divulgada mais em redes sociais como *snapchat*, face book, *instagram* e outros.

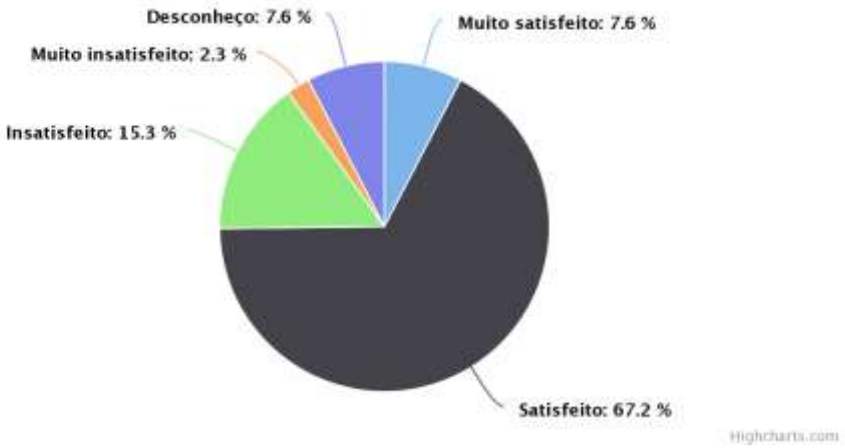

Figura 2 - Sentir do acadêmico sobre o planejamento, realização e resultados da avaliação institucional
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

PROFESSORES:

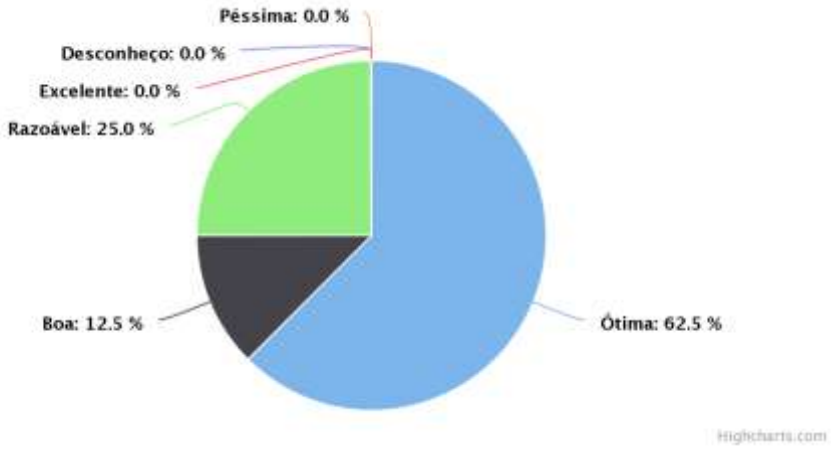

Figura 3 – Consideração dos professores a respeito da divulgação feita sobre a avaliação institucional da FACEM (cartazes, site, divulgação por e-mail e via telefone)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Ótima, pois teve um ampla divulgação.
2. A comunicação é bem feita, consegue atingir o público de interesse.

3. Eu vi sobre a avaliação em vários lugares, tanto na internet como na instituição.

4. Houve uma comissão passando de sala em sala, reforçando a importância de fazer a avaliação, assim considero boa a divulgação.

5. Acredito que poderia ser mais frequente, para que entre os alunos fosse discutida e mais valorizada.

6. Intensificar mais a divulgação.

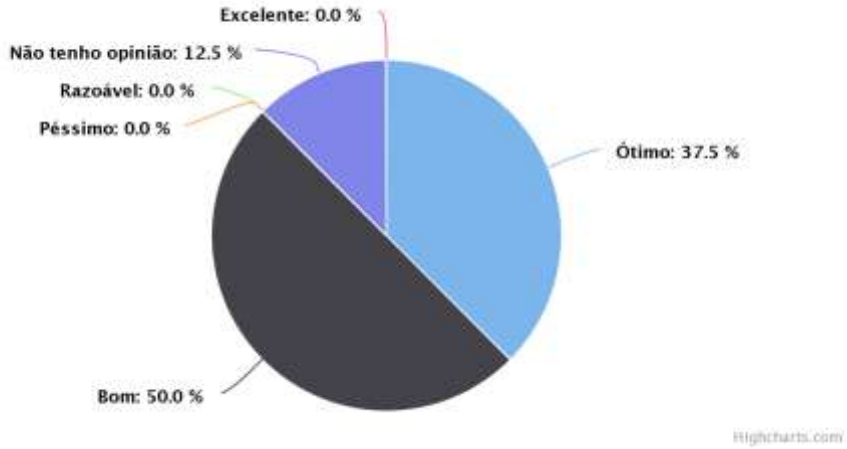

Figura 4 – Sentir dos professores sobre o planejamento, realização e divulgação dos resultados da avaliação institucional da FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

COLABORADORES:

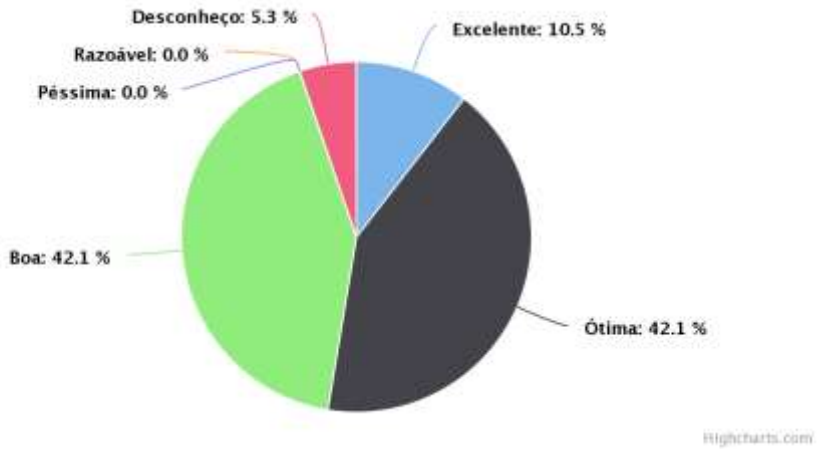

Figura 5 – Consideração dos colaboradores a respeito da divulgação feita sobre a avaliação institucional (cartazes, site, divulgação por e-mail e via telefone)

Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

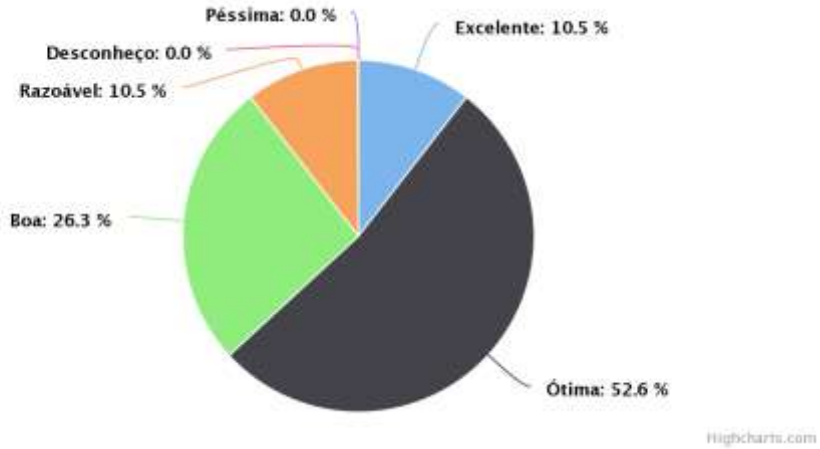

Figura 6 – Opinião dos colaboradores sobre o planejamento, realização e resultados da avaliação institucional
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

EX-ALUNOS:

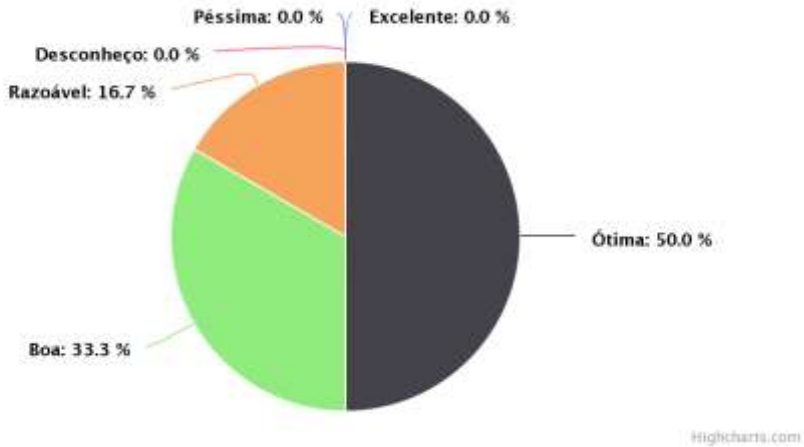

Figura 7 – Consideração dos ex-alunos a respeito da divulgação feita sobre a avaliação institucional da FACEM (cartazes, site, divulgação por e-mail e via telefone)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Seria interessante criar uma página no face book.
2. Tem que entrar em contato com o ex-aluno.
3. Muito boa a divulgação.

4. Ótima, pois além da divulgação no site da faculdade, fui comunicada através de uma ligação da instituição me convidando a realizar a avaliação Institucional.

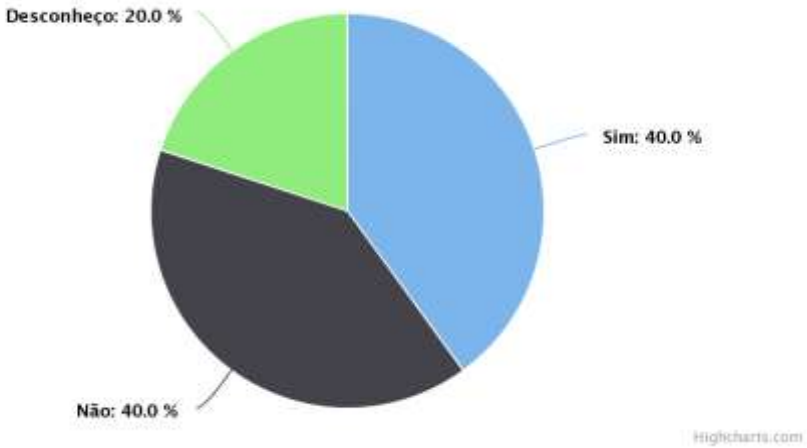

Figura 8 – Verificação do resultado da avaliação institucional no portal da FACEM feita pelos ex-alunos em alguma ocasião
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

SOCIEDADE:

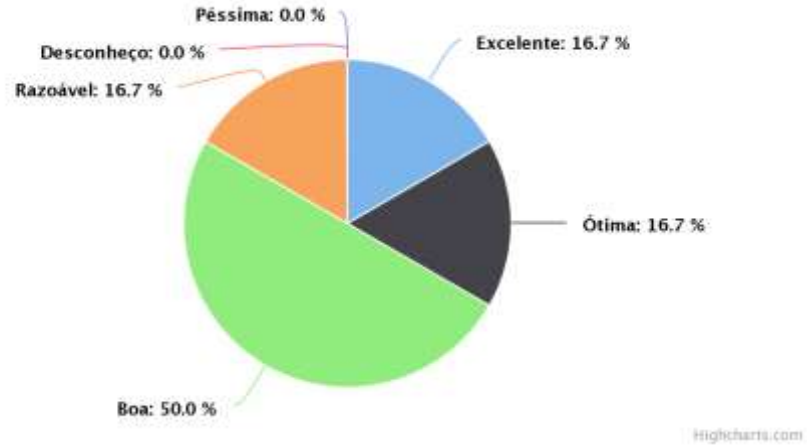

Figura 9 – Consideração da sociedade a respeito da divulgação feita sobre a avaliação institucional da FACEM (cartazes, site, divulgação por e-mail e via telefone)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Na minha opinião deveria reforçar mais a divulgação.
2. Chegou no objetivo, recebi por e-mail.
3. Está com tempo hábil.

4. Ficou bem evidente o trabalho feito para divulgação.

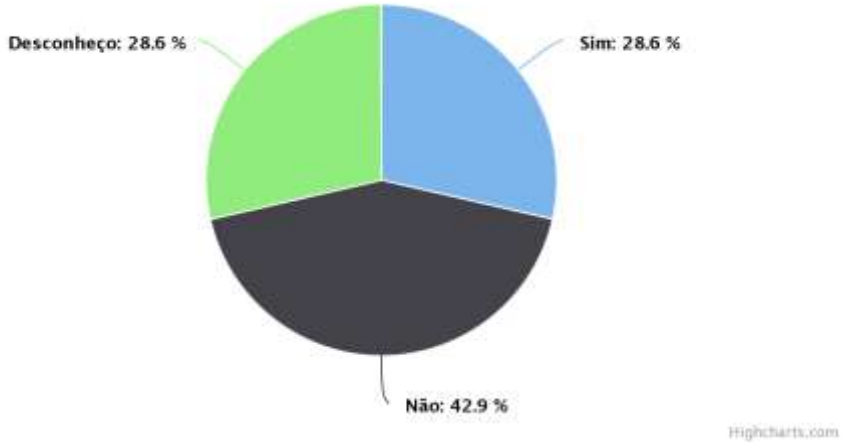

Figura 10 – Verificação do resultado da avaliação institucional no portal da FACEM feita pela sociedade em alguma ocasião
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

2.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

2.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

No segundo Eixo, Dimensão 1, os participantes foram convidados a opinar como a FACEM cumpre a missão de “educar com excelência para o desenvolvimento pessoal e social”, sendo que consideraram que está ótima a forma como cumpre sua missão 32,8% dos acadêmicos; 62,5% dos professores consideraram que cumpre em grande parte sua missão; 40% dos colaboradores e 66,7% dos ex-alunos consideraram ótimo e 42,9% da sociedade considerou boa.

Ao serem questionados sobre a imagem que têm da FACEM, 37,4% dos acadêmicos consideraram boa; a opinião dos ex-alunos dividiu-se em 40% que a consideraram ótima e 40% que a consideraram excelente. Já 62,5% dos professores consideraram a imagem excelente; a opinião dos colaboradores também ficou dividida, pois 41,2% consideraram ótima e 41,2% consideraram excelente. Ao analisar os dados da sociedade, 40% a consideraram boa e 40% a consideraram excelente.

ACADÊMICOS:

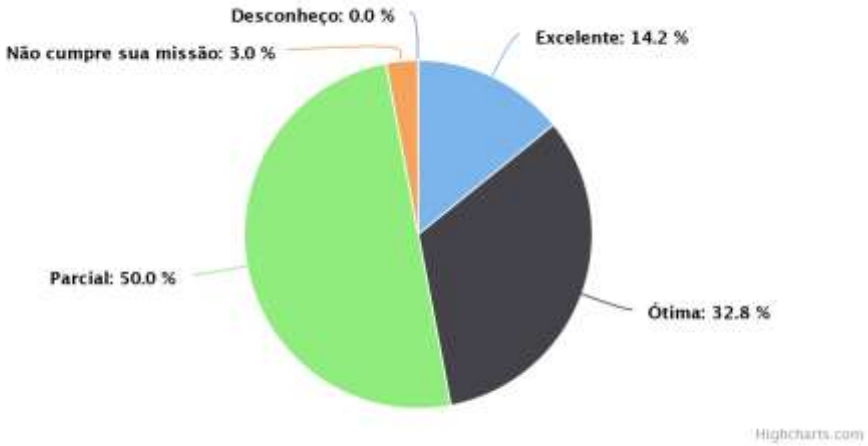

Figura 11 – Consideração dos acadêmicos sobre o cumprimento da missão da instituição de "educar com excelência para o desenvolvimento pessoal e social"
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

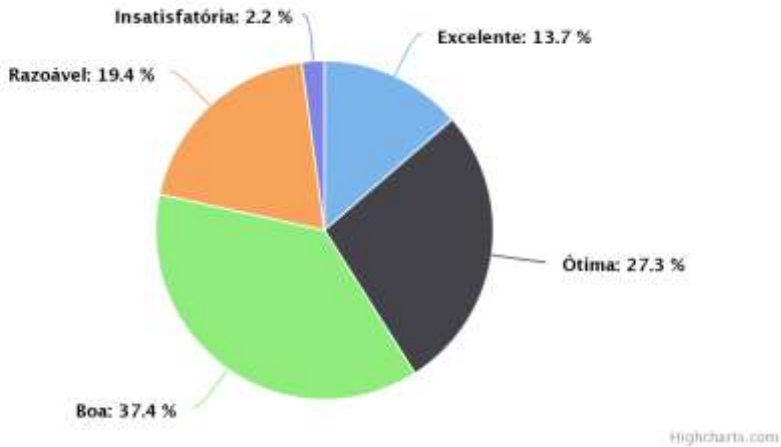

Figura 12 – Imagem que os acadêmicos têm da FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Eu estudei durante 3 anos e vi uma grande mudança acontecer durante este período, acredito que boas mudanças ainda continuam acontecendo. Porém acredito que devem investir mais em profissionais

habilitados especificamente para cada curso. Aumentar os laboratórios e investir em tecnologia.

2. A faculdade é pioneira de vários cursos em Sorriso, os que se formaram são excelentes profissionais.

3. Temos que visar o aprendizado do aluno e ter alunos dedicados, pois os alunos fazem a faculdade e é por este motivo que eu estou aqui, somando para um futuro melhor, academicamente falando!

4. A manutenção dos princípios de ensino estão preservando a imagem da instituição.

5. A FACEM realmente se preocupa com o desenvolvimento social de cada acadêmico, através de bons professores, ótimos cursos e mini cursos (como por exemplo durante a semana acadêmica).

6. Uma imagem de responsabilidade e credibilidade local.

7. Tem que melhorar a comunicação com os acadêmicos.

8. Muitas coisas podem melhorar, principalmente atendimento ao aluno.

9. Pode haver melhorias no que diz respeito ao plano de ensino, ou padronização da forma de avaliação.

10. Quando eu fiz o vestibular para ingressar na FACEM, achei que seria diferente o método de ensino, mas superou as minhas expectativas, a imagem da FACEM é muito bem falada em outros lugares.

11. Considero ótima pelo fato de estar sempre correndo atrás de cada vez mais melhorar o ensino oferecido aos alunos. Acredito que quando obtiver o campus próprio será ainda melhor.

12. Tem comprometimento com os alunos aqui presentes, tornando-os satisfeitos com o caminhar da FACEM.

13. É uma boa faculdade.

14. Uma faculdade que tem como objetivo Educar para vida e está fazendo muito bem.

15. Conseguir mais materiais para as aulas práticas e mais dar mais aulas práticas, saindo um pouco do data show. Muitos alunos não entendem na teoria, aprendem na prática.

16. Porque as pessoas trabalham com carinho.

17. Porque tem bons profissionais.

18. Professores e funcionários acessíveis. Relacionamento entre corpo docente e discente próximo. Bom acompanhamento da coordenação. Disponibilidade da ouvidoria.

19. Por oferecer bolsas de estudos

20. Possui cursos de alta qualidade, porém deve se pensar em novos cursos

21. Eu estou satisfeita com o ensino e sei que o aprendizado também depende de mim, porém vejo muitos colegas insatisfeitos, sendo estes os que não se dedicam ao estudo.

22. É uma boa instituição para se estudar, a estrutura física também é muito boa e os professores são bem qualificados.

23. Particularmente é uma ótima instituição, não tenho do que reclamar. Um aprendizado excelente.

24. Muito bem conceituada na sociedade.

25. Temos ótimos professores que dominam o conteúdo das matérias administradas e o programa de bolsa social que ajuda muitos alunos que não conseguem arcar com os custos das mensalidades.

26. Indicaria a outros.

27. Excelente, pois ela se compromete com o social, ajudando na construção de uma sociedade melhor.

28. A instituição conta com profissionais muito qualificados e que se esforçam para preparar e qualificar bons profissionais.

29. Um lugar acolhedor, bom de se estar.

30. Poderia melhorar em alguns aspectos, como o interesse dos professores em buscar mais informações, a fim de trazer para dentro da sala de aula.

PROFESSORES:

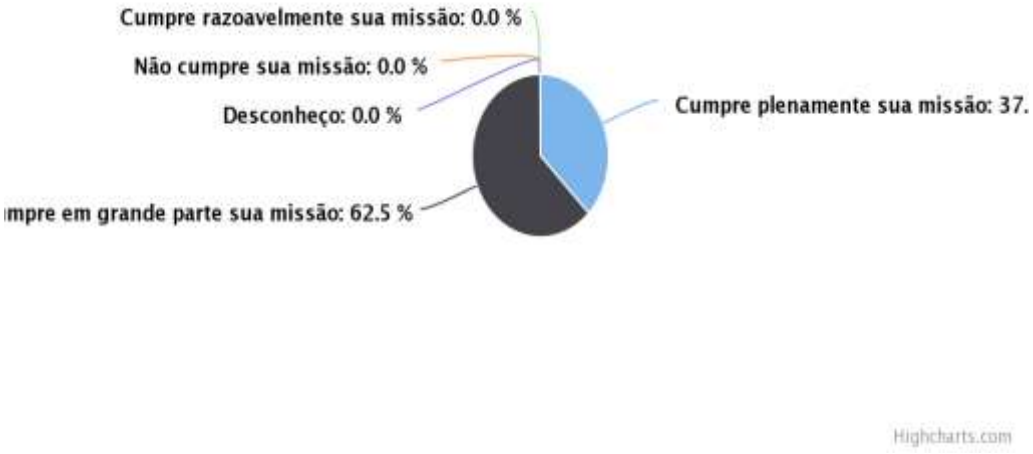

Figura 13 – Consideração dos professores sobre o cumprimento da missão da instituição de "educar com excelência para o desenvolvimento pessoal e social"
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

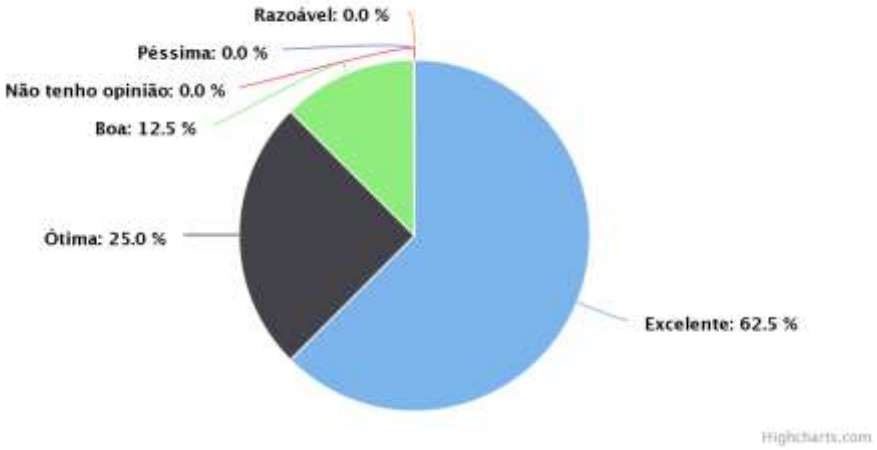

Figura 14 – Imagem que os professores têm da FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Ótima, pois há profissionais empenhados, que trabalham com excelência. No entanto, creio que ainda podemos melhorar em alguns aspectos.

2. A FACEM é vista como uma instituição idônea, isso torna qualquer funcionário orgulhoso de trabalhar nesta instituição.

3. Vejo a instituição sempre preocupada com a qualidade do ensino, com o material que será utilizado em sala de aula e com o aprendizado que o aluno terá, além de disponibilizar condições excelentes para os alunos, uma biblioteca atualizada e vários eventos onde é possível o aluno expor seus conhecimentos e estimular sua criatividade.

4. Instituição renomada na região pela qualidade de ensino e serviços prestados à comunidade.

5. Uma instituição muito respeitada e organizada, com excelentes profissionais

6. Vejo como uma instituição de ensino de qualidade.

7. Precisa participar de projetos com mais proximidade da comunidade.

COLABORADORES:

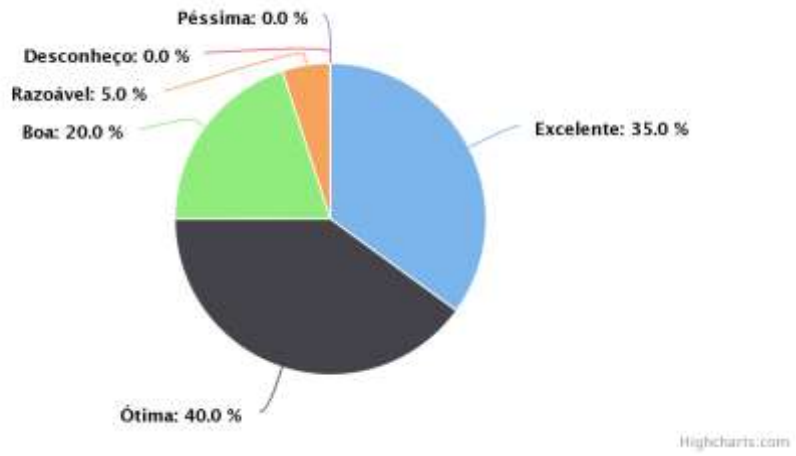

Figura 15 – Consideração dos colaboradores sobre o cumprimento da missão da instituição de "educar com excelência para o desenvolvimento pessoal e social"
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. O ensino está ótimo.

2. Acredito que a IES é uma referência municipal e estadual, com ótimo Corpo Docente, com ótimo material de ensino e qualidade.

3. Muito bom, com bolsas.

4. Acredito que a plena satisfação com um processo acaba matando a criatividade na solução dos problemas. A FACEM tem uma longa caminhada para essa educação com excelência e por isso no dia a dia de nosso trabalho, nos empenhamos para melhorar.

5. A instituição sempre se preocupa em oferecer o melhor.

6. Temos muitos alunos que precisam de mais visão para que, considerando o lado pessoal e social possam realmente acompanhar a realidade a que se propuseram ao adentrar nesta IES.

7. Eu vejo que os professores dão o seu melhor para educar os alunos.

8. A área de atuação da IES exige este comportamento social e comparada às outras instituições particulares na região é a única que trabalha verdadeiramente este conceito.

9. Sim, é visível que a instituição preocupa-se com a educação de qualidade, inclusive a sociedade já reconhece esta missão.

10. Pelo perfil dos egressos.

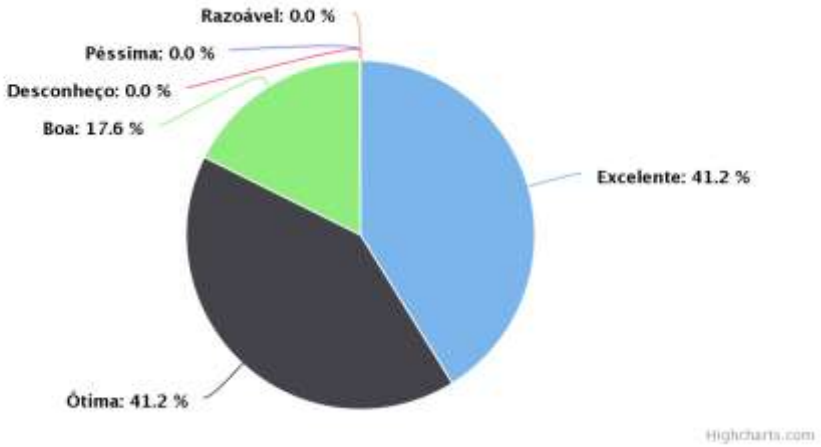

Figura 16 – Imagem que os colaboradores têm da FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Estamos no caminho certo. Mas muito trabalho ainda por fazer e com as diretrizes corretas chegaremos à excelência. Não devemos é perder o foco.

2. Comprometimento com o desenvolvimento dos acadêmicos.

3. A IES mostra-se uma Faculdade de responsabilidade e compromisso com o formando. Procura sempre atender e resolver os problemas dos acadêmicos.

4. Ótima instituição, que visa sempre a qualidade de ensino.

5. Cursos com grades curriculares excelentes.

6. A instituição se preza pela qualidade que é cobrada para que todos sejam colaboradores, professores e acadêmicos.

7. Não só por ser um lugar bom para se trabalhar, mas também porque se preocupa em formar bons profissionais.

8. É uma instituição séria com profissionais capacitados.

9. A IES possui seu espaço no mercado que lhe dá credibilidade.

10. Fazemos todo o possível para mantermos nossos setores organizados e atendermos com agilidade.

11. Na minha opinião tem os melhores professores universitários.

12. Uma instituição que não se preocupa em ter número de estudantes, mas que preza, a cada dia, avançar para oferecer ensino de qualidade aos estudantes e um local de trabalho adequado aos seus funcionários.

13. Considero que seja um ótimo lugar para trabalhar.

14. Oferece educação de qualidade.

EX-ALUNOS:

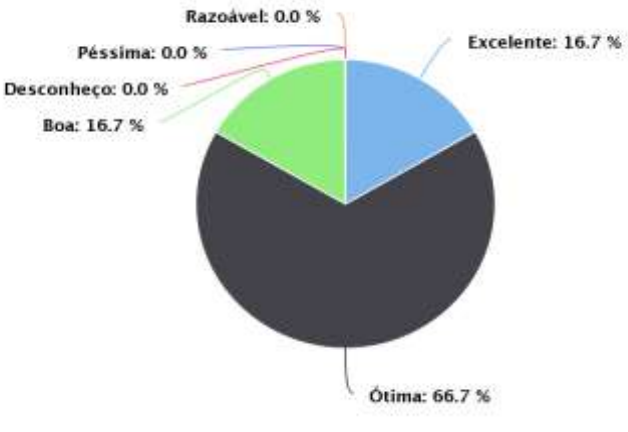

Figura 17 – Consideração dos ex-alunos sobre o cumprimento da missão da instituição de “educar com excelência para o desenvolvimento pessoal e social”
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

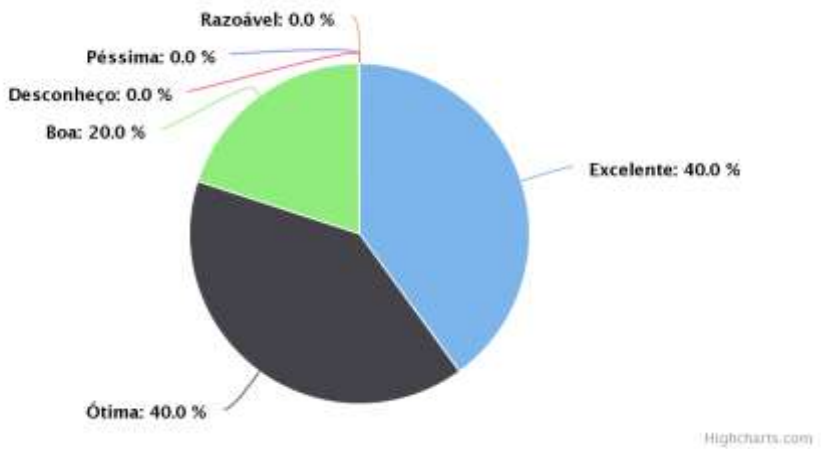

Figura 18 – Imagem que os ex-alunos têm da FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. É uma instituição excelente que se preocupa em fornecer o melhor, o programa de bolsa possibilita que pessoas com baixa renda consigam realizar o sonho de fazer uma faculdade.
2. Falta mais publicações científicas, mais aula prática, interagir mais com a sociedade, aparecer na mídia nacional com publicações, laboratórios de pesquisa...
3. Precisa melhorar a organização.
4. Pois tem ótimos professores, todos com capacidades e hábitos para o ensino e de ótimo conhecimento.
5. Pois possuem excelentes professores comprometidos com a instituição e com os alunos. Além de todo o restante dos funcionários da Instituição.

SOCIEDADE:

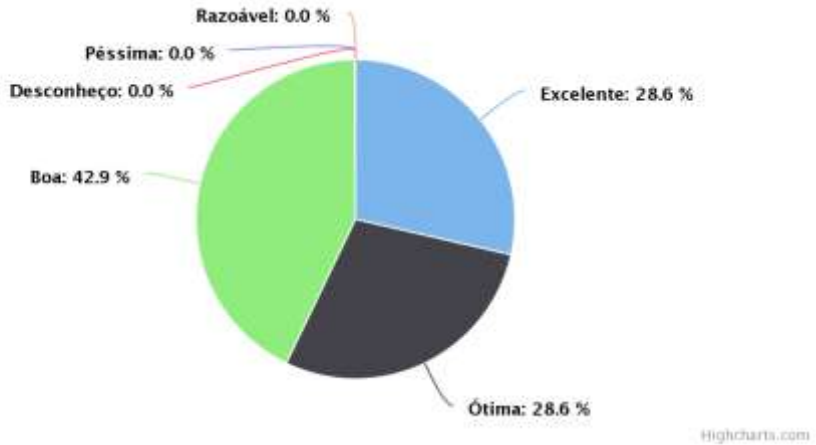

Figura 19 – Consideração da sociedade sobre o cumprimento da missão da instituição de "educar com excelência para o desenvolvimento pessoal e social"
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

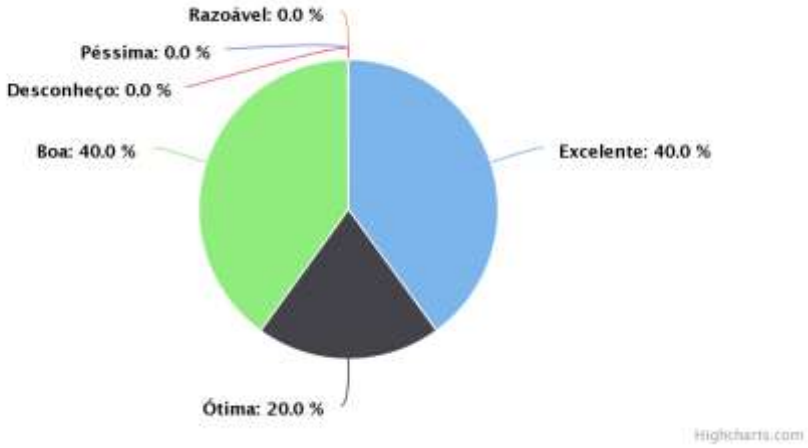

Figura 20 – Imagem que a sociedade tem da FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Ótima instituição de ensino, de muita qualidade.
2. Por ter ainda uma história curta, há muito o que melhorar.
3. É uma instituição preocupada em formar pessoas capazes de desenvolver suas atividades com o máximo de excelência possível.

4. A FACEM é uma instituição que se preocupa com os alunos, garante bons professores para lecionar as devidas matérias.

5. É uma empresa séria.

2.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

Ao analisar os dados da Dimensão 3, observa-se que 82,2% dos acadêmicos têm uma visão positiva das atividade de responsabilidade social promovidas pela instituição como o trote solidário; 50% dos professores consideraram boas tais atividades; 37,5% dos colaboradores as consideraram excelentes e a mesma porcentagem considerou ótima; 80% dos ex-alunos declararam desconhecer estas atividades e a opinião da sociedade ficou dividida, pois 40% consideraram-nas ótimas e a mesma porcentagem considerou-as excelentes.

Ao serem questionados sobre a política de concessão de bolsas da FACEM, 24,8% dos acadêmicos a consideraram excelente, a opinião dos professores ficou dividida, pois 25% consideraram excelente, 25% consideraram ótima, 25% consideraram boa e 25% declararam desconhecê-la; 40% da sociedade avaliaram-na como excelente assim como 60% dos ex-alunos.

Em 2016 a sociedade foi solicitada para avaliar os profissionais dos cursos oferecidos pela FACEM que já atuam no mercado de trabalho e foram ou são acadêmicos. 60% consideraram ótima a atuação dos profissionais de Educação Física Bacharelado; 40% consideraram bom o desempenho dos profissionais de Educação Física Licenciatura; 40% declararam desconhecer e 40% avaliaram como ótimo o trabalho dos profissionais de Agronomia; 40% avaliaram como bom o trabalho dos profissionais de Estética e Cosmética e 40% consideraram ótimo.

ACADÊMICOS:

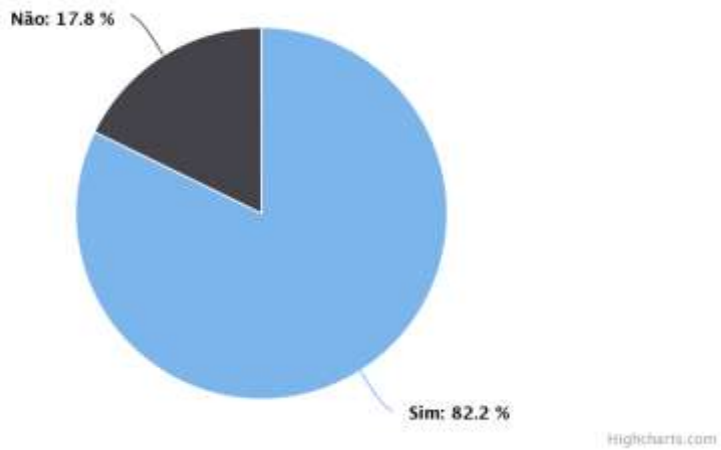

Figura 21 – Visão positiva dos acadêmicos sobre as atividades de responsabilidade social promovidas pela instituição como por exemplo o trote solidário e sugestão de outras atividades que poderiam ser feitas nesta área.
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Desde que seja para uma boa causa.
2. Só deve ter mais divulgação e motivação para que esses eventos ocorram com mais frequência! Querendo ou não, isso evidencia o nome da faculdade para a sociedade!
3. Acompanhamento da entidades carentes, apoio a pequenos produtores (assentamentos). Promovendo o desenvolvimento do conhecimento adquirido em sala de aula e também torna-se uma maneira de divulgar a empresa.
4. É uma iniciativa muito boa.
5. Promover calouradas, apoiando e patrocinando as turmas que irão formar.
6. Eu acho muito bacana. Poderiam ser feitas festas solidárias também, como festas juninas, ou de *halloween*, sendo um diferencial legal que pode chamar mais pessoas para fazerem faculdade na nossa instituição.

7. Na área de Agronomia, reflorestar áreas degradadas.

8. Acredito que deve ser realizada mais vezes durante o ano, como por exemplo em datas comemorativas como dia das crianças ou em outras datas, visando ajudar uma instituição por vez.

9. Atividades voltadas para questão social são sempre bem vindas.

10. Desenvolver atividades dentro da instituição para crianças.

11. Fazer gincanas com o intuito solidário.

12. Acredito que o trote solidário poderia ter algumas mudanças, tais como organização de uma gincana em que os alunos fariam a arrecadação de produtos para doação. Acredito que assim haveria maior colaboração de alunos e maior arrecadação de produtos.

13. Uma maneira de inovação sem riscos para os novos universitários, que ainda têm a visão de solidariedade

14. Foi uma boa iniciativa.

15. A instituição deveria incentivar a comunidade a conhecer e participar das atividades junto aos alunos.

16. Um pouco mais de atividades conjuntas com os novatos.

17. Excelente.

18. Muito boa, pois ajuda diversas pessoas que realmente precisam sem denegrir a imagem de ninguém.

19. Atividades como a solidariedade devem ser multiplicadas. Ações como esta devem ser realizadas com mais frequência em todo o município.

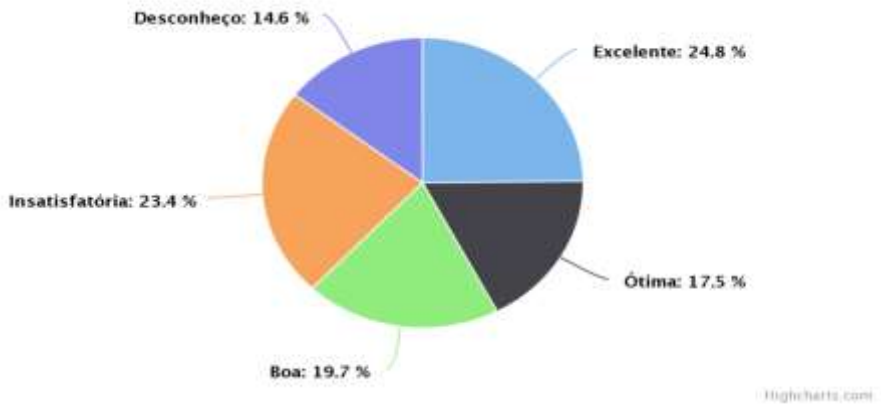

Figura 22 – Consideração dos acadêmicos sobre a política de concessão de bolsas da FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas

1. Isto se chama visão. Olhar para os menos favorecidos e dar a eles uma oportunidade, isso é ótimo.
2. Ótima.
3. Muito burocrática, complicando muito a comunicação com os alunos.
4. Realmente é dada a bolsa para quem necessita, pois além do vestibular tem assistente que verifica cada ingressante se tem mesmo necessidade de bolsa.
5. Não conheço a política e nem como ela é aplicada.
6. Só não estuda quem não se esforça. Excelente política de concessão de bolsas.
7. Boa, mas poderia ser aberta uma parcela destas bolsas para aqueles que já estão cursando, como por exemplo, no decorrer do semestre o aluno acaba passando por problemas financeiros e acaba tendo que parar porque não consegue continuar pagando, neste caso o acadêmico poderia continuar estudando até chegar o próximo vestibular e tentar uma vaga como bolsista para continuar no curso.
8. De certa forma injusta, pois ao meu ponto de vista pessoas que reprovam em muitas matérias ou ficam em pendência deveriam perder a bolsa, e dar chance a mais pessoas.
9. A bolsa é dada para quem não possui renda ou renda baixa. Concordo, mas ela deveria visar também pela nota de todos, pois muitos acabam desistindo devido a não conseguirem pagar.
10. Deveria ser mais viável porque alguns perdem bolsas por reprovarem em algumas matérias, porém os primeiros semestres são mais rígidos.
11. Poderiam ser investidas certas vagas em atletas, ou prodígios intelectuais também!
12. Pois muitos dos alunos de bolsas desistem e quem realmente está interessado em ter uma ajuda não consegue. Além da bolsa, tem a ajuda aos atletas que têm uma diminuição no valor das mensalidades

13. Muito bem organizada e segue um padrão justo de aprovações dos bolsistas. Essa política é muito importante, possibilita a inclusão de pessoas de baixa renda na comunidade acadêmica. Beneficiando os aprovados e a sociedade como um todo pela oferta de conhecimento.

PROFESSORES:

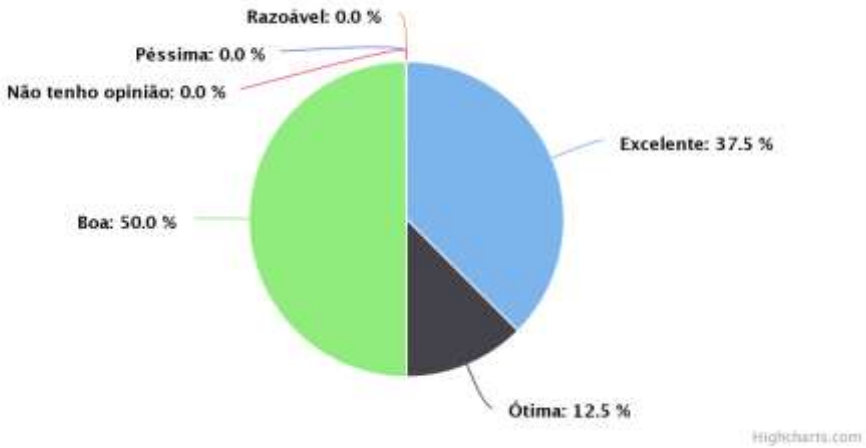

Figura 23 – Visão dos professores sobre as atividades de responsabilidade social promovidas pela instituição como por exemplo o trote solidário e sugestão de outras atividades que poderiam ser feitas nesta área.
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. O trote solidário é uma ação exemplar, mas podemos nos comprometer ainda mais com a responsabilidade social, como por exemplo, apoiar campanhas de doação de sangue, coleta de alimento, brinquedos para crianças carentes no natal etc.

2. Doação de sangue.

3. São atividade que aproximam a instituição da sociedade, poderia se criar campanhas de educação no trânsito.

4. A iniciativa é boa, porém acredito que pode envolver mais os alunos nessa arrecadação e inclusive na entrega, divulgar mais esse ato que merece destaque. Penso que poderia ser adotada alguma instituição e os alunos do primeiro semestre terem responsabilidades com essa instituição, durante todo seu primeiro semestre.

5. Uma grande instituição de ensino superior se faz pelas suas ações por isso, a instituição crescer cada vez no conceito da comunidade.

6. Acredito que poderia ser feito mais, como realização de projetos em instituições (asilo, lar da criança, APAE) e arrecadação de alimentos, roupas, brinquedos ...

7. Atividades educativas em instituições de ensino.

8. Pensar em outras estratégias.

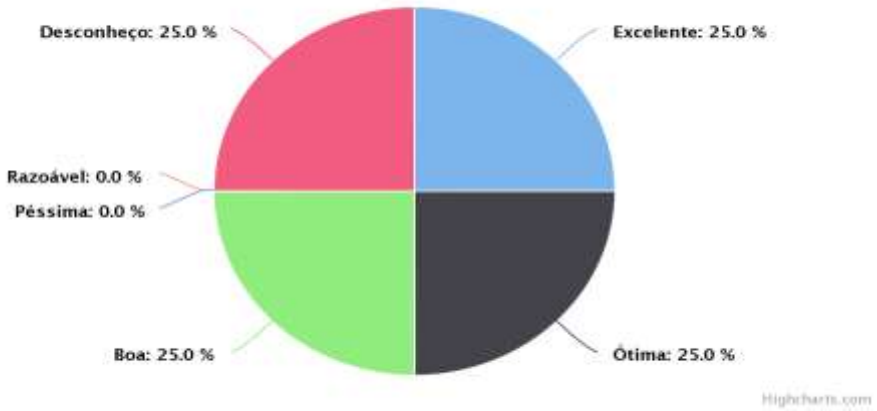

Figura 24 – Consideração dos professores sobre a política de concessão de bolsas da FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Creio que os critérios são justo e adequados.

2. Apesar de já ser ampla, deveria tentar fornecer mais bolsas de estudo.

3. Consegue garantir que as pessoas que realmente precisam de bolsas tenham esse acesso. Isso é importante.

4. Não posso opinar, pois não tenho conhecimento suficiente dessa política para explanar.

5. Oportuniza a bolsa para estudantes com baixa renda cursarem uma faculdade, isso é fantástico. Acredito que incentivando outras formas de bolsas para alunos como para atletas que representem a instituição em competições estaduais e nacionais a vitrine da instituição seria muito maior.

6. Acho justa e coerente.

7. Muito bom.

COLABORADORES:

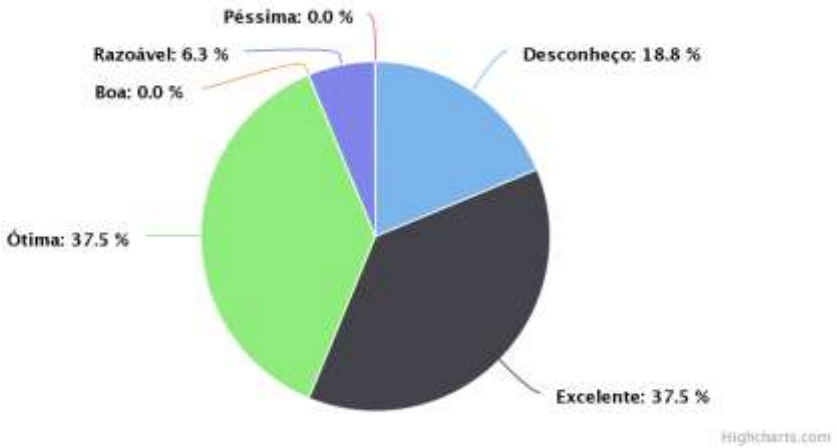

Figura 25 – Visão dos colaboradores sobre as atividades de responsabilidade social promovidas pela instituição como por exemplo o trote solidário e sugestão de outras atividades que poderiam ser feitas nesta área.
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Precisamos é ter metas, um caminho a seguir, um caminho a chegar... novas diretrizes, novos pensamentos. Pensar no bem comum, para as novas gerações.
2. Acho ótima essa ideia, não tenho em mente uma opção mais adequada!
3. Ainda não tenho conhecimento deste assunto, mas acredito que gincanas para arrecadação de roupas, alimentos. Acredito que movimentos de arrecadação de roupas para a realização de um brechó com o dinheiro revertido para alguma instituição carente, poderia contribuir. Realizações de movimentos levando alegria as crianças de bairros carentes do município.
4. Poderia ser uma atividade aberta e convidativa a todos da instituição.
5. Fazer uma visita como na mãezinha do céu, nos bairros de classe baixo, nas ONGs.
6. É a única IES que realmente na prática realiza algum trabalho social, porém acredito que precisa avançar e ter continuidade.

7. Ações que possam envolver crianças ou adolescentes carentes, para que seja despertado um interesse de estudo no futuro.

8. Arrecadação de roupas e outros itens.

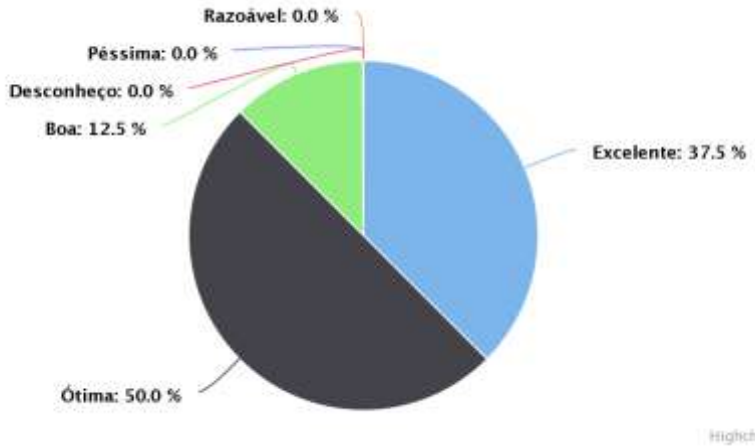

Figura 26 – Consideração dos colaboradores sobre a política de concessão de bolsas da FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Não conheço muito bem.

2. A opção de bolsa é uma ótima alternativa para quem não consegue arcar financeiramente com a sua futura carreira. Todos os critérios são bem elaborados.

3. Existem muitos acadêmicos que necessitam dessas bolsas. Pela quantidade de acadêmicos e o tanto de bolsas que a IES oferece, acredito que é uma boa quantidade ofertada.

4. Ótimo.

5. Como política é excelente, porém os mecanismos de formação da comissão têm que ser aperfeiçoados.

6. Possibilita que pessoas de baixa renda cursem o ensino superior.

7. Sempre faz com seriedade a análise.

8. A FACEM dá oportunidade a quem realmente precisa, realizando os sonhos de muitas pessoas.

9. A instituição está dando oportunidade para todos as classes sociais.

10. Política adequada e atrativa para novos estudantes que desejam ingressar na instituição.

11. Beneficia quem realmente precisa.

EX-ALUNOS:

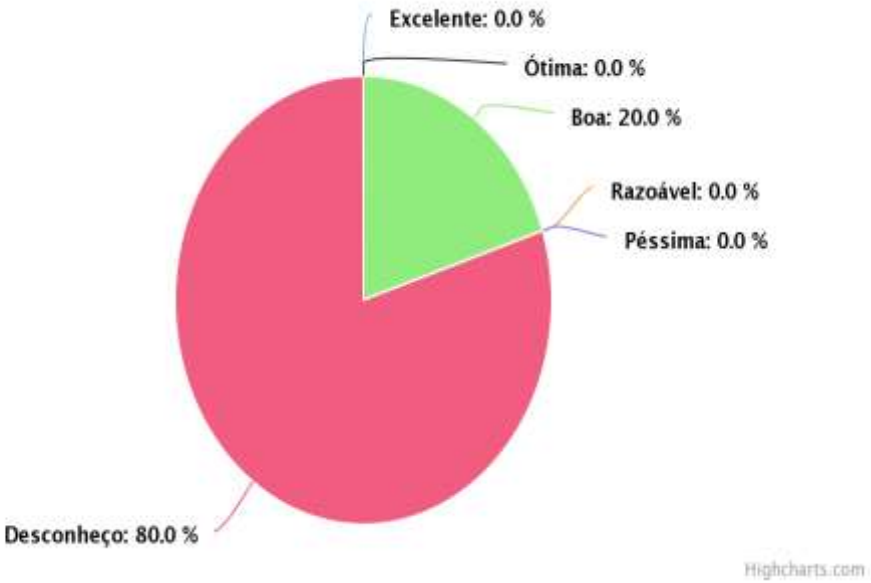

Figura 27 – Visão dos ex-alunos sobre as atividades de responsabilidade social promovidas pela instituição como por exemplo o trote solidário e sugestão de outras atividades que poderiam ser feitas nesta área.
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Nunca participei
2. Falta divulgação. É preciso se envolver com coisas mais importantes como publicações, laboratórios etc.
3. Projetos sociais são sempre bons.
4. Não conheci o trote solidário.

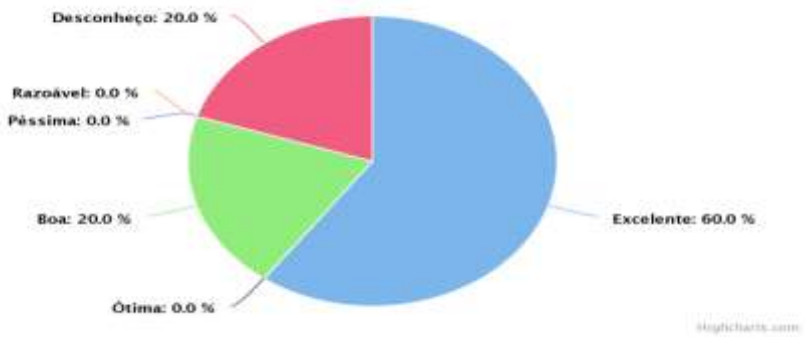

Figura 28 – Consideração dos ex-alunos sobre a política de concessão de bolsas da FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. É uma oportunidade maravilhosa porque possibilita que pessoas que não têm condições de pagar façam uma faculdade.
2. Tudo que vem a partir de provas é válido.
3. Para quem não pode pagar e quer se formar em uma faculdade perto de casa, é uma ótima opção.
4. Excelente, pois permite que pessoas que não possuem a renda necessária para a mensalidade consigam realizar o sonho do curso superior em uma faculdade de qualidade, além de achar que o número de vagas disponibilizadas é um bom número. Também acredito que a avaliação para confirmação de falta de renda seja feita da maneira correta e justa.

SOCIEDADE:

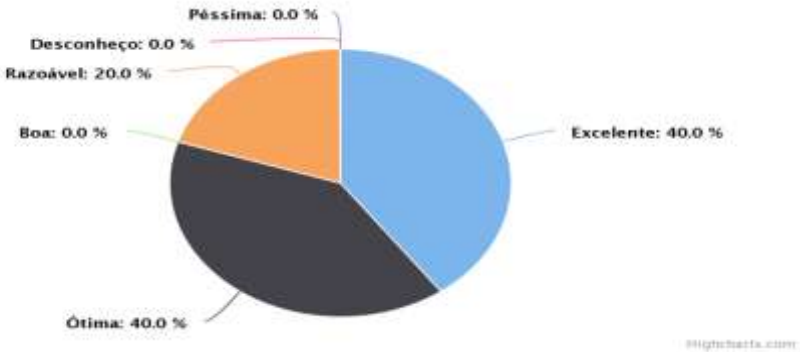

Figura 29 – Visão da sociedade sobre as atividades de responsabilidade social promovidas pela instituição como por exemplo o trote solidário e sugestão de outras atividades que poderiam ser feitas nesta área.
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Acho que deveria ter mais atividades para ajudar a população carente de Sorriso.
2. A melhor atividade social que a instituição pode e deve desenvolver é na qualidade de ensino, buscando inovação tecnológica como vanguarda de ensino e desenvolvimento social.
3. Outras atividades poderiam ser fomentar campanhas como por exemplo a doação de sangue.
4. Acho magnífico o trote solidário, saber que todo alimento arrecadado é levado para crianças carentes ou para lares que estão precisando de auxílio.
5. Todas as atividades são bem desenvolvidas.

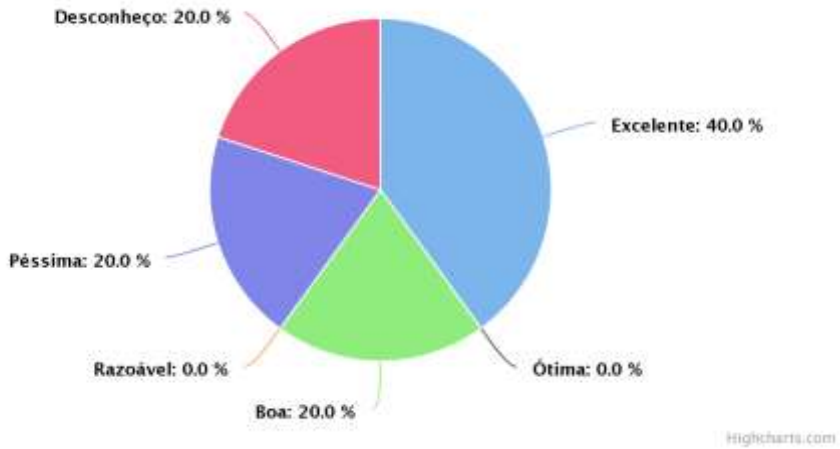

Figura 30 – Consideração da sociedade sobre a política de concessão de bolsas da FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Não busquei informação.
2. Dá oportunidades para pessoas sem condições financeiras estudarem, para que tenham uma formação superior.
3. A bolsa apenas é concedida para pessoas que iniciam os estudos agora. Vi acadêmicos desistindo de cursos por não terem dinheiro suficiente para poder pagar o boleto. Acredito que deveria ter bolsa para acadêmicos que já estão cursando matérias.

4. Trabalho claro.

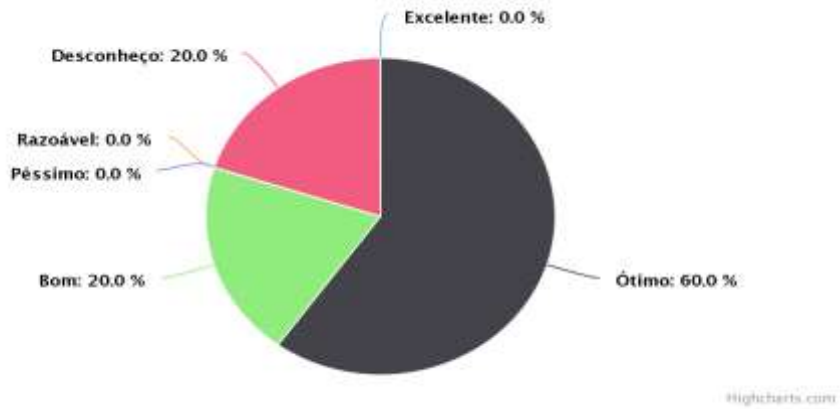

Figura 31 – Avaliação da sociedade dos profissionais de Educação Física Bacharelado que já atuam no mercado de trabalho e foram ou são acadêmicos da FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Bons profissionais.
2. Não conheço nenhum.
3. Todos que querem estão trabalhando e são muito bem vistos em seus locais de trabalho, assim como pela sociedade em geral.
4. Bom.
5. Profissionais bem preparados.

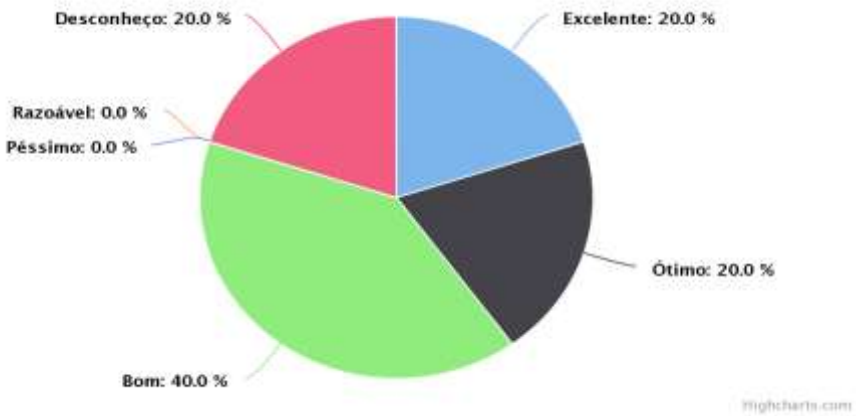

Figura 32 – Avaliação da sociedade dos profissionais de Educação Física Licenciatura que já atuam no mercado de trabalho e foram ou são acadêmicos da FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Bons profissionais.
2. Não conheço.
3. São profissionais preocupados em desenvolver seu trabalho pedagógico sempre da melhor maneira possível, criando alternativas para transpor os obstáculos que aparecem.
4. Bom.
5. Todos empenhados em realizar um bom trabalho.

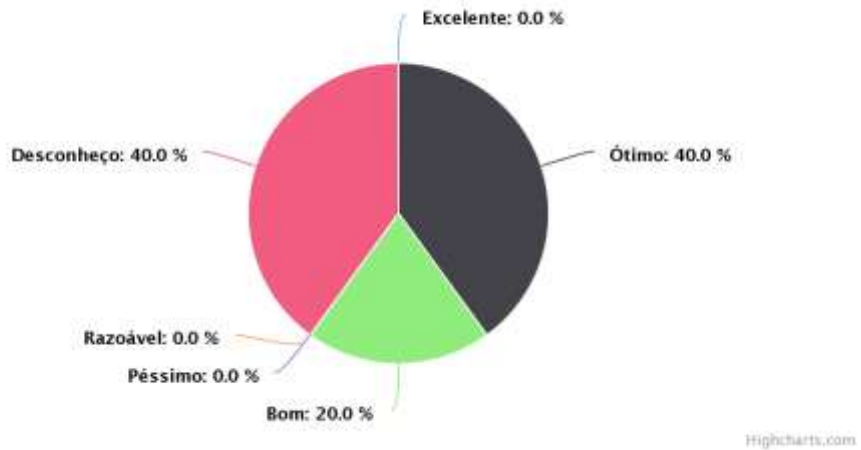

Figura 33 – Avaliação da sociedade dos profissionais de Agronomia que já atuam no mercado de trabalho e foram ou são acadêmicos da FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Ótimos profissionais.
2. Não conheço.
3. Não acompanho esse trabalho.
4. Bom.
5. Estão se destacando nas empresas.

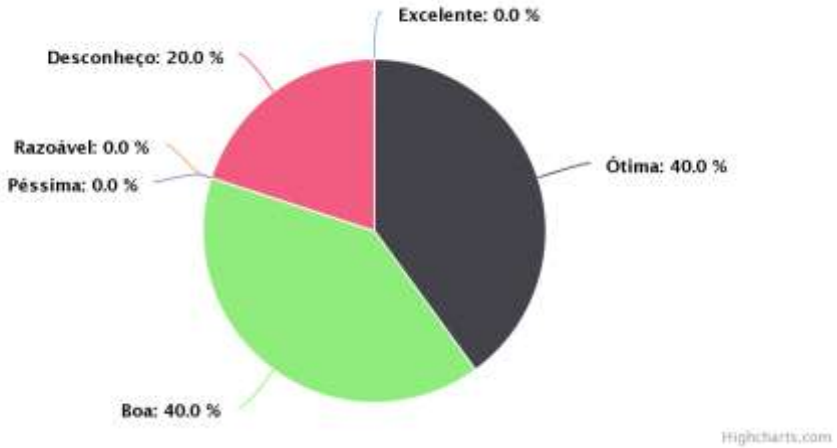

Figura 34 – Avaliação da sociedade dos profissionais de Estética e Cosmética que já atuam no mercado de trabalho e foram ou são acadêmicos da FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Conheço e sou cliente de profissionais de Estética que se formaram na FACEM, excelentes profissionais.
2. Conheço poucos.
3. Não acompanho esse trabalho.
4. Bom.
5. Preocupadas em formar clientela de forma competente e ética.

2.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

2.3.1 Dimensão 3 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

No Eixo 3, Dimensão 3, ao avaliar as atividades acadêmicas da FACEM, a imagem destas atividades foi considerada boa por 48,2% dos acadêmicos; excelente por 50% dos professores e por 37,5% dos colaboradores; ótima por 40% dos ex-alunos e excelente por 40% da sociedade.

Ao serem questionados sobre a quantidade aproximada de horas semanais que os acadêmicos se dedicam aos estudos, fora do período de aula, 4,4% declararam estudar mais de oito horas semanais; 10,3% declararam estudar de seis a oito horas semanais; 11,8% declararam que só assistem aula;

27,2% declararam que estudam de três a cinco horas semanais e 46,3% declararam que estudam de uma a duas horas semanais.

Quando questionados sobre onde acessam mais a internet, 46,6% dos acadêmicos relataram que isto ocorre em casa.

No item que levantava dados a respeito da fonte utilizada ao realizar as atividades de pesquisa para as disciplinas do curso, 55,4% dos acadêmicos utilizam a internet e 37,3% utilizam o acervo da biblioteca da FACEM.

A pesquisa também apontou que a FACEM promove a semana acadêmica dos cursos conforme disposto no portal do aluno, neste item, 96,2% dos acadêmicos declararam que conhecem a semana acadêmica e participam dela. 72,1%, deste mesmo público, declararam que estão satisfeitos.

Em relação ao grau de satisfação com os professores de seu curso, 59,1% dos acadêmicos estão satisfeitos.

Os ex-alunos foram questionados sobre o grau de satisfação em relação aos professores e 66,7% consideram-nos ótimos, bem como 40% da sociedade.

Nos questionamentos feitos aos professores, 71,4% declararam que dedicam de seis a oito horas por semana, aproximadamente, aos estudos das matérias que ministram na FACEM. Dos participantes da avaliação, 58,3% realizam em casa o estudo das matérias que ministram.

42,1% dos professores orientam os alunos a utilizarem o acervo da biblioteca da FACEM para as consultas necessárias à realização das atividades acadêmicas da disciplina que ministram.

Dos professores participantes, 87,5% declararam que conhecem e participam da semana acadêmica dos cursos promovida pela instituição e demonstraram estar satisfeitos em relação à oferta da mesma.

Ao serem questionados sobre o grau de satisfação em relação ao estudo realizado pelos acadêmicos para a sua disciplina, 66,7% manifestaram-se satisfeitos.

ACADÊMICOS:

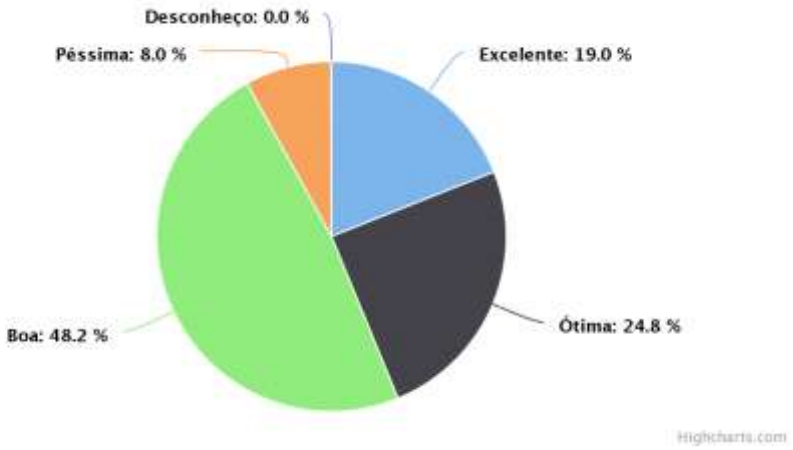

Figura 35 – Imagem que os acadêmicos têm das atividades acadêmicas da FACEM (aulas práticas, aulas teóricas, visitas técnicas, semana acadêmica, projeto interdisciplinar, mostra científica e outras)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Podem melhorar, criar novos eventos e aprimorar os que já tem. Por exemplo a mostra científica, convidar mestres e doutores para palestrar, gente que sabe como abrir o olhar do aluno. Fazer um evento que cause e aconteça na cidade, precisam de divulgação, a sociedade precisa participar mais, isso é conhecimento, é invento, é esforço, é trabalho dos alunos para os alunos, mas principalmente para a sociedade e para a instituição.
2. Aulas práticas: muito falhas; visitas técnicas: muito falhas.
3. Vejo que tem muito empenho de umas pessoas e quase nada de outras! Selecionar melhor também o corpo de colaboradores desta instituição! Principalmente professores! Cabe a esses darem a motivação aos alunos desta faculdade e o despreparo de alguns é enorme! Só estão aqui para ter um trabalho e tirar o seu sustento próprio!
4. Gosto muito da maneira que vem sendo feito os eventos, só acho que necessita de mais aulas práticas.
5. Criando as parcerias teremos novas oportunidades de aulas práticas.

6. As atividades são de grande valia, pois preparam os acadêmicos para o TCC.

7. Aulas práticas, excelente. Aulas teóricas boas, não está havendo interação entre alunos e professores. Visitas técnicas excelentes. Semana acadêmica, excelente, ótimo lugar apresentado. Projeto interdisciplinar ótimo. Mostra científica, ótima.

8. De uma forma geral é boa, mas ainda precisa ser feita muita melhoria, planejar a compra de materiais antes de se começar a disciplina, caso não chegue a tempo, prorrogar a disciplina pra outro semestre, pois às vezes o professor acaba não dando aula prática por falta de material, ou a aula acaba sendo insatisfatória.

9. Precisa melhorar muito, visita técnica quase não tem no meu Curso de Estética. A semana acadêmica deveria ter mais dias e com profissionais com mais bagagem. Mostra científica necessita melhor organização.

10. Eu particularmente adoro todas as aulas práticas e considero ótimas...

11. Ótima maneira do universitário presenciar sua vida no futuro, já vai adquirindo experiência...

12. Considero as atividades acadêmicas muito boas, sempre levando maior ensino aos alunos.

13. Essas atividades são importantes para que nós possamos vivenciar ambientes diferentes e consequentemente aprendermos de uma maneira mais estimulante.

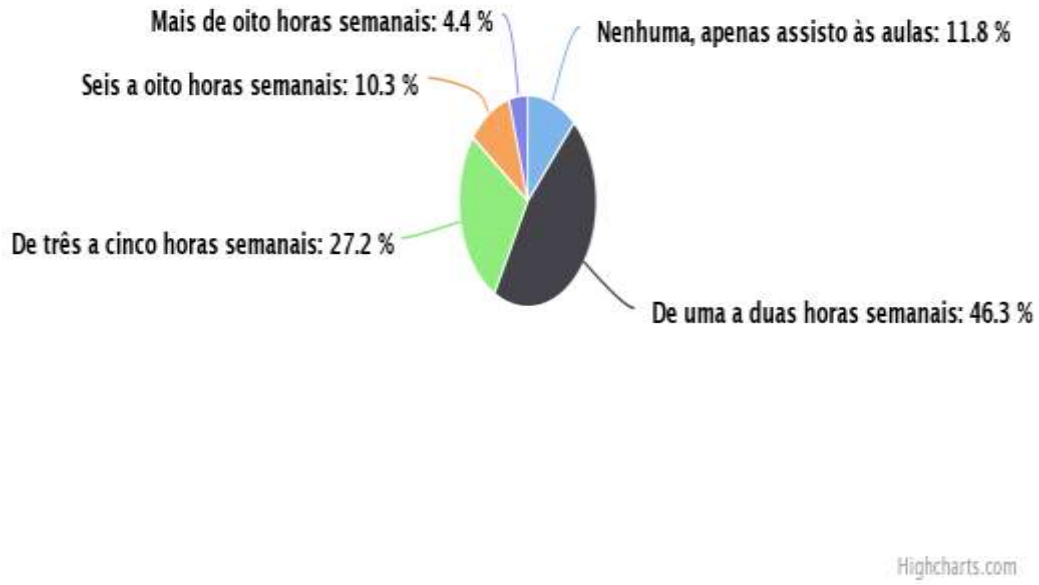

Figura 36 – Quantidade aproximada de horas semanais, fora do período de aula, que os acadêmicos se dedicam aos estudos
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Por enquanto não estou estudando. Mas pretendo fazer pós graduação no ano que vem.
2. Trabalho o dia inteiro e não tenho tempo nenhum para estudar em casa.
3. Trabalho a semana inteira para bancar os meus estudos e o meu tempo para estudar é nos finais de semana.
4. Produzindo trabalhos e acompanhando os conteúdos.
5. Nos meus intervalos do trabalho sempre aproveito o tempo para estudar.
6. Somente finais de semana.
7. Uma a duas, dependendo da dificuldade das matérias.
8. Estudo fazendo resumos, lendo, assistindo e estudando nas áreas práticas.

9. Na correria do dia a dia, acabamos não tendo muito tempo pra se dedicar aos estudos fora da faculdade, exceto nos finais de semana quando "sobra" um pouco mais de tempo (é claro que ocorrem as exceções, como quando é pra apresentar seminário ou semana de provas).

10. No máximo 3 horas semanais. Tento absorver o máximo em sala de aula, para ter tempo para descansar nos finais de semana.

11. Faço trabalhos e estudo mais em semana de provas.

12. Estudo os conteúdos dados para facilitar nas provas.

13. Depende dos trabalhos e provas a dedicação é maior. Mas devido ao emprego, o tempo para o estudo durante a semana fica impossível, sendo mais frequente aos fins de semana.

14. Pesquisas sobre os assuntos, leitura dos materiais das próprias aulas, entre outros.

15. Dificilmente consigo pegar e estudar em casa, devido à correria do serviço e do dia a dia. Por isso precisamos de mais coisas práticas em sala de aula no momento das explicações, para que fique bem esclarecido.

16. Não tenho muito tempo para estudar no meio da semana, e quando dá tempo eu estudo nos finais de semana.

17. Estudo através do acesso à internet, nas horas vagas em casa.

18. Trabalho, tenho pouco tempo disponível.

19. Há exercícios aplicados em sala de aula que ficam fixados melhor se refizer em casa, revisando a matéria.

20. Procuro sempre estar estudando mais, pois com isso consigo compreender melhor o que aprendo na faculdade.

21. Lendo livros e alguns temas referentes ao que estamos estudando.

22. São horas tiradas para enriquecimento de conteúdo.

23. Procuro estudar todos os dias para ter a matéria sempre viva no meu cérebro.

24. Não são todas as semanas, mas é necessária uma revisão dos conteúdos vistos durante as aulas.

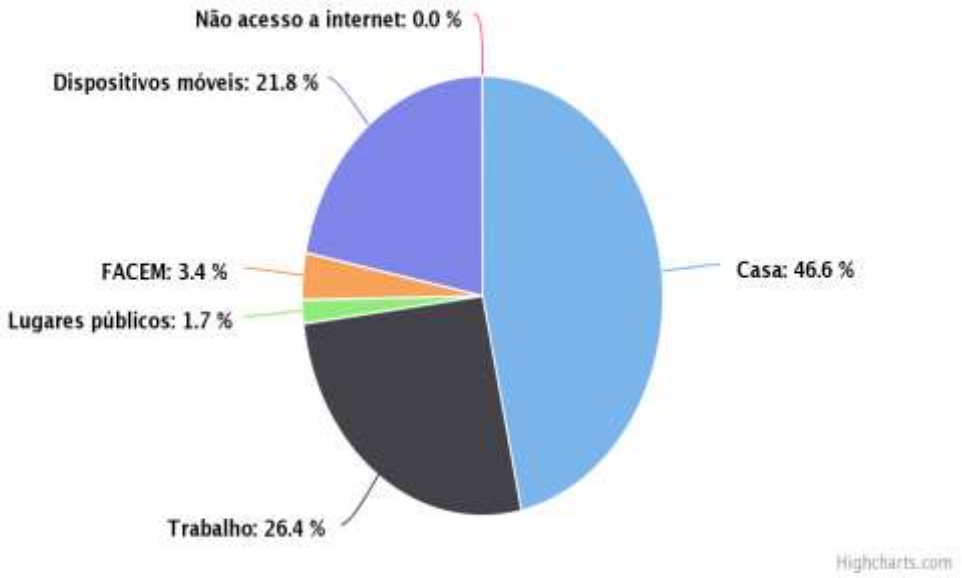

Figura 37 – Locais em que os acadêmicos mais acessam a internet
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

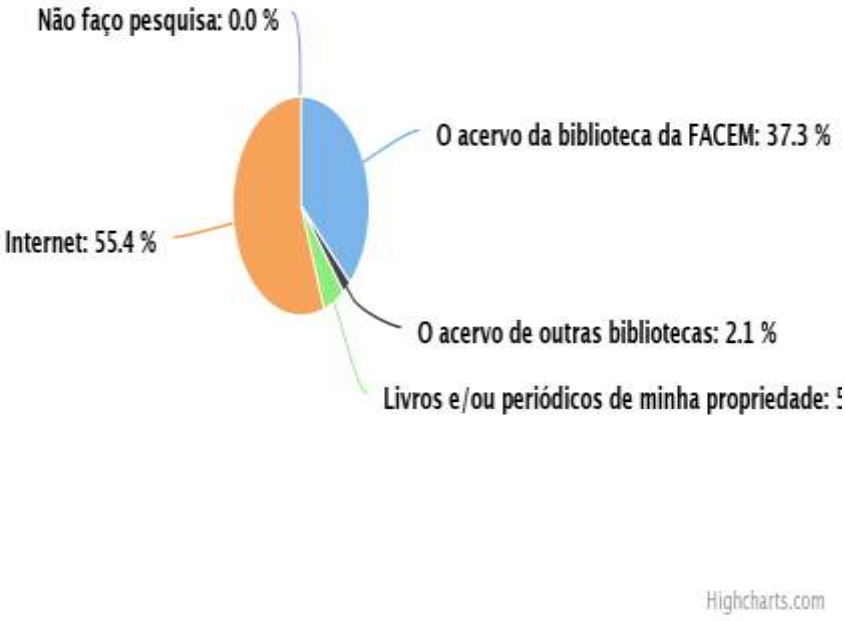

Figura 38 – Fontes consultadas pelos acadêmicos para realizar as atividades de pesquisa para as disciplinas do curso
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

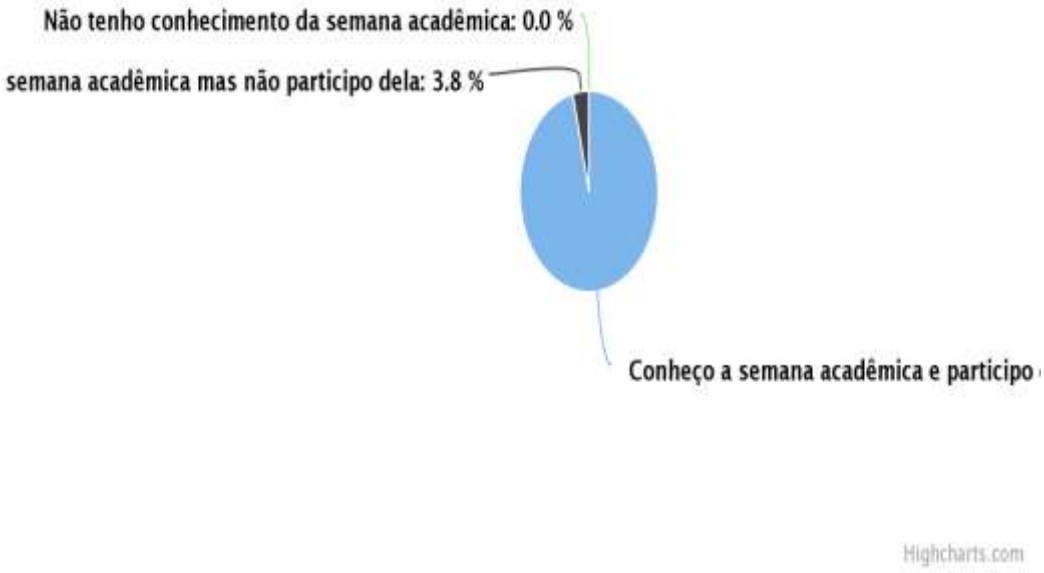

Figura 39 – Conhecimento dos acadêmicos de que a FACEM promove a semana acadêmica conforme disposto no portal do aluno
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

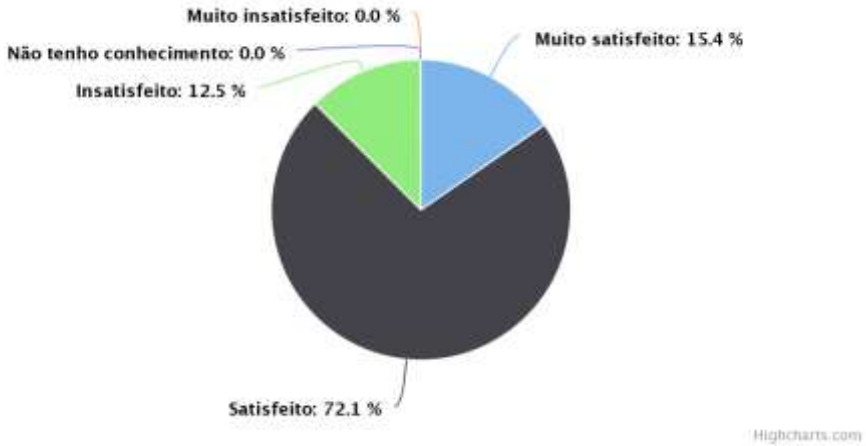

Figura 40 – Grau de satisfação dos acadêmicos em relação à oferta da semana acadêmica
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Deve ser mais divulgado para a sociedade.

2. Trazer pesquisadores com temas importantes do dia a dia! Fazer mais oferta de palestras de relações humanas, desenvolver a comunicação

interpessoal dos alunos e até mesmo dos colaboradores deve ser uma busca constante! Isso é muito importante!

3. Infelizmente não pude participar das 2 últimas por falta de dinheiro para pagar a inscrição. Até onde eu vi os temas da semana acadêmica vêm se repetindo, talvez alguns temas novos. Algum projeto feito especialmente para ser apresentado na semana acadêmica, pode ser até algum projeto do interdisciplinar com tema relevante para ser apresentado e/ou ser feito em alguma propriedade e posteriormente apresentado na semana acadêmica.

4. Sempre inovar nos cursos, para que os alunos participem mais.

5. Em relação à semana acadêmica do curso de educação física, 2016/2, não me dei muito por satisfeito, pois o tema era um assunto da mesma matéria que havíamos estudado no semestre anterior, ou seja, só revimos exatamente o que já tínhamos visto, poderia ser proposto um tema diferente.

6. Assuntos abordados são atuais.

7. Precisa de muita melhora, trazendo profissionais diferentes e novidades da área da beleza, estimulando nosso desenvolvimento e conhecimento de novas áreas para trabalharmos.

8. Gosto dos profissionais convidados para ministrar as palestras. Não tenho sugestão.

9. Poderia ter mais divulgação e mais cursos diferentes para licenciatura.

10. Acho que estão bem selecionados os profissionais, conteúdos bons, porém falta um local apropriado, de preferência perto da instituição, pois há acadêmicos que não têm como chegar até os locais selecionados...

11. Realizar na própria FACEM para sair com custo mais baixo e haver mais alunos.

12. Está bem organizada.

13. Os cursos realizados em finais de semana dificultam para quem mora em outra cidade.

14. Bons cursos e palestra de interesse dos alunos.

15. A carga horária do curso já é de extrema qualidade.

16. Trazer mais cursos variados.

17. A apresentação de cursos e palestras que vá de acordo com o interesse dos alunos, temas que sejam de proveito profissional para a nossa região.

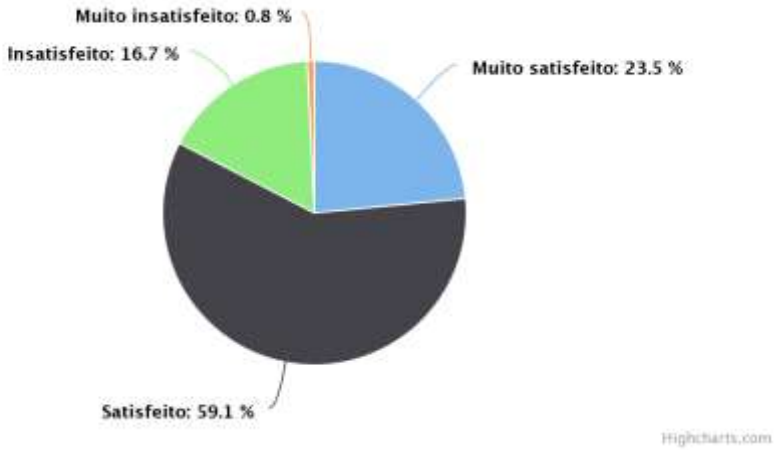

Figura 41 – Grau de satisfação dos acadêmicos em relação aos professores do seu curso
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Excelentes.
2. Alguns podem melhorar a sua interação com os alunos.
3. Falta de experiência profissional na área da educação.
4. A maioria dos professores são ótimos, mas possuem as exceções, que não disponibilizam o material para o estudo das acadêmicas e não planejam bem o material a ser passado.
5. Alguns professores não dominam bem o conteúdo, ou não estão interessados em dar aula, apenas jogam conteúdo.
6. Satisfeito parcialmente, pois temos alguns professores excelentes que preparam as aulas e estão devidamente capacitados para ministrar a matéria. Já outros não preparam aula, chegam atrasados matam muito tempo.
7. Razoavelmente satisfeita. Alguns professores não possuem ética com seu trabalho, e outros, no decorrer da faculdade, relaxaram.
8. Temos ótimos professores. Porém tem alguns que possuem dinâmica de ensino muito fraca.

9. Poderia haver mais aula práticas, muitos professores chegam na sala e passam 300 slides por dia, sendo que não é aproveitado nem a metade, ficando aula chata sem vontade de obter conhecimentos.

10. Tirando uns professores que não lançam nota, que explicam mal e cobram muito, o restante é excelente.

11. Retirando alguns professores que são muito bons, percebo que uma grande maioria dos professores não está motivada.

12. São engraçados, fazem a aula se tornar diferente a cada dia da semana, com atividades que chamam a atenção e que nos ajudam a aprender com mais facilidade.

PROFESSORES:

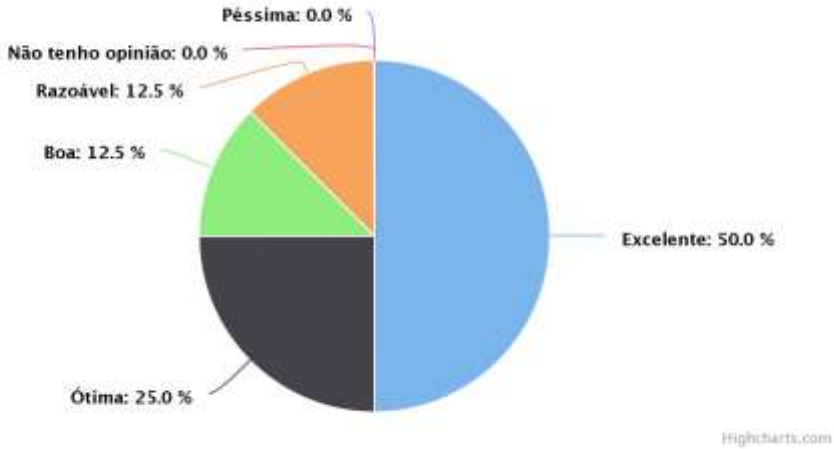

Figura 42 – Imagem que os professores têm das atividades acadêmicas da FACEM (aulas práticas, aulas teóricas, visitas técnicas, semana acadêmica, projeto interdisciplinar, mostra científica e outras)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Boa, pois isso auxilia muito no crescimento e aprendizado dos alunos.

2. Devido ao empenho dos profissionais em incentivar o aluno a participar do meio científico

3. Proporcionam aos acadêmicos e professores uma maior aproximação da sociedade e do conteúdo aprendido em sala de aula. Porém

deve-se sempre estimular a criatividade e deveriam premiar os trabalhos desenvolvidos.

4. É uma oportunidade de fazer os alunos saírem da zona de conforto.

5. Trabalhos realizados por todos com muita dedicação e responsabilidade.

6. Bem ampla, abrangendo uma variedade de possibilidade dos alunos colocarem em prática os conteúdos, e de serem avaliados de maneira diferente.

7. Poderíamos melhorar a qualidade do projeto interdisciplinar.

8. Ter disponibilidade de mais recursos financeiros.

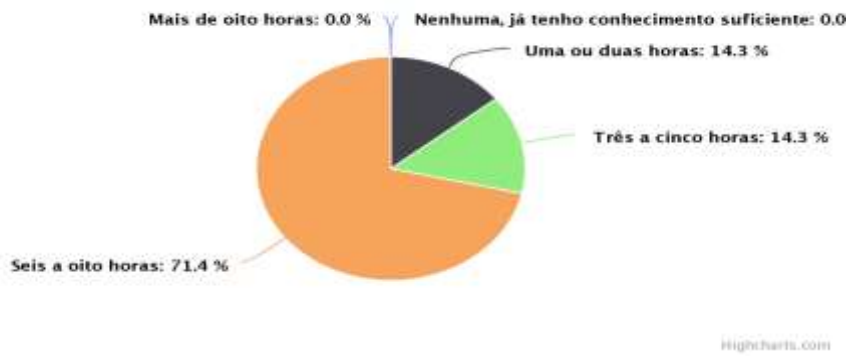

Figura 43 – Quantidade aproximada de horas semanais, que os professores se dedicam aos estudos das matérias que ministram na FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

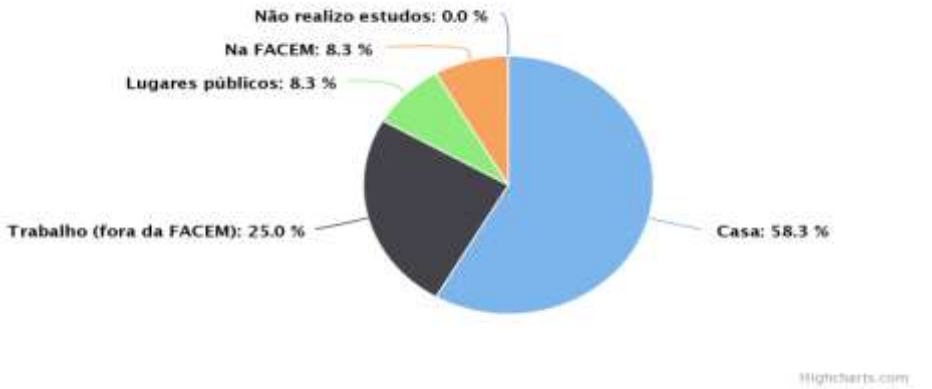

Figura 44 – Locais em que os professores realizam o estudo das matérias que ministram
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

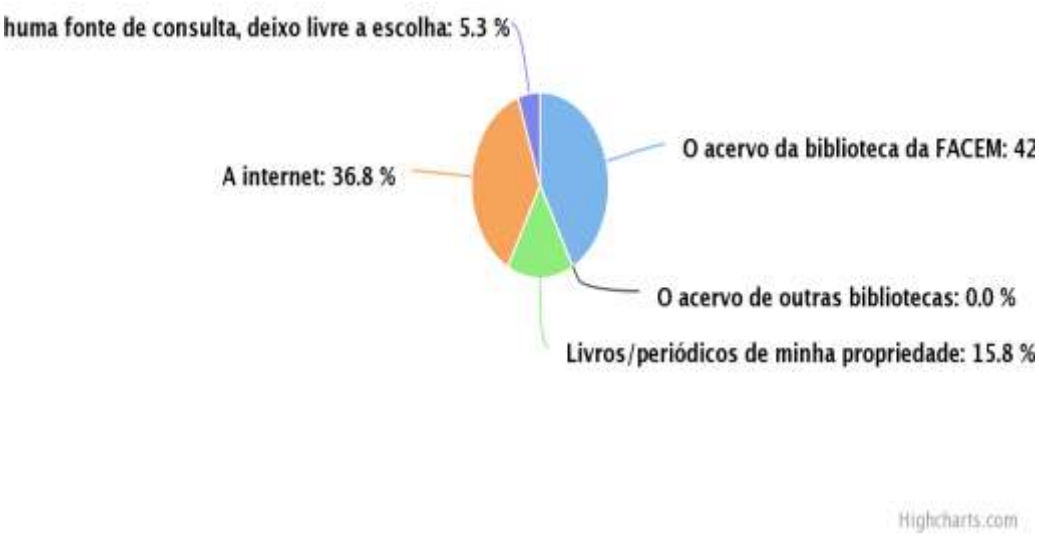

Figura 45 – Fontes de consulta indicadas pelos professores para seus alunos realizarem as atividades acadêmicas de sua(s) disciplina(s)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Figura 46 – Grau de satisfação dos professores em relação à oferta da semana acadêmica
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Realização de mini cursos durante a semana acadêmica.
2. Aumentar o número de palestras.
3. Precisa trazer temas inovadores, premiar trabalhos realizados com qualidade.
4. Podem ser envolvidas as empresas da cidade e da região, pois é uma forma de conhecer os cursos e o que estamos buscando para nossos acadêmicos.
5. Oportunidade ímpar para os alunos e professores adquirirem conhecimento, uma sugestão é trazer cursos diferenciados, mas sem perder o contexto da semana acadêmica atual que valoriza o que é trabalhado e discutido no cenário nacional.
6. Adorei poder participar da semana acadêmica.
7. Penso que poderíamos fazer algumas atividades integradas.

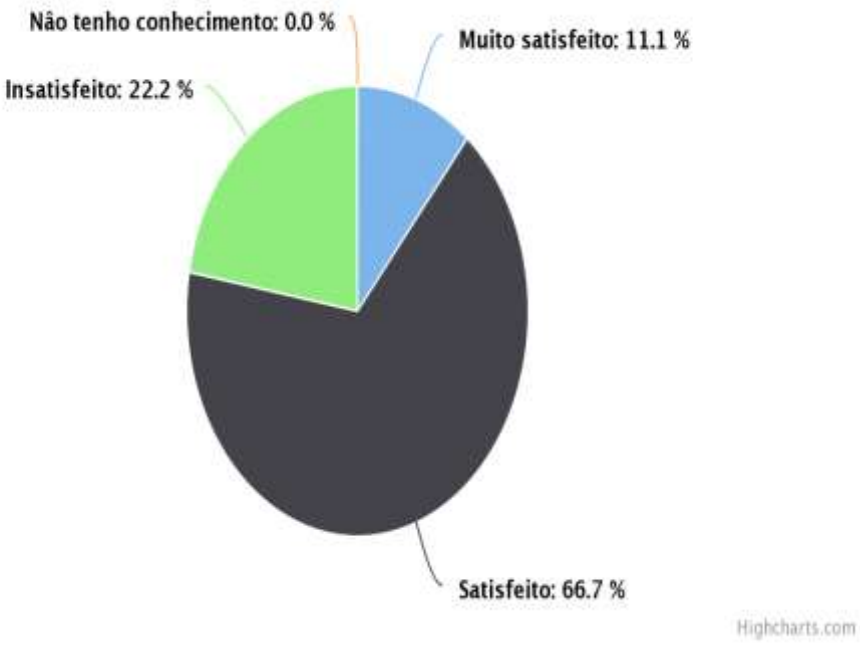

Figura 47 – Grau de satisfação dos professores em relação aos estudos realizado pelos acadêmicos para sua(s) disciplina(s)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

COLABORADORES:

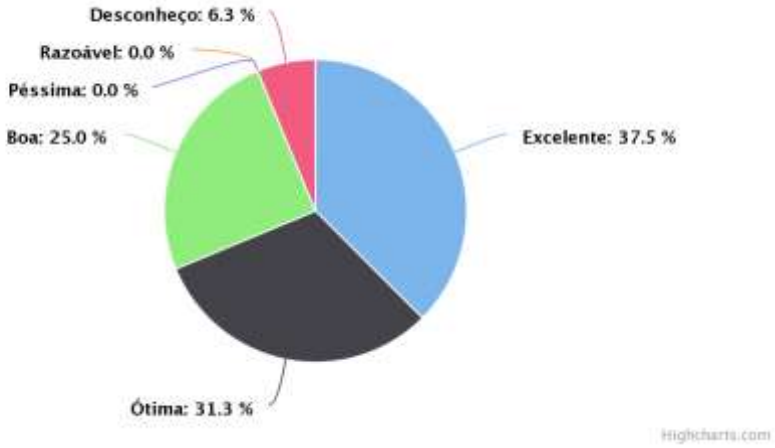

Figura 48 – Imagem que os colaboradores têm das atividades acadêmicas da FACEM (aulas práticas, aulas teóricas, visitas técnicas, semana acadêmica, projeto interdisciplinar, mostra científica e outras)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Acho os professores, juntamente com os acadêmicos, bem comprometidos com as atividades.
2. Ainda não tive a oportunidade de conhecer mais a fundo para ter uma resposta razoável sobre o assunto.
3. Muito bom.
4. A equipe pedagógica trabalha oferecendo o melhor para garantir a qualidade das aulas e demais atividades docentes, porém tem que melhorar ainda mais o trabalho em equipe, a criatividade dos professores e gestores, as formas de estimular ao acadêmico a estudar entre outras.
5. Ótimas atividades.
6. Sempre bem organizada
7. Excelente
8. Os acadêmicos e orientadores têm demonstrado mais interesse por projetos de impacto social.
9. Ótimas, isso faz com que o aluno se desenvolva e obtenha mais conhecimento.
10. É mais fácil aprender na prática do que na teoria.
11. Ótima, porque o acadêmico já vai ter a noção do que vem pela frente.

12. Poderiam ser mais criativos quanto às Semanas Acadêmicas de alguns cursos, trazer parceiros da cidade do mesmo ramo, se valendo da influência que têm na cidade, fazer intercâmbio de acadêmicos de outras universidades e escolas. Além do ter atrativo para aumentar a participação dos acadêmicos.

13. As aulas práticas ainda podem ser melhoradas.

14. Organizadas.

EX-ALUNOS:

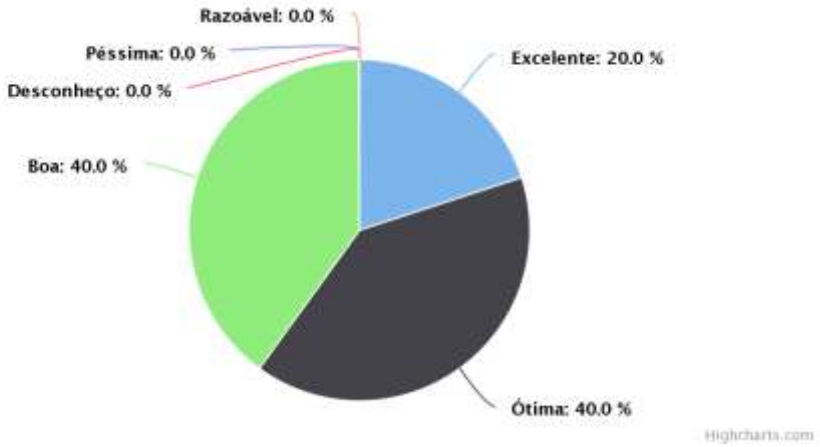

Figura 49 – Imagem que os ex-alunos têm das atividades acadêmicas da FACEM (aulas práticas, aulas teóricas, visitas técnicas, semana acadêmica, projeto interdisciplinar, mostra científica e outras)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Ótimo, pois facilita o entendimento para o aluno.

2. Falta envolver mais a sociedade, divulgar mais em cenário estadual, competir com as demais instituições.

3. São de bom uso para o acadêmico, pois mostram a realidade, mostram o que é aprendido dentro da faculdade.

4. Ajudam os futuros formados a terem uma visão maior para quando saírem ao mercado de trabalho

5. Pude realizar todas as atividades acima, podendo assim agregar meus conhecimentos, claro com algumas exceções nas aula teóricas em uma ou outra disciplina.

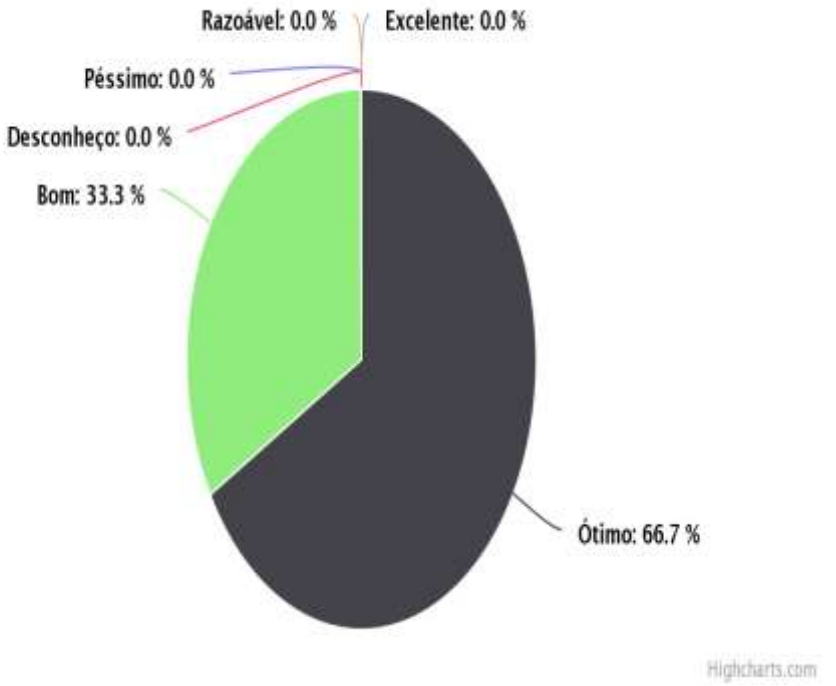

Figura 50 – Grau de satisfação dos ex-alunos em relação aos professores da FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Durante o curso tive professores muito bons.
2. Aos professores que lecionaram, todos excelentes. Porém é preciso títulos de doutorados e currículo com publicações para incentivo ao aluno.
3. Ótimos professores.
4. Eles tentam passar ao máximo o conhecimento deles para nós estudantes.
5. Quase todos os professores foram essenciais na minha formação.

SOCIEDADE:

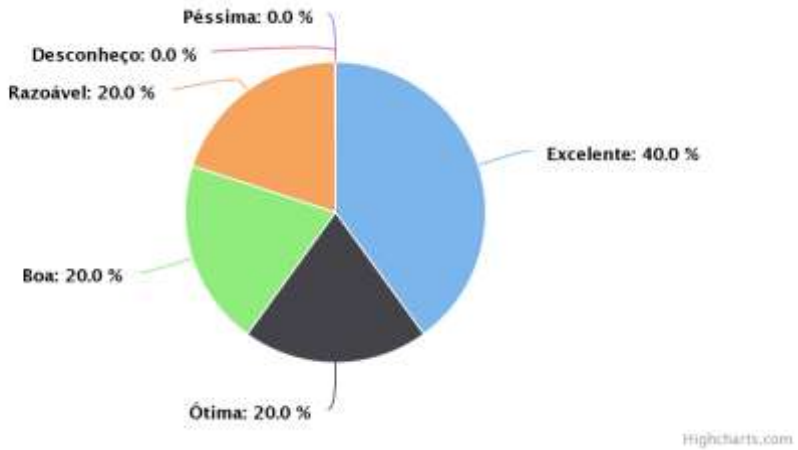

Figura 51 – Imagem que a sociedade tem das atividades acadêmicas da FACEM (aulas práticas, aulas teóricas, visitas técnicas, semana acadêmica, projeto interdisciplinar, mostra científica e outras)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. As semanas acadêmicas deveriam ter um prazo maior de divulgação.
2. Sempre preocupamos em apresentar a melhor das opções.
3. Estes trabalhos servem como estímulo aos alunos a estudarem.
4. São trabalhos bem direcionados e com objetivos claros, visando a aprendizagem

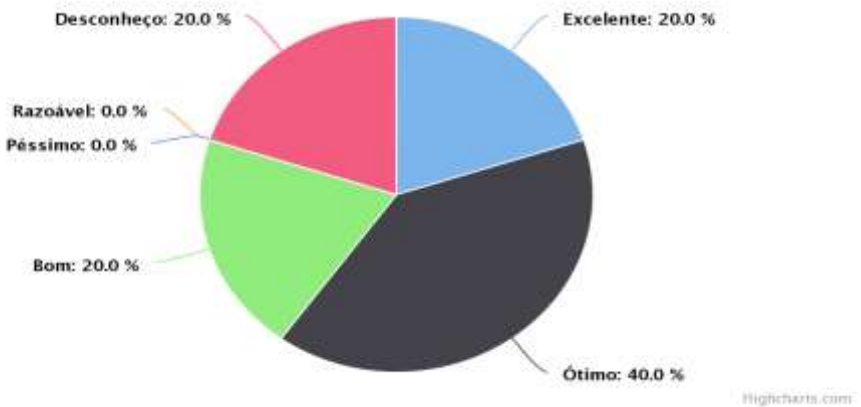

Figura 52 – Grau de satisfação da sociedade em relação aos professores da FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Professores qualificados e competentes.
2. Alguns ainda podem melhorar.
3. Professores qualificados para as devidas matérias lecionadas.
4. São bem preparados.

2.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Na Dimensão 4, os participantes foram questionados sobre como percebem os meios e recursos de comunicação utilizados pela FACEM para divulgação de suas ações na sociedade. Tais meios e recursos foram considerados bons por 42,4% dos acadêmicos; ótimos por 50% dos professores; a opinião dos colaboradores ficou dividida, pois 31,3% consideraram bons e a mesma porcentagem considerou ótimos; foram considerados bons por 40% dos egressos e razoáveis por 40% da sociedade.

Sobre o grau de satisfação em relação ao site da FACEM, 68,7% dos acadêmicos julgaram-se satisfeitos, 50% dos professores julgaram ótimos, bem como 60% dos egressos.

ACADÊMICOS:

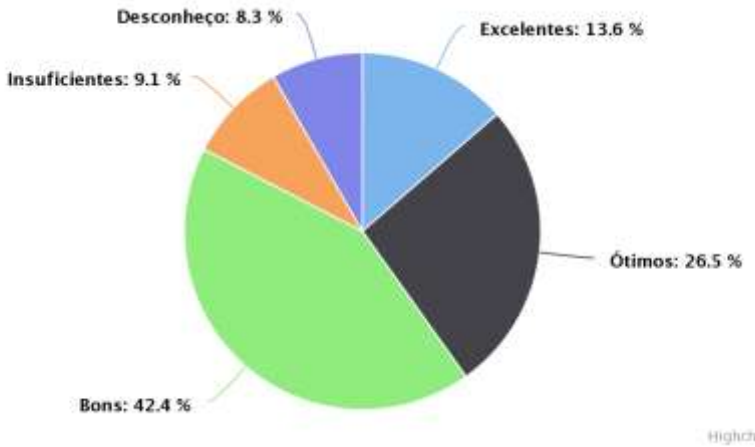

Figura 53 – Percepção dos acadêmicos sobre os meios e recursos de comunicação utilizados pela FACEM para divulgação de suas ações na sociedade (site, revista informativa da FACEM, cartazes, rádio, televisão, outdoor)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativa e sugestão sobre outros meios de divulgação e comunicação social poderiam ser utilizados.

1. Está acessível.
2. Redes sociais.
3. Meios que atinjam o corpo técnico e produtores.
4. Face book, *instagram*.
5. Face book é uma coisa que todo mundo usa, talvez esse seja um bom meio de publicação! Essa é minha sugestão! É importante dizer que não é o jeito de levar a informação que mais vale e sim o tipo de informação, a qualidade, isso é importante! Entendo que as pessoas dão mais valor para a comunicação oratória mesmo, por exemplo, se eu disser que um curso da FACEM é péssimo para uma pessoa e a FACEM publicar um monte de vantagens em um cartaz e essa pessoa ler o cartaz, a pessoa vai acreditar em mim, com certeza! Temos que falar bem e não falar muito ou de muitas maneiras!
6. Só vi em site e em outdoor, poderia divulgar mais em televisão.
7. As divulgações são boas, andam investindo muito. Mas poderiam convidar alunos mais antigos da faculdade para divulgar em escolas e outras faculdades. É legal essa interação entre novos alunos ou novos participantes/ alunos mais antigos.
8. Anúncios em carros de som
9. Tudo bem organizado e com antecedência.
10. Sem sugestões.
11. Mostrar mais horas na televisão e rádio e ter mais outdoors.
12. Melhorar mais a parte de instituição, ao meu ver como ex-aluno: secretária que talvez não consiga nos passar informações que precisamos, profissionais qualificados para atendimento, já a questão de informações através de internet para mim está satisfatória.
13. Tem que ser feito em outras cidades, não apenas em Sorriso.
14. Alcança seu objetivo.
15. Ótimas, mas poderia ser mais divulgado em cidade mais distante. Por exemplo: sou de Nobres e queria muito fazer o curso de Bacharel em Educação física e não sabia que em Sorriso tinha esse curso, por acaso vim

passear e descobri que aqui tinha e resolvi ficar para fazer o curso pelo qual eu sou apaixonada.

16. Os recursos de comunicação da FACEM são usados de maneira eficiente e alcançam várias pessoas. Sem sugestões.

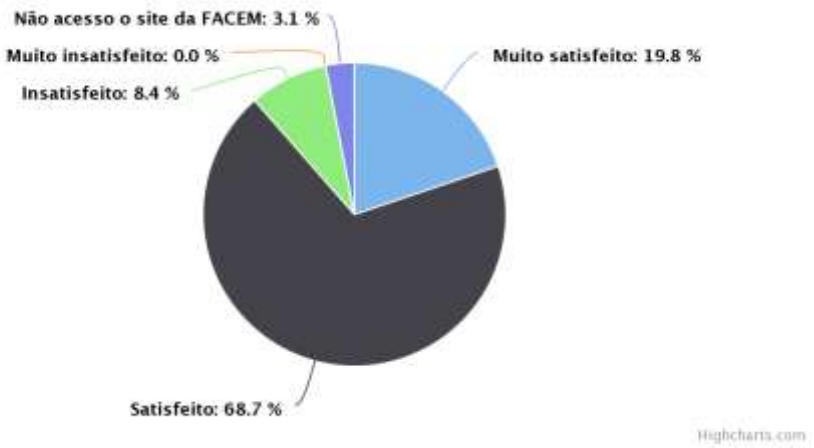

Figura 54 – Grau de satisfação dos acadêmicos quanto ao site
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Resumo, proporcionar um melhor acesso pelos dispositivos moveis.
2. Colocar links para direcionar os alunos, principalmente agronomia, para site é de suma importância, como exemplo: Agrofit, mapa, agro link, sites com arquivos científicos relevantes ao curso etc.
3. Quando entro no site sempre carrega rápido, nunca está fora do ar e sempre encontro fácil o que estou procurando!
4. Está bom
5. Tentar colocar em uma plataforma mais acessível para celular.
6. Site fácil e com aparência boa.
7. Fácil de acessar.
8. O site em si é bom e instrutivo, mas poderia ter uma ar mais moderno e ser mais leve e adaptado para dispositivos móveis!!!
9. Poderiam colocar mais notícias, tais como notícias do Brasil referente às profissões relacionados aos cursos que a faculdade oferece.

PROFESSORES:

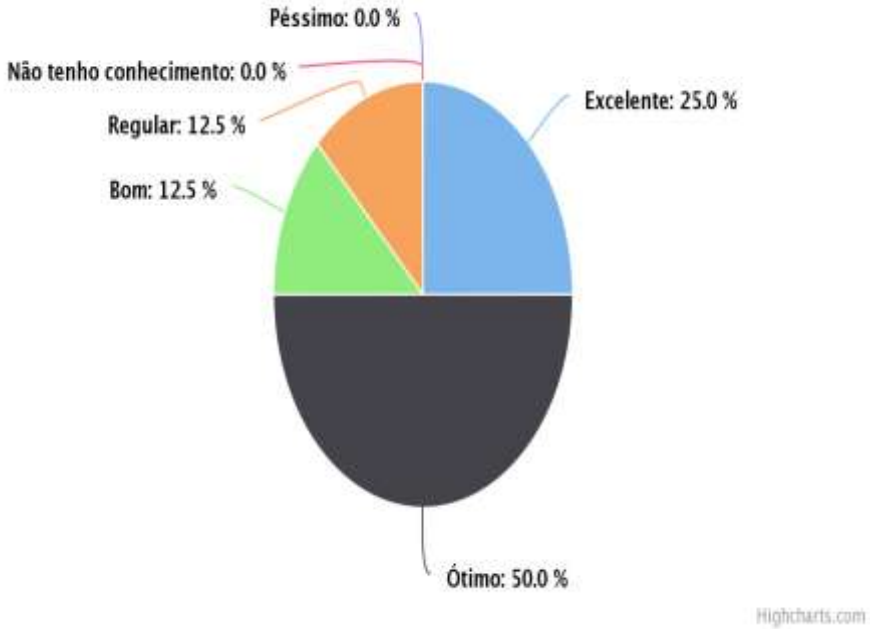

Figura 55 – Percepção dos professores sobre os meios e recursos de comunicação utilizados pela FACEM para divulgação de suas ações na sociedade (site, revista informativa da FACEM, cartazes, rádio, televisão, outdoor)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativa e sugestão sobre outros meios de divulgação e comunicação social poderiam ser utilizados.

1. Páginas de Face book, pois este é um meio bastante utilizado pelos acadêmicos e futuros acadêmicos.
2. Utilização de redes sociais.
3. A FACEM está por toda a parte, seja em anúncios, panfletos etc. Deveria estender as propagandas para outros municípios, principalmente ao norte do Estado, pois muitos jovens vêm dessa região a procura de emprego.
4. A divulgação atual já é muito boa, pois registra tudo o que ocorre na instituição, acredito que se criar página nas redes sociais como Face book, *Instagram, Linkedin, Youtube*, daria mais visibilidade ainda para a instituição, além de ser o local onde o nosso aluno se encontra grande parte do tempo.
5. Mídias sociais.

6. Sempre vejo a FACEM na mídia e sendo comentada, na minha opinião os eventos devem ser mais divulgados externamente.

7. Poderia ter mais visibilidade

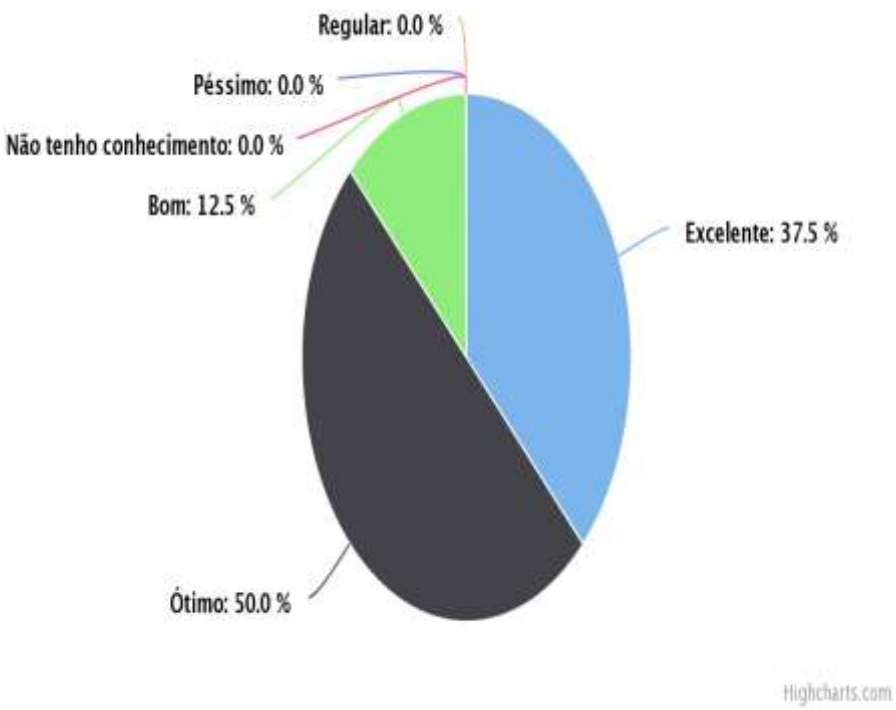

Figura 56 – Grau de satisfação dos professores quanto ao site
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Ótimo, pois sempre consegui localizar com facilidade o que eu buscava.

2. Deveria trazer notícias do que acontece no mundo que é de relevância para os cursos.

3. Fácil de acessar.

4. Acho ele excelente, pois é limpo e claro, bem objetivo, não vejo necessidade de melhoria, as informações estão bem abertas.

5. Fácil visualização e informações pertinentes. Está ótimo!

6. Claro e objetivo, como deve ser mesmo

COLABORADORES:

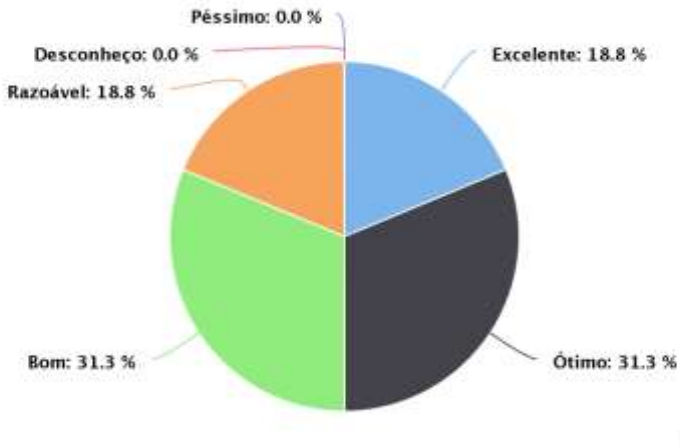

Figura 57 – Percepção dos colaboradores sobre os meios e recursos de comunicação utilizados pela FACEM para divulgação de suas ações na sociedade (site, revista informativa da FACEM, cartazes, rádio, televisão, outdoor)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativa e sugestão sobre outros meios de divulgação e comunicação social poderiam ser utilizados.

1. Bom.
2. Bom, mas poderia ter melhor divulgação com página no face sobre a instituição.
3. A gente faz o melhor que pode mais para dar o próximo passo temos que entrar em outras formas como: redes sociais, rede de tevê de maior alcance, mala postal eletrônica.
4. Poderia ser colocado em jornais.
5. Excelente
6. Acredito que tem divulgado de maneira satisfatória.
7. Estes são os meios mais diretos de se anunciar!
8. Divulgar nas cidades vizinhas.
9. Pode melhorar, porém temos limitação de tecnologia e de equipe para avançar e ampliar os recursos comunicação e marketing no geral. Maior interação nas redes sociais, recursos audiovisuais no site seriam estratégias que a IES pode oferecer futuramente.

10. A instituição poderia utilizar de redes sociais, que assim poderiam atingir com mais objetividade o público alvo, que são na maioria os jovens que estão saindo do ensino médio, pois alguns dos meios de divulgação como por exemplo o rádio, são pouco ouvidos pelos mesmos.

11. Acredito que a divulgação das ações que são realizadas dentro da instituição são bem desenvolvidas.

12. Carro de som.

EX-ALUNOS:

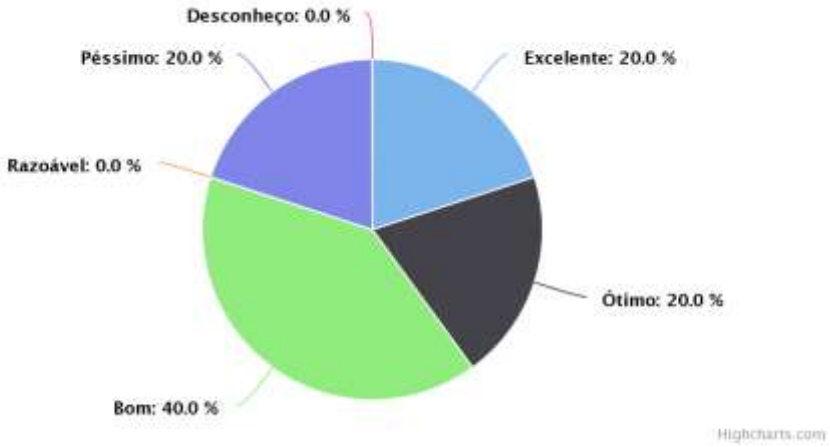

Figura 58 – Percepção dos ex-alunos sobre os meios e recursos de comunicação utilizados pela FACEM para divulgação de suas ações na sociedade (site, revista informativa da FACEM, cartazes, rádio, televisão, outdoor)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Outro meio poderia ser pelo face book.
2. Processo seletivo tem que ser visto via nacional e estadual.
3. Já vi várias propagandas e outdoors.
4. Acho excelente a forma como são feitas as divulgações.

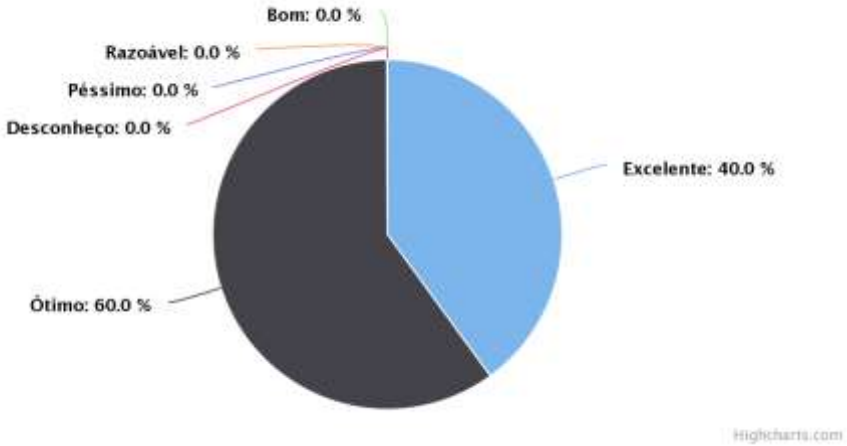

Figura 59 – Grau de satisfação dos ex-alunos quanto ao site
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. É um site completo.
2. Para o aluno ter acesso a notas, pesquisas, eventos da FACEM.
3. Fácil acesso e manuseio.
4. Sem sugestão, traz todas as ferramentas que os alunos necessitam.

SOCIEDADE:

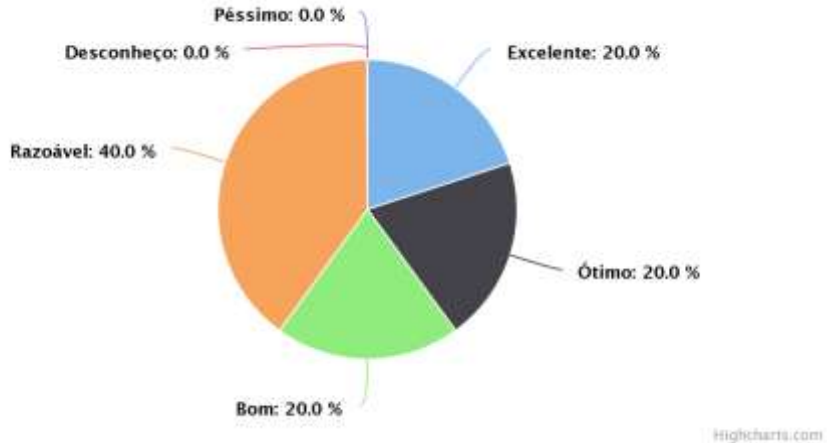

Figura 60 – Percepção da sociedade sobre os meios e recursos de comunicação utilizados pela FACEM para divulgação de suas ações na sociedade (site, revista informativa da FACEM, cartazes, rádio, televisão, outdoor)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Os meios utilizados são ótimos, porém deveriam se estender os prazos de divulgação, quanto maior tempo, melhores resultados.
2. Maior participação em projetos que envolvam a sociedade.
3. Acho que o site deveria ter mais informações atualizadas.
4. Precisa de mais divulgações.
5. Poderia ser utilizada a mala direta.

2.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Na Dimensão 9, a pesquisa preocupou-se em levantar dados sobre o atendimento aos discentes.

Os acadêmicos foram questionados sobre o grau de satisfação quanto ao atendimento que recebem nos diversos setores da instituição, 29,9% consideraram bom o atendimento no setor financeiro; 32,3% consideraram bom o atendimento na recepção; 30,7% consideraram bom o atendimento no xérox; 56,7% consideraram excelente o atendimento na biblioteca; 36,6% consideraram bom o atendimento na secretaria acadêmica; 42,7% declararam desconhecer o atendimento da ouvidoria e 21,4% consideraram bom o atendimento no setor; 34,8% consideraram ótimo o atendimento na coordenação dos cursos e 33,3% consideraram bom o atendimento na direção acadêmica.

Os professores, colaboradores e sociedade participante foram questionados sobre o grau de satisfação quanto a qualidade do serviço de setores de atendimento aos discentes. A opinião dos professores ficou dividida, pois 25% consideraram excelente e a mesma porcentagem avaliou como bom e ótimo; 50% dos colaboradores avaliaram como bom e 60% da sociedade declararam desconhecer, mas 20% consideraram bom e a mesma porcentagem considerou ótimo.

Os professores também foram questionados sobre o grau de satisfação quanto à atuação da coordenação de seu curso e sobre a direção pedagógica. 87,5% avaliaram a coordenação com excelente e a mesma avaliação foi feita por 62,5% sobre a direção pedagógica.

Os egressos também foram questionados sobre o grau de satisfação quanto ao atendimento que os acadêmicos recebem nos diversos setores da instituição, 40% consideraram excelente o atendimento no setor financeiro e a mesma porcentagem avaliou o setor como ótimo; 60% consideraram excelente o atendimento na recepção; 40% consideraram bom o atendimento no xérox; 60% consideraram excelente o atendimento na biblioteca; 40% consideraram excelente o atendimento na secretaria acadêmica; 60% declararam desconhecer o atendimento da ouvidoria, 20% consideraram bom o atendimento no setor e a mesma porcentagem o avaliou como excelente; 80% consideraram ótimo o atendimento na coordenação dos cursos e a opinião ficou dividida ao avaliar o atendimento na direção acadêmica, pois 40% consideraram excelente e a mesma porcentagem avaliou como bom.

ACADÊMICOS:

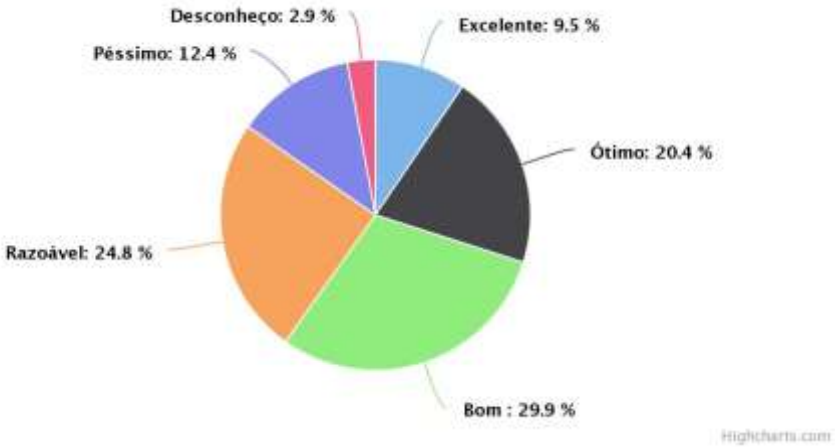

Figura 61 – Grau de satisfação dos acadêmicos quanto ao atendimento aos acadêmicos realizado na FACEM pelo setor financeiro
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Atende de forma completa os meus requisitos.
2. O atendimento deve ocorrer principalmente nos horários de aula, quando a grande maioria dos acadêmicos está disponível para solucionar os seus problemas com o setor.

3. Nunca tive problemas.
4. Agora está bom.
5. Sugiro ter duas atendentes no começo do mês.
6. Excelente.
7. Toda vez que necessitei de atendimento, fui bem atendido
8. Às vezes demora um pouco, mas sempre foi solucionado.
9. Poderia melhorar a eficiência e a rapidez com que somos atendidos.
10. Às vezes demora muito e já teve profissional lá que não sabia fazer o que eu precisava.
11. Algumas atendentes poderiam ser mais educadas e atenciosas.
12. Sou de outra cidade, tenho problemas sempre em falar ao telefone, nunca retornam as ligações, o pagamento é sempre até um horário que não estou na cidade, difícil comunicação e um atendimento sempre complicado.
13. Por enquanto nunca fui tratada com falta de respeito, não tenho nada a reclamar.
14. Deveriam ser mais simpáticas.
15. Não tenho reclamação nem sugestão.
16. Tem ocorrido muitos erros em questões de boletos pagos que estão cobrando novamente.
17. Melhorou muito, a simpatia é um bem inestimável e neste quesito e última pessoa contratada se sai bem!
18. Uma pessoa só para atender todos no noturno, cria filas e é preciso perder aula para conseguir ser atendido.
19. Tudo temos que vir à faculdade. Poderia resolver pelo site.
20. Profissional com mais entendimento do assunto.
21. Nunca tive problemas e sempre fui muito bem atendida... Poderia melhorar em entregas de boletos com maior antecedência.
22. Só não é excelente porque a data dos boletos não muda, mesmo se acrescentar os juros isso prejudica quem depende de empresa que paga a faculdade do aluno.

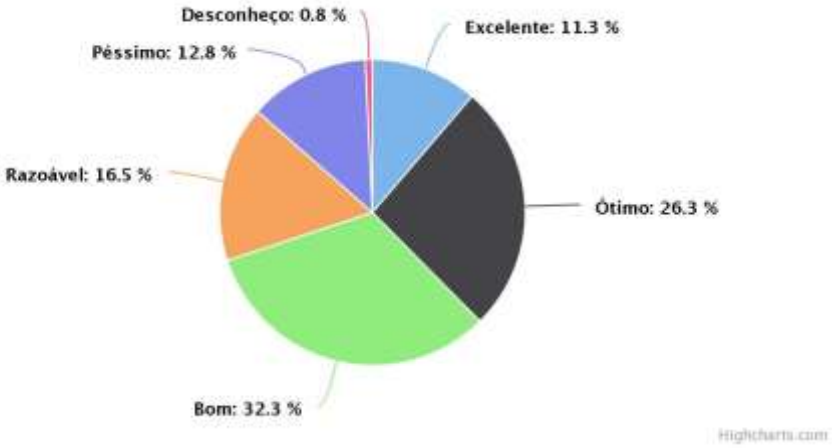

Figura 62 – Grau de satisfação dos acadêmicos quanto ao atendimento aos acadêmicos realizado na FACEM pela recepção.
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Super atenciosa.
2. Considero bom.
3. Sempre bem atendida.
4. Geralmente os atendentes são prestativos! O que se deve fazer é o treinamento da equipe constantemente, pois a equipe tem que ser o diferencial para o sucesso!
5. Excelente atendimento à noite.
6. Às vezes não sabem dar informações sobre professores, por exemplo
7. Sempre há uma ajuda e direcionamento.
8. Toda a informação que preciso é fornecida com prontidão.
9. Serem mais flexíveis.
10. Deveriam ficar mais atentas e saber mais sobre os assuntos e ficar mais informadas para estar respondendo correto sobre o que o acadêmico pede.
11. Podia melhorar.
12. Ter uma recepção mais ampla e recepcionistas mais atenciosas com os acadêmicos.
13. Pessoas muito fechadas e não demonstram muita boa vontade em ajudar quando necessário.

14. Existe má vontade, principalmente por telefone, nunca podem nos informar nada. Como moro longe não tenho disponibilidade de vir a faculdade somente para obter alguma informação.

15. Algumas vezes fui mal atendida.

16. Bem recepcionada sempre.

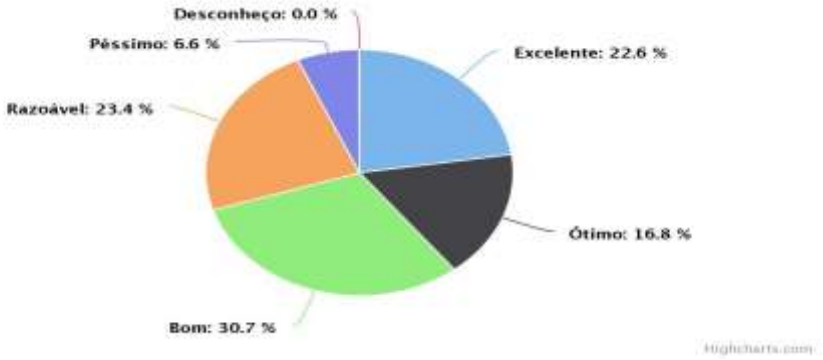

Figura 63 – Grau de satisfação dos acadêmicos quanto ao atendimento aos acadêmicos realizado na FACEM pelo xérox.
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Ficamos horas na fila enquanto a profissional fica brincando e jogando conversinhas fora com acadêmicos da Agronomia, ela está ali para trabalhar e não conversar. Em dias de provas é horrível.

2. Há horas que necessitariam de duas pessoas para atender.

3. O computador necessita de um antivírus.

4. Falta agilidade, pois na maioria das vezes a gente perde muito tempo esperando o xerox para poder realizar as atividades propostas pelo professor.

5. Muito tumulto, pouca organização!

6. A moça é educada, o atendimento é bom.

7. Muita fila.

8. Poderia aumentar a quantidade de funcionários para que não haja tanta fila.

9. Excelente.

10. Ainda falta muito a melhorar nesse setor, por falta de pessoas ágeis para trabalhar, na maioria das vezes tem apenas uma pessoa para

atender vários, e isso acaba atrasando o processo ou dando problemas como impressão de material errado.

11. Atendimento é bom, no entanto a qualidade do xerox poderia ser melhorada.

12. Aumentou-se a rapidez e não houve mais nenhuma perda de xerox.

13. Computador sempre com vírus, várias vezes sem computador, o material é sempre corrompido ou extraviado pois o pen drive sempre pega os vírus do computador.

14. Sempre paciente e carismática.

15. Às vezes é um pouco demorado, mas é normal.

16. Nunca tive problemas. Principalmente agora que mudou a atendente. Muito querida por sinal.

17. Utilizei muito pouco o xerox, mas as vezes em que fui, foi bem demorado.

18. Ótimo atendimento e eficiente.

19. Poderia ter mais alguém para realização dos xerox em época de grandes fluxos de apostilas e trabalhos.

20. O atendimento é bom. Mas próximo a semana de prova e nas entregas de trabalho fica bem complicado pelo fato da demanda ser maior e não suportar a quantidade de alunos para serem atendidos. Isso gera um grande tempo de espera, trazendo um certo desconforto.

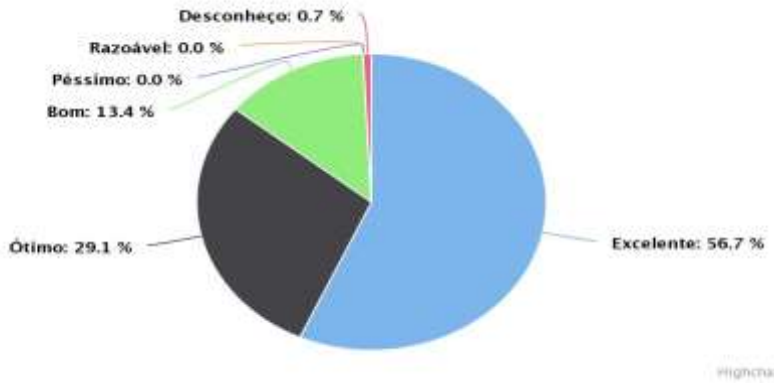

Figura 64 – Grau de satisfação dos acadêmicos quanto ao atendimento aos acadêmicos realizado na FACEM pela biblioteca.
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Ótima profissional!
2. Aumentar o número de livros.
3. Esse sim é um setor que posso classificar como no mínimo organizado! As pessoas que ali estão são boas na comunicação e muito prestativas! A biblioteca está de parabéns quanto ao atendimento!
4. Não tenho o que reclamar.
5. Ótimo
6. Excelente.
7. A bibliotecária sempre atenciosa, educada e bem humorada, se todos os setores tivessem pessoas como ela, com certeza não haveria reclamações.
8. Tudo o que precisamos ela tem disponibilidade de nos ajudar.
9. Sempre fui bem atendida.
10. A biblioteca contém vários exemplares excelentes para aquisição de conhecimento, porém na época de prova não é possível estudar lá, é muita bagunça e muito barulho.
11. Ar muito gelado.
12. Só tem a restrição de três dias que é muito pouco, deveria ser no mínimo cinco.
13. Excelente atendimento em todos os momentos.

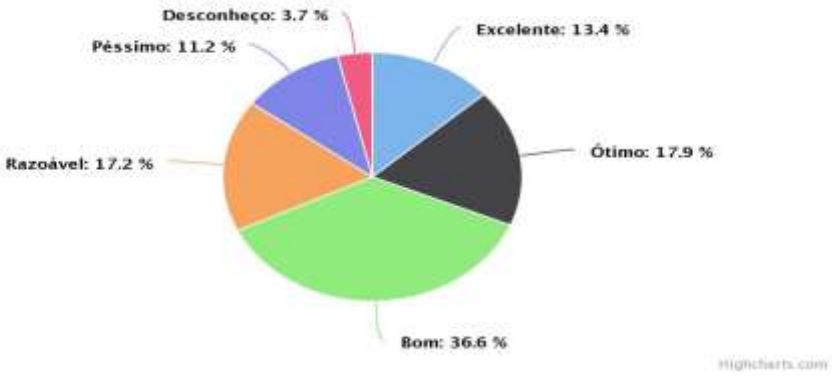

Figura 65 – Grau de satisfação dos acadêmicos quanto ao atendimento aos acadêmicos realizado na FACEM pela secretaria acadêmica.
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Muito burocrática.
2. Nunca tive problemas, sempre bem atendida.
3. Sempre fui bem atendido.
4. O atendimento poderia melhorar e muito se a responsável nos atendesse com mais educação.
5. Nunca sabem de nada, são grosseiras, falta informação quando solicitado algo.
6. Sempre atendem nossas solicitações.
7. Setor que tem compromisso com aluno, atendendo todos os pedidos
8. Poderiam ser menos grosseiras ao no atendimento, e não fazer tanta "cara" feia ao realizarem o seu trabalho.
9. Não tenho muito acesso a secretaria.
10. Ótimo atendimento.
11. Nunca podem nos informar nada por telefone.
12. Quando precisei foram sempre rápidos.
13. Às vezes demora demais, pois tem apenas uma pessoa e muitos vão no mesmo horário e acaba demorando muito.
14. São ágeis em resolver os problemas dos alunos.
15. A entrega de documentos poderia ser mais rápida, por exemplo as declarações de frequência do curso.

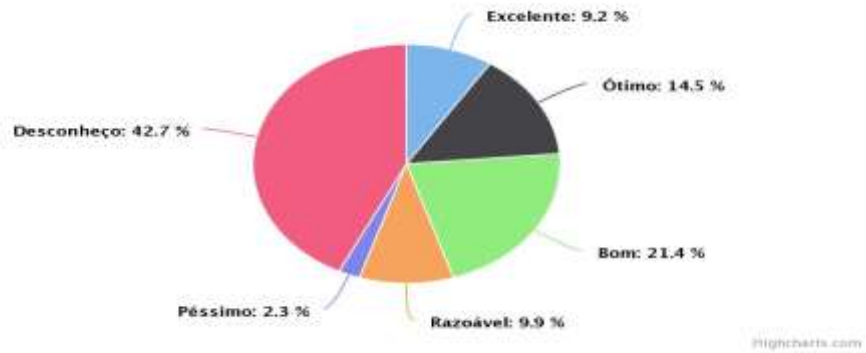

Figura 66 – Grau de satisfação dos acadêmicos quanto ao atendimento aos acadêmicos realizado na FACEM pela ouvidoria.
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Nunca tive acesso.
2. Nunca precisei.
3. Muito demorada.
4. Excelente.
5. Sempre fui bem atendido.
6. Super bem.
7. Sempre à procura de sanar o problema.
8. Sempre atende os alunos e resolve os problemas.
9. Sempre à disposição para o questionamento e para resolver qualquer problema que ocorra.
10. Atenciosa.
11. Nada a reclamar.
12. Muito simpática e com a chegada dela muita coisa mudou.
13. Demoram um pouco para atender, mas é bom.
14. Não sei.
15. Quando precisei, não soube me ajudar.
16. As poucas vezes que fui até lá fui bem atendida.
17. Não utilizei, porém quem foi não reclamou.
18. Sempre disponíveis.
19. Sempre aberta para dúvidas, questionamentos e sugestões.
20. Alguns problemas não são solucionados.
21. Acabei de fazer uma reclamação, esperamos que resolva.
22. Desconheço.

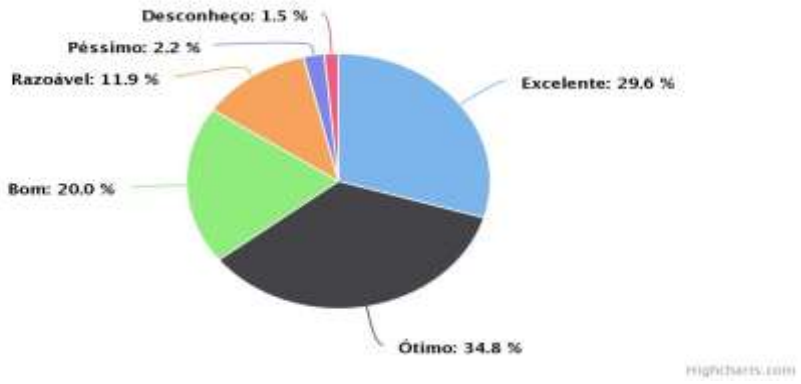

Figura 67 – Grau de satisfação dos acadêmicos quanto ao atendimento aos acadêmicos realizado na FACEM pela coordenação de curso.
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Nunca precisei
2. Deveria ser melhorada a questão das aulas práticas e visitas técnicas.
3. Todas as vezes que necessitamos de atendimentos fomos atendidos.
4. Sempre bem atendida.
5. Vem sendo bom, no momento nenhuma reclamação.
6. Excelente, soluciona nossos problemas.
7. Sempre que procuramos nosso coordenador ele nos ajudou a solucionar o problema, sempre se prontificou a nos ajudar.
8. Tratam super bem.
9. Pode melhorar!
10. Sempre escuta nossas solicitações.
11. Deveria ter mais contato e conversa com acadêmicos.
12. Podia melhorar, já houve falta de ética entre coordenação, sobre fofocas com o que é reclamado em sala de aula sobre professores e chegar de maneira errada ao professor. Avisos sempre em cima da hora.
13. Nunca foi na sala nem para nos conhecer.
14. Atende as medidas e melhorias pedidas pelos acadêmicos do curso.
15. Estou satisfeito com a coordenação do curso de agronomia, mas poderia melhorar tendo mais contato e proximidade com os alunos.
16. Meio termo!
17. Ótimo coordenador, nos ajuda muito.
18. Todos me trataram bem. O coordenador é ótimo, só tenho a elogiar.
19. Estão sempre presentes para ajudar e o coordenador do meu curso também é um ótimo profissional.
20. Atendem super bem, estão sempre de ouvidos abertos para receber sugestões.
21. Sempre que procuramos pela direção do curso, somos imediatamente atendidos

22. Muito bom, somos tratados muito bem.
23. Sempre foi atenciosa quando busquei ajuda.
24. Responsabilidade e seriedade.
25. Sempre disponível.
26. Ótimo coordenador, sempre empenhado e dedicado ao curso, disposto a melhorar o que for possível em Educação Física.
27. Deve ser dada uma atenção melhor.
28. Excelente. Acessível aos alunos e soluções prontamente apresentadas, quando possível.
29. Fazer mais reuniões.
30. Sempre que preciso me ajudam com maior prazer.
31. Excelente atendimento.

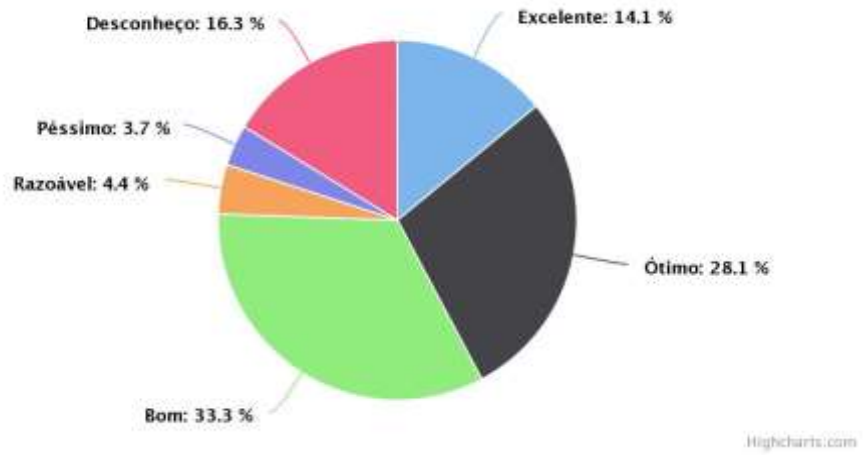

Figura 68 – Grau de satisfação dos acadêmicos quanto ao atendimento aos acadêmicos realizado na FACEM pela direção acadêmica
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Tudo certo.
2. Sempre fui atendido.
3. Nunca precisei.
4. Ótimo.
5. Excelente.
6. O Diretor sempre se mostrou disposto para ajudar.

7. Bom.
8. Muito bom, gosto muito.
9. Ter mais presença nas salas de aula e levar informações sobre o curso, buscar informações de crítica construtiva.
10. Sensacional o papel dos profissionais.
11. Atendeu as expectativas.
12. Claro que deve sempre melhorar, mas o atendimento é ótimo.
13. Nunca precisei ser atendida pela direção.
14. Sempre às ordens.
15. Nunca precisei conversar com a direção, mas já ouvi falarem bem do atendimento.
16. A direção é bem organizada.
17. Nada a relatar.
18. Somos bem atendidos
19. Atende, escuta e tenta sanar todas as dúvidas e sugestões.
20. Excelente.

PROFESSORES:

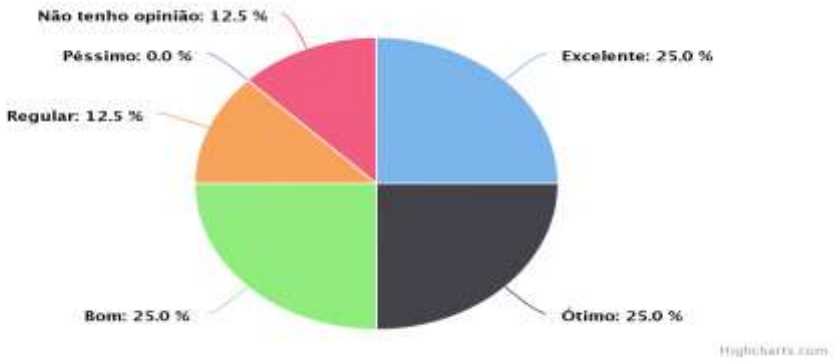

Figura 69 – Grau de satisfação dos professores quanto a qualidade do serviço de setores de atendimento aos discentes (secretaria, ouvidoria, atendimento psicológico, financeiro, reprografia etc)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Nada a declarar.
2. Não vejo relatos de reclamações.

3. Todos os setores fazem o máximo para atender bem e com cordialidade, não tenho reclamações.

4. Acredito e visualizo a relação professores, coordenador e alunos com uma comunicação direta e com retorno imediato. Está ótimo!

5. A única reclamação que ouvi foi que gostariam que o certificado da semana acadêmica fosse entregue mais rapidamente.

6. São bem atendidos em todos os setores.

Faça alguma sugestão que nos ajude a melhorar os setores de atendimento ao discente.

1. Não sei ao certo se tem ou não, mas fazer um sistema de atendimento online/via e-mail/protocolo.

2. Não vejo como um problema a ser melhorado.

3. Não conheço muito o atendimento atual, mas talvez a criação de uma agenda com os dias e horários para resolver cada assunto em específico, dessa forma a pessoa que irá atender será mais ágil, pois os problemas serão sempre os mesmos.

4. Acredito que a melhora é constante, só o fato dos discentes terem o acesso fácil, o retorno dos questionamentos deles é quase que imediato.

5. O xérox é um setor em que eles têm bastante dificuldade de acesso.

6. A secretaria poderia ser mais dinâmica nas informações.

7. Pessoal mais capacitado no financeiro.

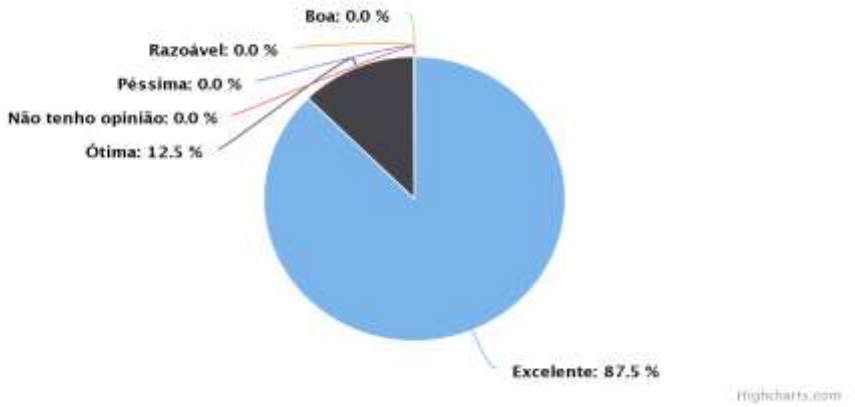

Figura 70 – Grau de satisfação dos professores quanto à atuação do(a) coordenador(a) no seu curso
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

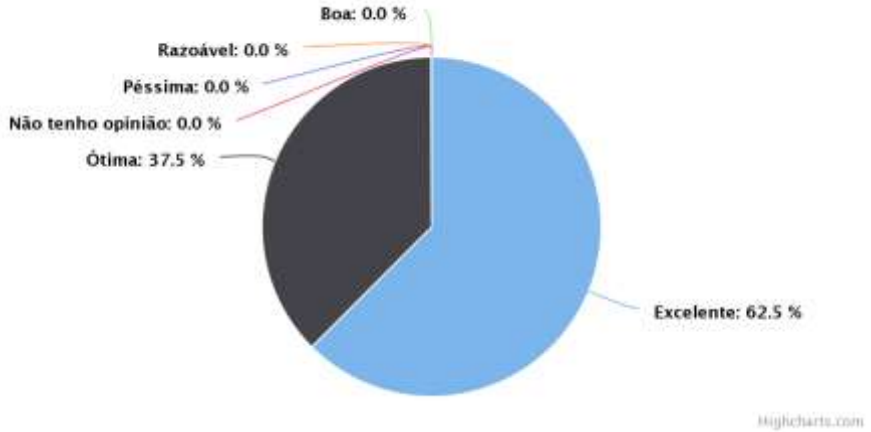

Figura 71 – Grau de satisfação dos professores quanto à atuação da direção pedagógica
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

COLABORADORES:

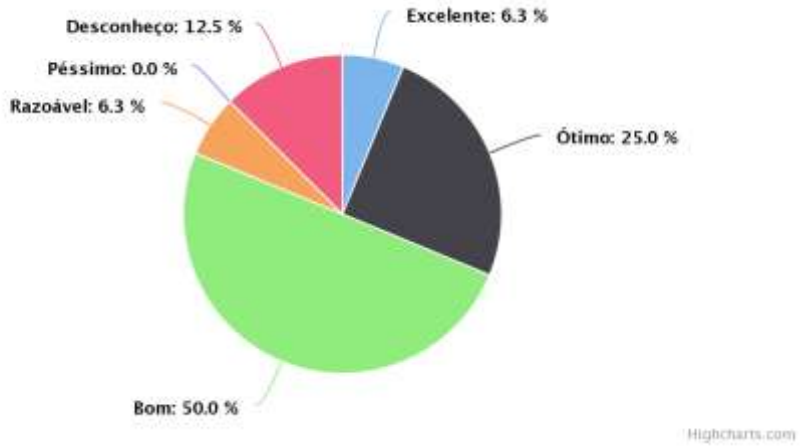

Figura 72 – Avaliação dos colaboradores sobre o atendimento aos acadêmicos realizado pela FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Não é meu setor.
2. Acho que a maioria dos setores, tenta ao máximo resolver o problema dos acadêmicos, mesmo que não seja de imediato.
3. Acredito que todos os setores se esforçam ao máximo para atender da melhor maneira possível os acadêmicos.
4. Só que eles têm problemas quando precisam de auxílio em sala, exemplo adaptador de cabos VGA/HDMI e adaptadores de tomadas.

5. O atendimento em sentido geral é bom, mas tem muita coisa a ser melhorada como: a qualidade dos espaços de atendimento, o atendimento dos funcionários (ser mais atenciosos, passar as informações certas, se não souber perguntar, se informar), treinar mais eles no atendimento ao público.

6. Na grande maioria os atendimentos são de ótima qualidade, mas deixando a desejar em alguns setores, como por exemplo a recepção, que é a primeira impressão que a população em geral tem da instituição.

7. Excelente

8. Acredito que estamos tendo muitos desencontros entre um setor e outro, o que prejudica e muito o atendimento ao cliente.

9. Nunca acompanhei um atendimento

10. Na biblioteca, por exemplo, precisa de mais computadores, alguns alunos sempre reclamam.

11. Com os treinamentos e funcionárias com perfil mais adequado (na recepção) melhorou no geral o atendimento.

12. Secretaria e recepção precisam melhorar o atendimento, não somente para com os acadêmicos, mas para a sociedade.

13. Melhorar na resolução do problema.

EX-ALUNOS:

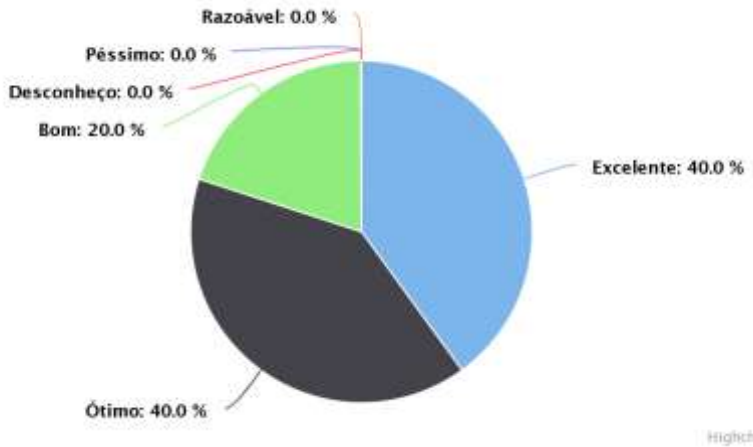

Figura 73 – Grau de satisfação dos ex-alunos quanto ao atendimento aos acadêmicos realizado na FACEM pelo setor financeiro
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Sempre fui bem atendida.
2. Condições possíveis para cada aluno.
3. Bom e de fácil acesso.
4. Sempre fui muito bem atendida pelas pessoas que trabalham no financeiro.

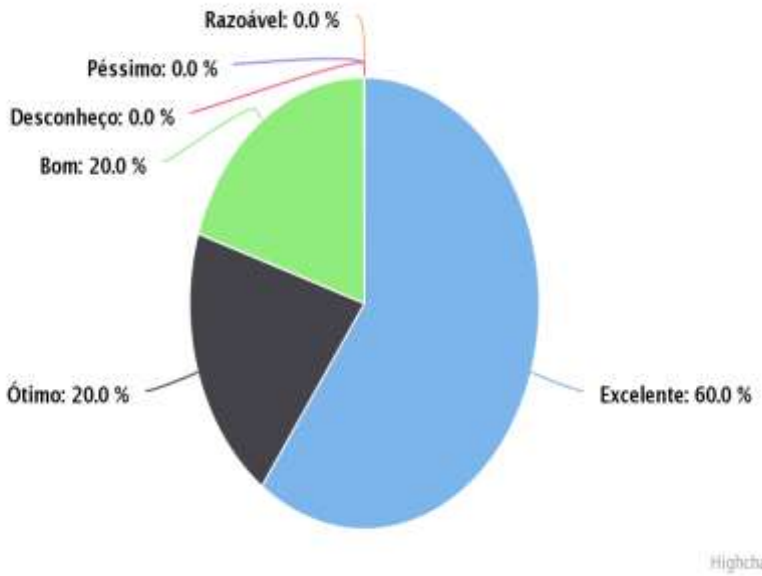

Figura 74 – Grau de satisfação dos ex-alunos quanto ao atendimento aos acadêmicos realizado na FACEM pela recepção.
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Sempre fui bem atendida.
2. Excelente.
3. Pessoas prestativas e sempre com a intenção de ajudar.
4. Sempre fui bem atendida no tempo em que fui aluna da FACEM.

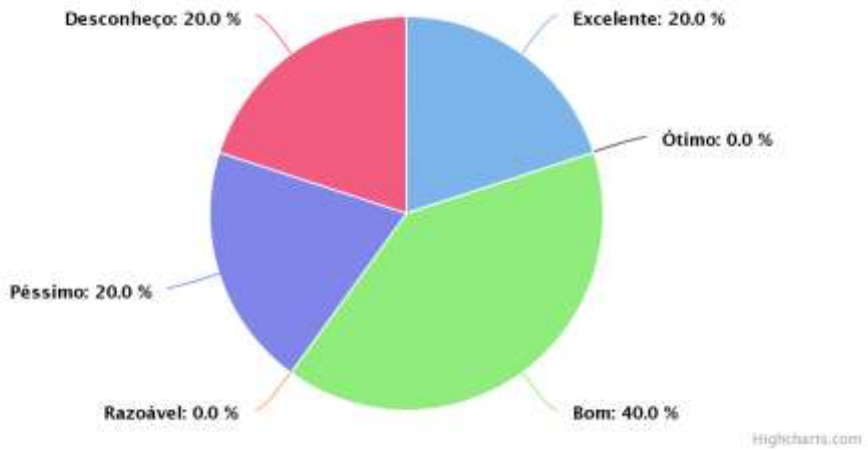

Figura 75 – Grau de satisfação dos ex-alunos quanto ao atendimento aos acadêmicos realizado na FACEM pelo xérox.
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. A atendente é sempre muito atenciosa.
2. Em minha época demorava muito, precisa de agilidade ou contratar mais pessoas, mais flexibilidade em horários.
3. Às vezes gera uma fila, acaba perdendo tempo de aula.
4. Não usei.
5. No tempo em que fui aluna da FACEM, o atendimento era péssimo, além de apenas uma pessoa realizar o atendimento.

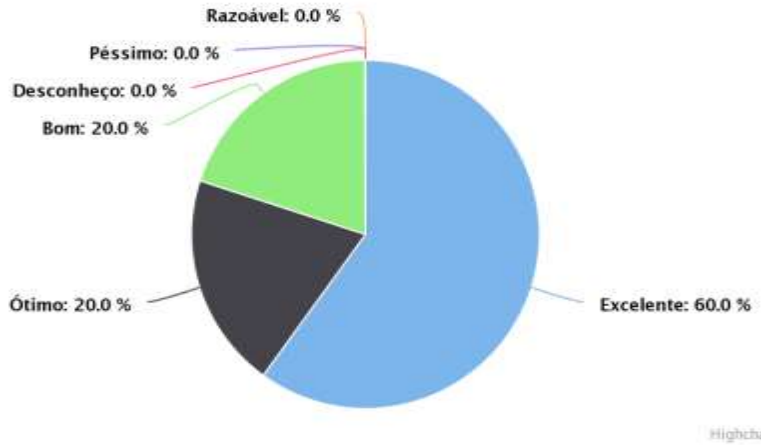

Figura 76 – Grau de satisfação dos ex-alunos quanto ao atendimento aos acadêmicos realizado na FACEM pela biblioteca
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Sempre fui bem atendida
2. Praticamente todos os livros que precisei tinha na biblioteca.
3. Sempre fui bem atendida, além de sempre ter ajuda para encontrar o que eu buscava.

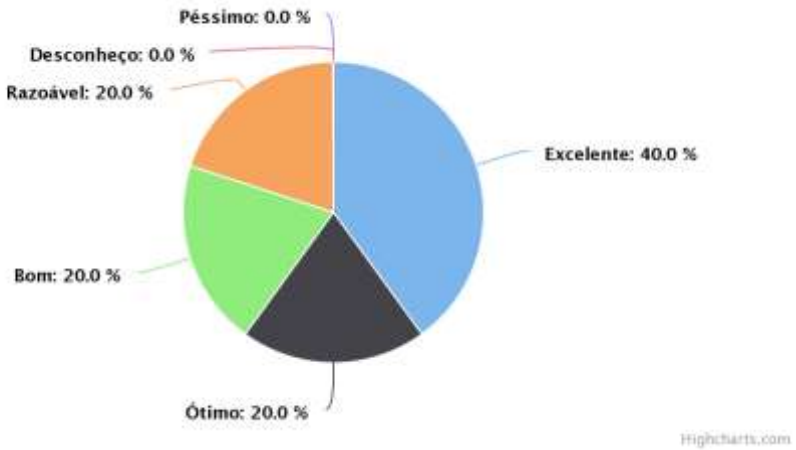

Figura 77 – Grau de satisfação dos ex-alunos quanto ao atendimento aos acadêmicos realizado na FACEM pela secretaria acadêmica.
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Sempre fui bem atendida.
2. Sempre atendeu a minha necessidade como acadêmico.
3. Sempre atenderam as minhas necessidades, além de ser sempre bem atendida.

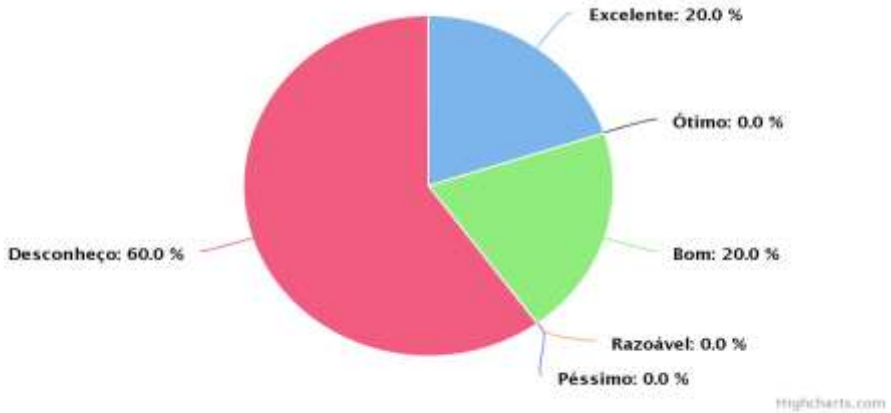

Figura 78 – Grau de satisfação dos ex-alunos quanto ao atendimento aos acadêmicos realizado na FACEM pela ouvidoria
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Nunca precisei ir na ouvidoria, então não posso opinar.
2. Não sei.
3. Sempre atendeu a minha necessidade como acadêmico.

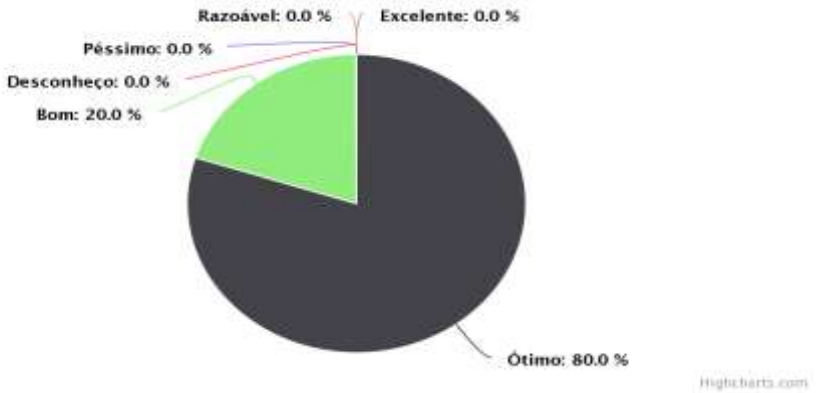

Figura 79 – Grau de satisfação dos ex-alunos quanto ao atendimento aos acadêmicos realizado na FACEM pela coordenação de curso
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Fui bem atendida pelos coordenadores.
2. Tem que estar mais disponível ao acesso do aluno e esclarecer melhor o curso, prever disponibilidade de disciplinas por exemplo.
3. Sempre atendeu a minha necessidade como acadêmico.

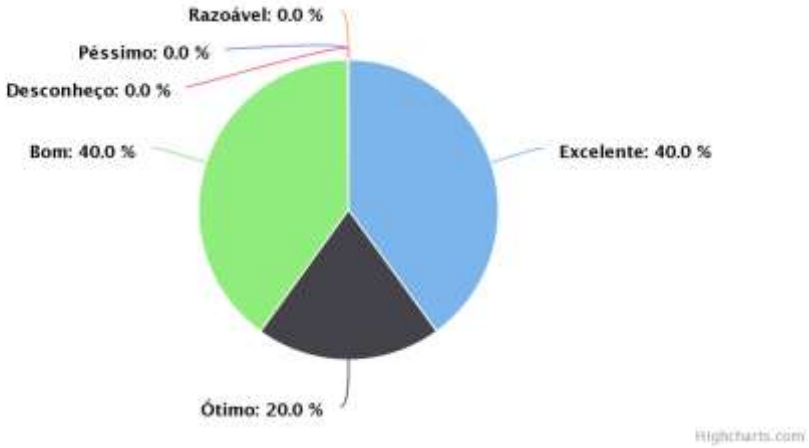

Figura 80 – Grau de satisfação dos ex-alunos quanto ao atendimento aos acadêmicos realizado na FACEM pela direção acadêmica
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Sempre fui bem atendida.
2. Sempre atendeu a minha necessidade como acadêmico.
3. Sempre atendeu as expectativas.

SOCIEDADE:

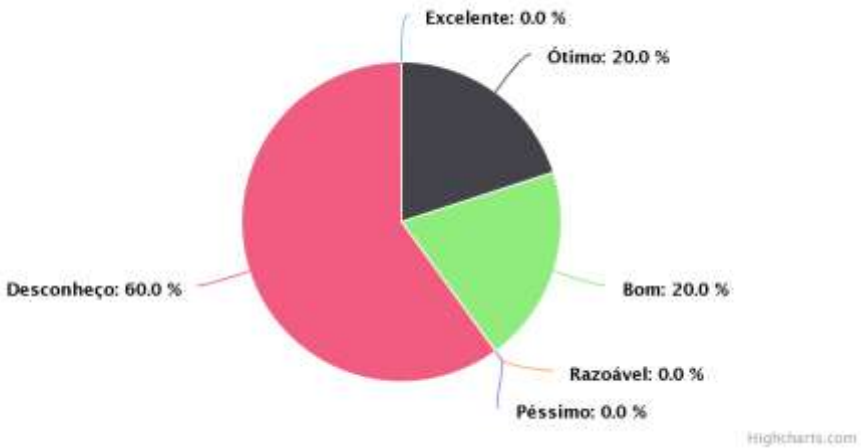

Figura 81 – Grau de satisfação da sociedade que possui alguém da família estudando na FACEM quanto ao atendimento aos acadêmicos realizado na FACEM pelo setor financeiro, recepção, xérox, biblioteca, secretaria acadêmica, ouvidoria, coordenação de curso, direção acadêmica
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Poderia melhorar o atendimento na recepção, com maior informação sobre tudo.
2. Não tenho.
3. Desconheço.
4. Precisa de mais treinamento para os funcionários.

2.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

2.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

No Eixo 4, Dimensão 5, foram avaliadas as políticas de gestão de pessoas na FACEM que foram consideradas boas por 35,8% dos acadêmicos e por 50% dos professores e 41,2% dos colaboradores avaliaram como ótimas. A opinião dos egressos ficou dividida, 40% declararam que desconhecem estas políticas e a mesma porcentagem avaliou como ótimas.

Os professores e colaboradores avaliaram o próprio grau de satisfação com o interesse da instituição pela superação do corpo docente e dos funcionários. 22,2% dos professores avaliaram como excelente e a mesma porcentagem avaliou como boa; na avaliação dos colaboradores 44,4% consideraram excelentes.

ACADÊMICOS:

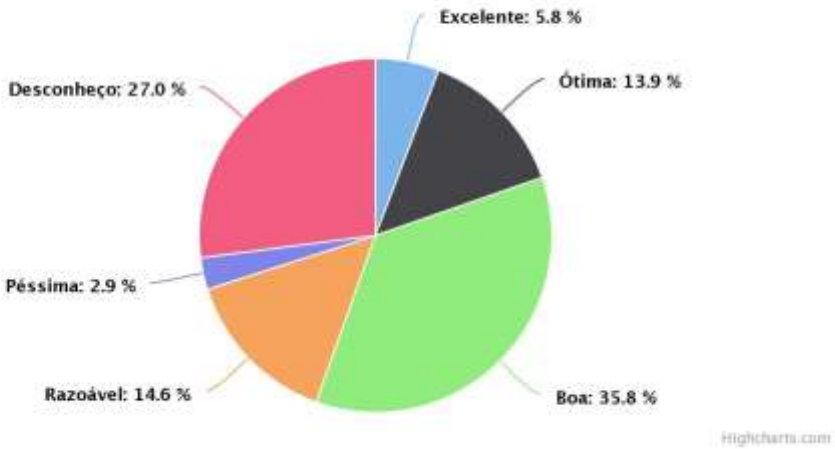

Figura 82 – Avaliação dos acadêmicos sobre a política de gestão de pessoas da FACEM (contratação de professores e colaboradores, demissão, incentivos aos profissionais...)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Ótima.
2. Pelo que eu vejo, está boa.
3. Bom.
4. Poderiam incentivar mais os bons, reconhecer a qualidade do trabalho.
5. Ótimo.

6. Sem reclamações!
7. Não sei como são os critérios adotados pela instituição.
8. É feita de forma bem seletiva e escolhendo pessoas bem qualificadas.
9. Acertam muito em seus profissionais.
10. Pode motivar mais os professores, com materiais ou aulas práticas.

PROFESSORES:

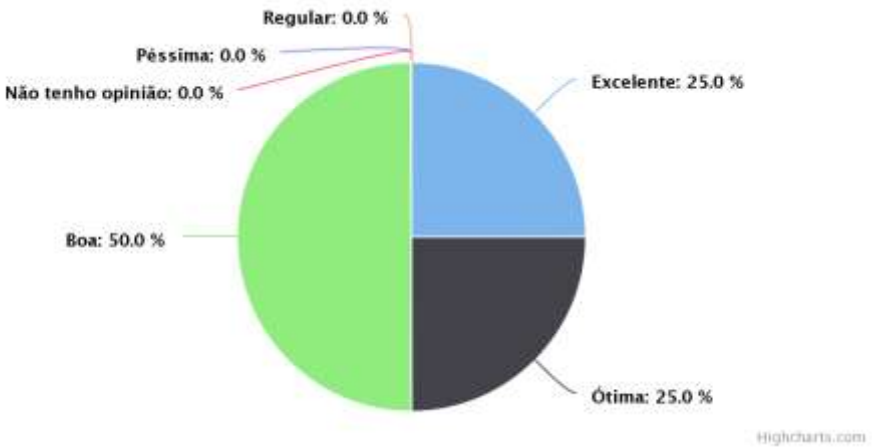

Figura 83 – Avaliação dos professores sobre a política de gestão de pessoas da instituição (contratação de professores e colaboradores, demissão, incentivos aos profissionais...)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

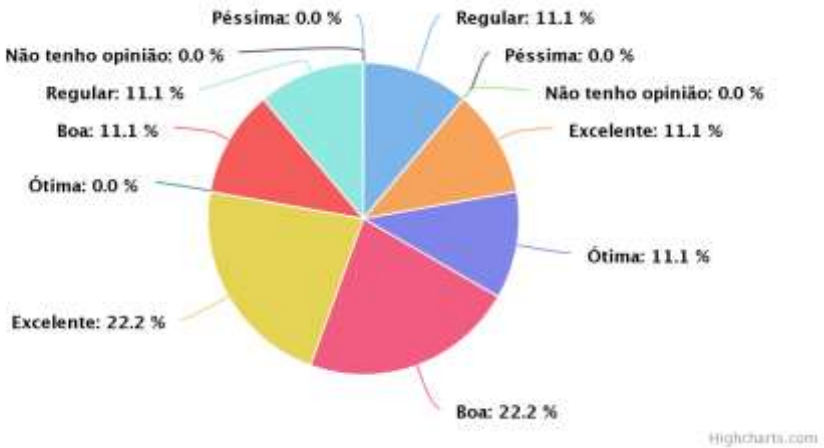

Figura 84 – Nível de satisfação dos professores com o interesse da instituição pela superação do corpo docente (premiação do funcionário do mês, cursos de formação e outros)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

COLABORADORES:

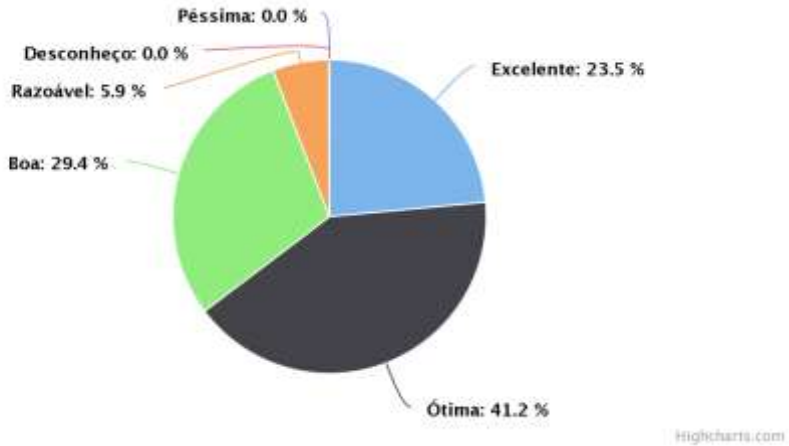

Figura 85 – Avaliação dos colaboradores sobre a política de gestão de pessoas da instituição
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Sempre temos que melhorar.
2. A IES está buscando aprimorar a valorização e a capacitação dos nossos colaboradores. Estamos vivendo um momento diferente em nossa instituição, os gestores estão cada vez mais comprometidos com a capacitação dos colaboradores. Esperamos que continue da forma que está, para assim alcançar a valorização dos colaboradores com a instituição.
3. Acredito que os colaboradores desta instituição são profissionais de qualidade.
4. Boa.
5. Ótima.
6. Sempre fui bem atendida.
7. Excelente.
8. Eu não tenho o que falar, quando preciso sou atendida.
9. Um RH mais acessível e qualificado amplia a comunicação e facilita a proximidade do funcionário com IES. Acredito que também pode melhorar.

10. Existe uma preocupação e cuidado com os funcionários que aqui trabalham.

11. A IES cresce a cada ano pelas políticas de gestão.

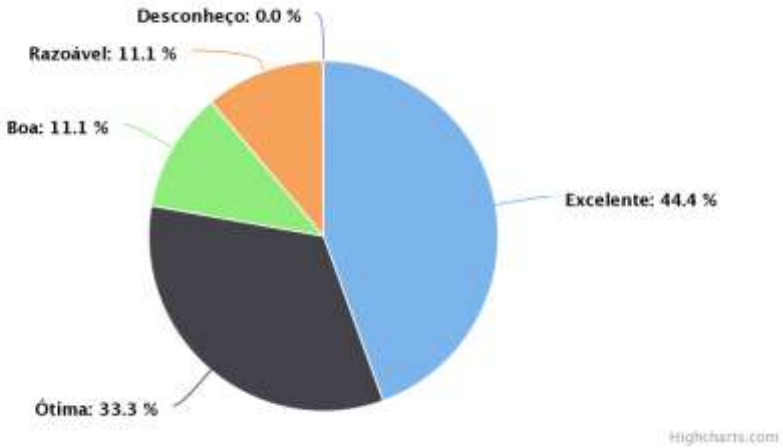

Figura 86 – Nível de satisfação dos colaboradores sobre a preocupação da instituição pela superação dos funcionários (premiação do funcionário do mês, cursos de capacitação e outros)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

EX-ALUNOS:

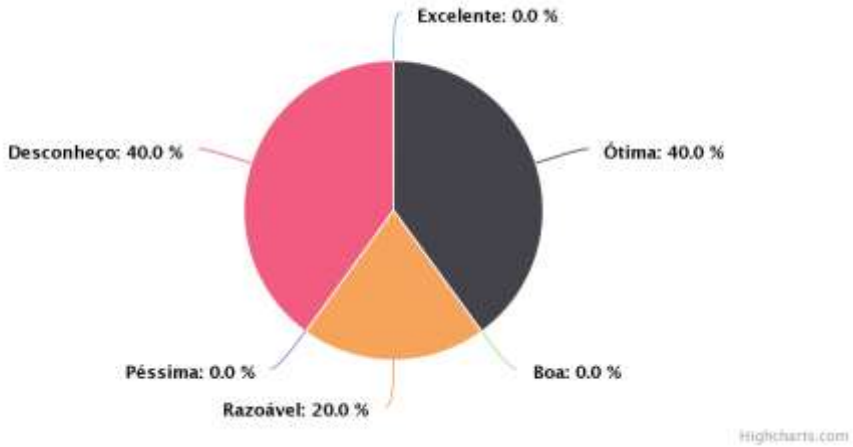

Figura 87 – Avaliação dos ex-alunos sobre a política de gestão de pessoas da FACEM (contratação de professores e colaboradores, demissão, incentivos aos profissionais...)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

2.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Na Dimensão 6, avaliamos a organização e gestão da instituição. Ao serem questionados sobre o grau de satisfação quanto ao recebimento de informações institucionais, 42,2% dos acadêmicos julgaram bom; e a opinião dos professores dividiu-se, pois 50% estão muito satisfeitos e 50% estão satisfeitos.

No próximo quesito, 31,3% dos acadêmicos consideraram bom o nível de satisfação em relação às atividades de gestão da instituição, 62,5% dos professores consideraram-se satisfeitos, 55,6% dos colaboradores avaliaram-no como excelente e 40% dos egressos declararam considerá-lo ótimo.

Ao avaliar a satisfação em relação à organização das atividades da instituição e de seu curso em particular, 36,1% dos acadêmicos consideraram como bom; 40% dos egressos avaliaram como ótimo e a mesma porcentagem como bom; 62,5% dos professores estão satisfeitos.

Os professores e colaboradores foram convidados a expressar sua satisfação em relação à FACEM como instituição onde trabalhar. 87,5% dos professores estão muito satisfeitos e 44,4% dos colaboradores consideram ótima.

ACADÊMICOS:

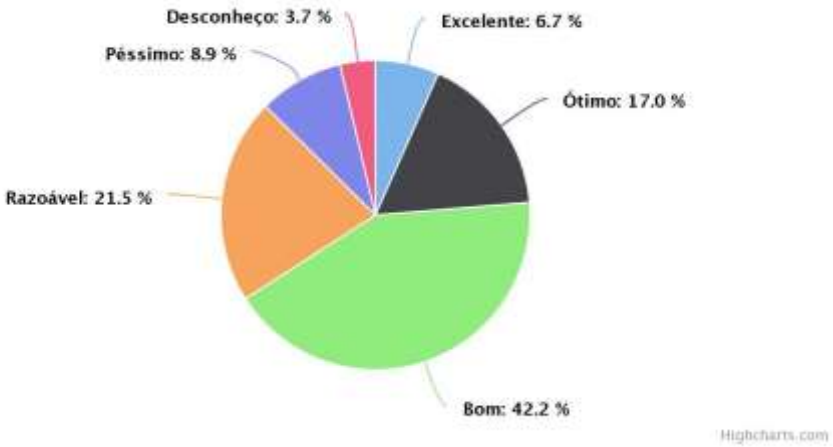

Figura 88 – Grau de satisfação dos acadêmicos quanto ao recebimento de informações institucionais
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Deveria melhorar.

2. Bom.
3. Regular.
4. Excelente.
5. Pode melhorar.
6. Estão sempre pregando anúncios.
7. Sempre estão nos dando informações e auxílio.
8. Às vezes demora a receber ou é muito desorganizado.
9. Deveria ser avisado com mais antecedência.
10. Falta comunicação!
11. Poderiam melhorar, sendo apresentados em sala pelo coordenados de curso.
12. Muito bom.
13. Quando preciso, tenho as informações necessárias.
14. É preciso que avisem com antecedência a falta de algum professor, pelo fato de sermos de longe precisamos ser informados, para que não percamos a viagem.
15. Poderiam ser enviadas nos e-mails também!

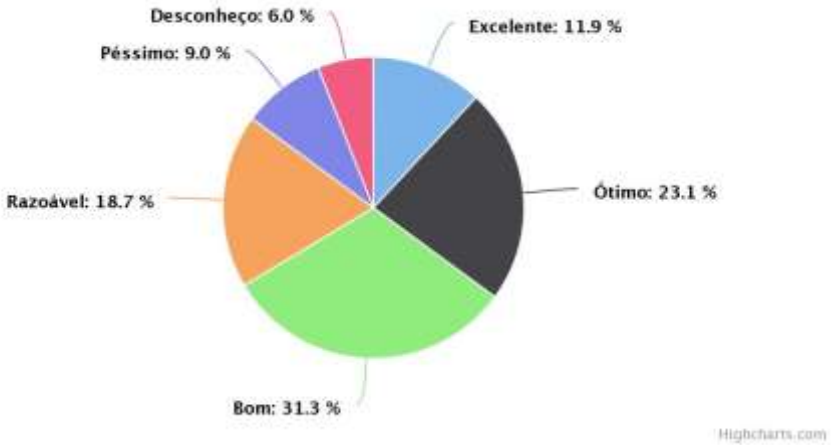

Figura 89 – Nível de satisfação dos acadêmicos em relação às atividades de gestão da instituição (ampliação da estrutura física, crescimento da instituição, investimento na profissionalização dos professores e colaboradores...)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Necessita de melhorias nas estruturas.

2. Desconheço.
3. Continue a ampliação.
4. Ótimo.
5. Ótima, Embora a instituição ainda precise de um lugar maior, com mais espaço físico.
6. Poderia ser feita uma estrutura própria que atendesse somente a faculdade.
7. Precisa melhorar na estrutura, e investir em bons profissionais.
8. Tem que melhorar no tamanho dos laboratórios e o aumento de equipamentos para a sala e estética.
9. Pouco espaço, principalmente nos laboratórios.
10. Muitas reformas.
11. Estão melhorando.
12. Devem ser melhoradas diversas coisas, como cadeiras, data show etc.
13. Muito bom.
14. Estou entrando agora e vi investimento nos laboratórios.
15. Sei que já tem o projeto de nova construção, isso será ótimo para a FACEM.
16. Acho que estão sempre melhorando.
17. Está sempre inovando e ampliando a estrutura.
18. Ótimo, trazendo novos cursos.
19. Se preocupam com o bem estar dos acadêmicos.
20. Não tenho conhecimento a respeito desse assunto.

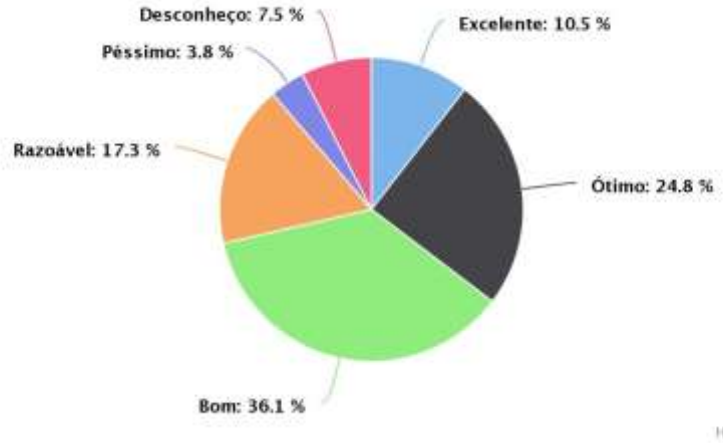

Figura 90 – Grau de satisfação dos acadêmicos em relação à organização das atividades da instituição e de seu curso em particular
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Falta de organização.
2. Atende todas as minhas necessidades.
3. Promover melhor interação do corpo acadêmico com a instituição.
4. Parabéns aos que organizam e tenho certeza que alguns fazem o possível para acontecer!
5. Ótimo.
6. Nada pra opinar nesse setor.
7. Poderiam reanalisar as datas das provas para não cair no meio das safras.
8. Nem sempre há boa organização.
9. Geralmente cumprem com a obrigação.
10. Não tenho o que reclamar
11. Excelente.
12. Atividades realizadas em bons lugares.
13. Bem organizada e motiva bastante os alunos.
14. Todas as ações são bem organizadas.

PROFESSORES:

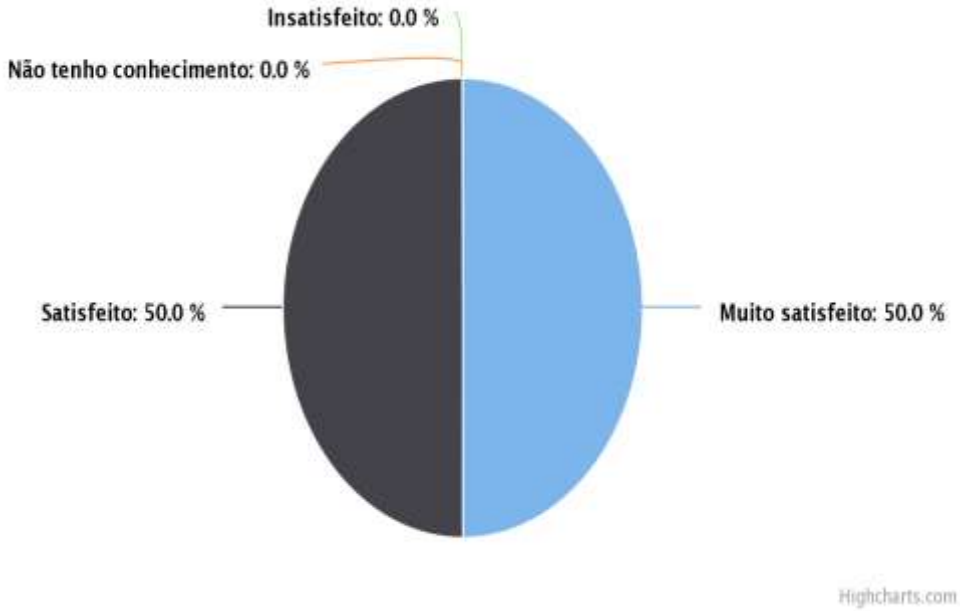

Figura 91 – Grau de satisfação dos professores quanto ao recebimento de informações institucionais
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

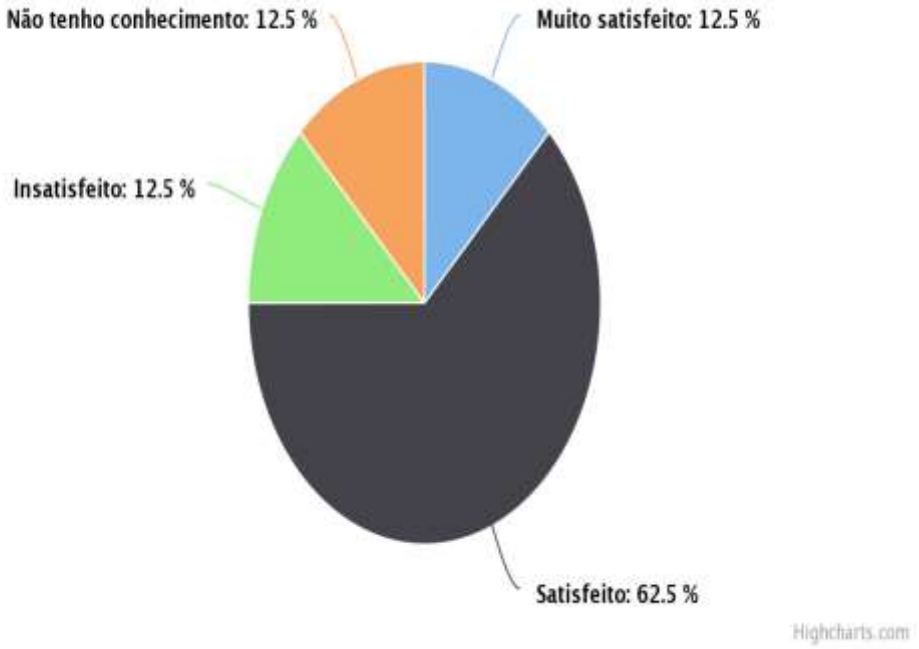

Figura 92 – Nível de satisfação dos professores em relação às atividades de gestão da instituição (ampliação da estrutura física, crescimento da instituição, investimento na profissionalização dos professores e colaboradores...)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

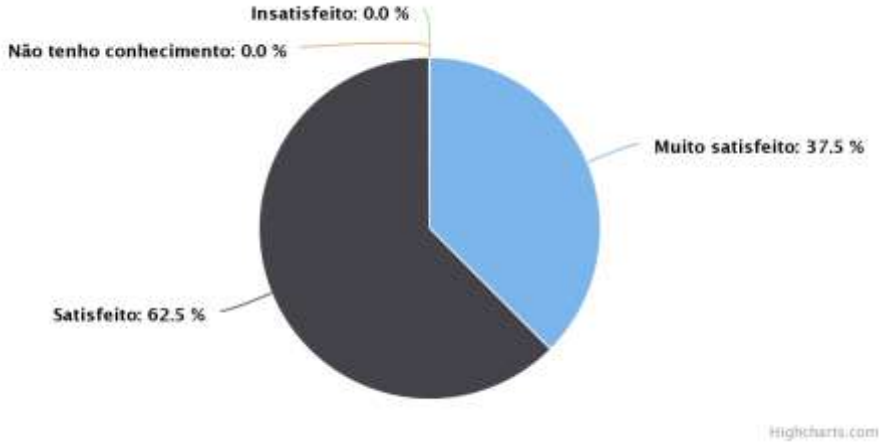

Figura 93 – Grau de satisfação dos professores em relação à organização das atividades da instituição e de seu curso em particular
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Satisfeito, pois até o momento, todas as atividades das quais eu participei, foram bem organizadas.
2. Nada a declarar.
3. Existem os problemas de logísticos quanto à aula prática, algo natural a qualquer curso nessa área. Mas o empenho da coordenação acaba suprindo esse problema.
4. Todos trabalhos que acompanhei foram muito bem elaborados e executados, com máxima dedicação. Ótimo!
5. Na Educação física os eventos são muito bem organizados, com toda a equipe muito unida.
6. As atividades são planejadas e bem coordenadas.
7. Bem organizado.

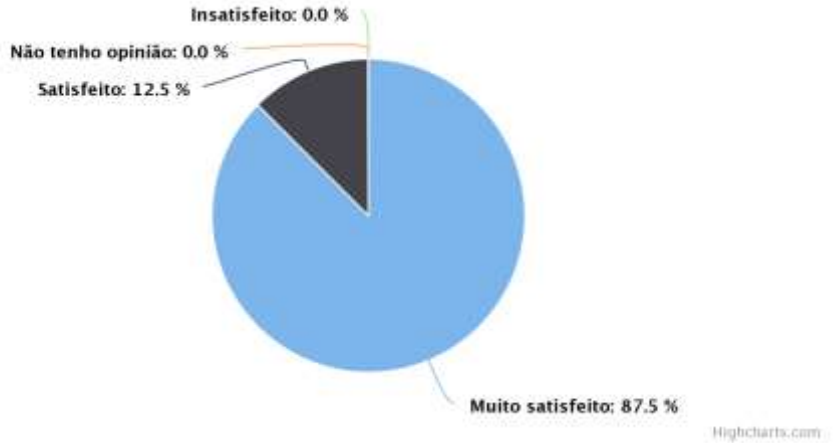

Figura 94 – Satisfação dos professores em relação à FACEM como instituição onde trabalhar
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Estacionamento mais amplo.
2. Nada a declarar.
3. Valoriza o profissional, isso é importante. Ações que poderiam melhorar a instituição: Criar um sistema de metas com os professores.
4. Eu me sinto muito satisfeita, mas sempre temos oportunidades de melhoria. Trabalhar Gestão de pessoas, até mesmo porque possui um curso sobre o assunto e na prática não se realiza o que ensina em sala de aula, acredito que seja uma oportunidade de ser exemplo em relações humanas, vejo que tem muita coisa já, porém precisa amarrar tudo isso.
5. A melhoria é sempre constante.
6. Incentivo para a participação em congressos.
7. Sinto-me muito valorizada no meu trabalho.

COLABORADORES:

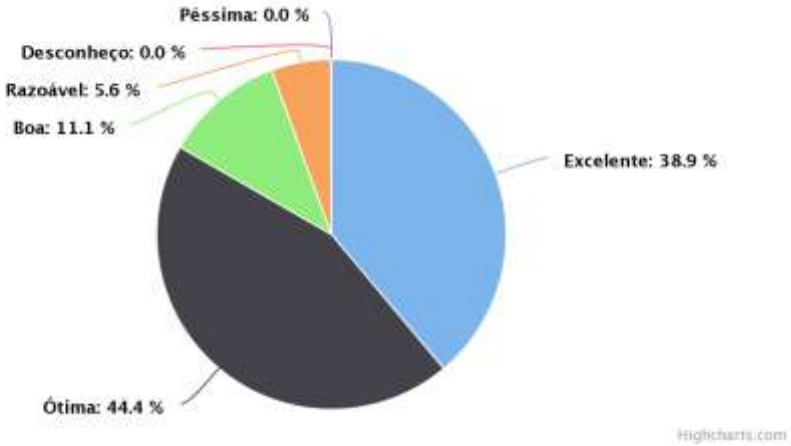

Figura 95 – Satisfação dos colaboradores em relação à FACEM como instituição onde trabalhar
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Ótimo lugar para se trabalhar, mas ainda precisamos melhorar muito no atendimento ao nosso cliente. Melhorar a comunicação interna.
2. Não tenho sugestões.
3. É muito bom trabalhar na instituição.
4. Deveríamos ter mais colaboradores trabalhando nos setores.
5. A melhor ação será a construção do campus da FACEM, isso marcaria a maior idade da IES, mais, políticas de superação dos docentes aprimoradas, melhor atendimento aos nossos clientes, investir mais em marketing seriam ações que levariam a instituição a um degrau mais alto.
6. Amo meu ambiente de trabalho.
7. Excelente.
8. São ótimas.
9. A noite deveria ter um guarda porque a maioria são mulheres e por ser uma rua de mão única.
10. A possibilidade dos filhos ou do próprio funcionário estudar pagando muito pouco é uma excelente oportunidade, entre outros benefícios. Auxílio transporte e alimentação seriam ótimas oportunidades aos funcionários devido ao alto custo de vida e de locomoção, por conta da ausência de transporte público. Ter claro aos funcionários a política de cargos e planos de carreira como forma de incentivo

11. É uma ótima instituição para se trabalhar.

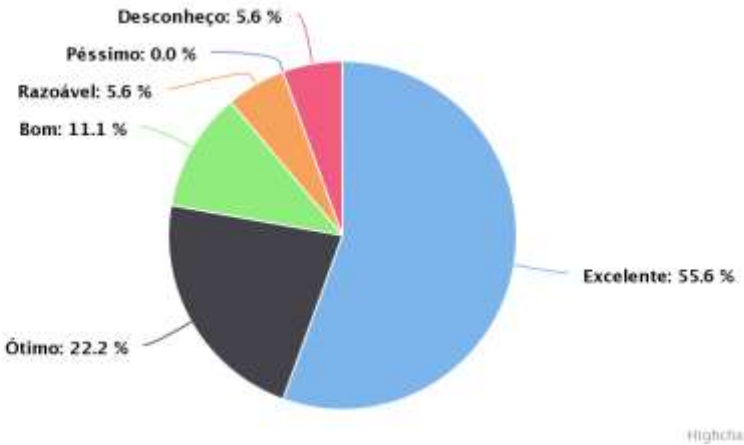

Figura 96 – Nível de satisfação dos colaboradores em relação às atividades de gestão da instituição (ampliação da estrutura física, crescimento da instituição, investimento na profissionalização dos professores e colaboradores...)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

EX-ALUNOS:

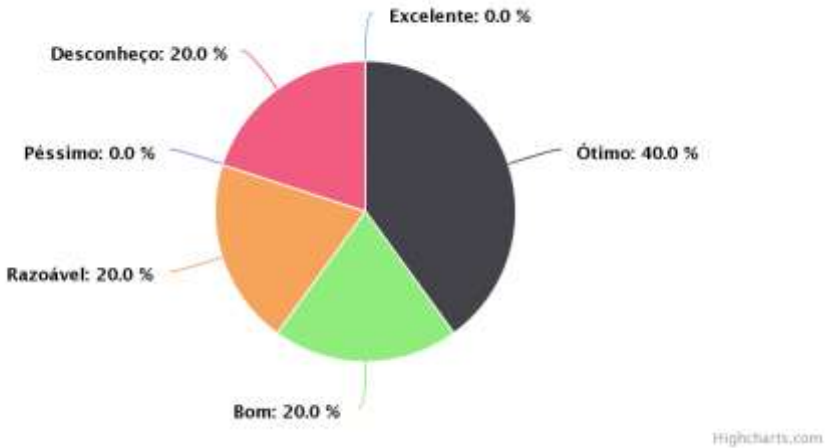

Figura 97 – Nível de satisfação dos ex-alunos em relação às atividades de gestão da instituição (ampliação da estrutura física, crescimento da instituição, investimento na profissionalização dos professores e colaboradores...)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

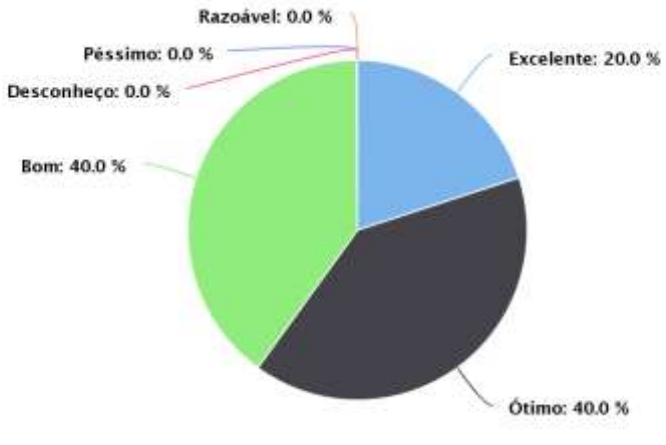

Figura 98 – Grau de satisfação dos ex-alunos em relação à organização das atividades da instituição
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Atividades muito bem organizadas.
2. Falta muito estrutura, divulgação, espaço próprio e apropriado.
3. Estou satisfeito.
4. Não tenho do que reclamar na questão de organização.

2.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Na Dimensão 10, foi questionado sobre a percepção do participante sobre a pontualidade no pagamento de salários e outros encargos da FACEM, 75% dos professores avaliaram como excelente e 83,3% dos colaboradores também.

A pesquisa procurou saber sobre a avaliação que professores e colaboradores fazem a respeito dos benefícios oferecidos pela FACEM aos funcionários. 55,6% dos professores avaliaram como bom e 50% dos colaboradores avaliaram como excelente.

A avaliação direcionou um questionamento somente para o pessoal do financeiro e gestores da IES sobre como percebem a sustentabilidade financeira da instituição. 31,3% dos participantes consideraram-na ótima.

PROFESSORES:

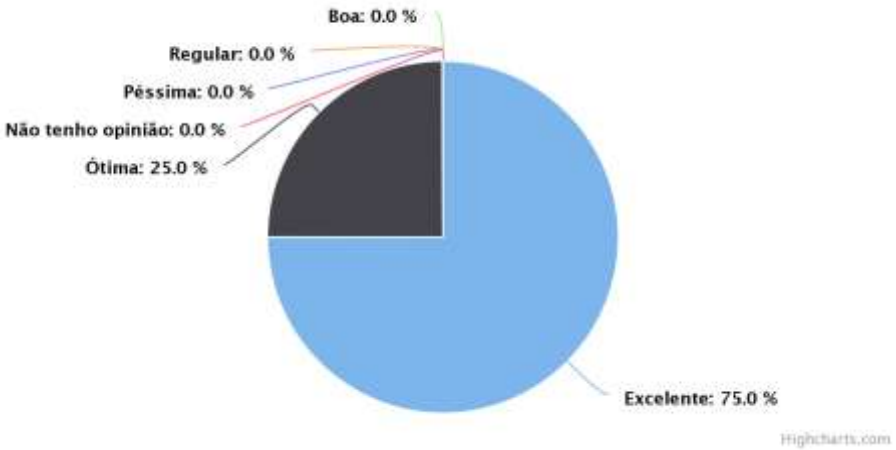

Figura 99 – Percepção dos professores sobre a pontualidade no pagamento de salários e outros encargos da FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

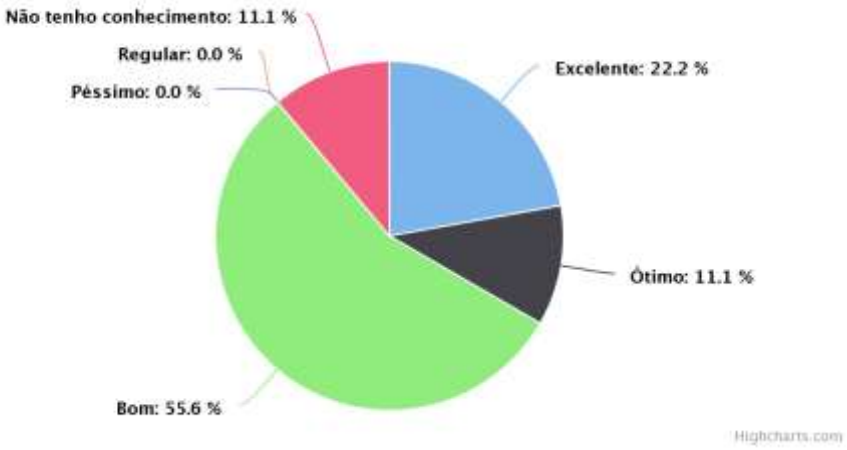

Figura 100 – Avaliação dos professores sobre os benefícios oferecidos pela FACEM aos funcionários (bolsa de estudo para os filhos e para o funcionário, plano de saúde, cartão comércio e outros)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

COLABORADORES:

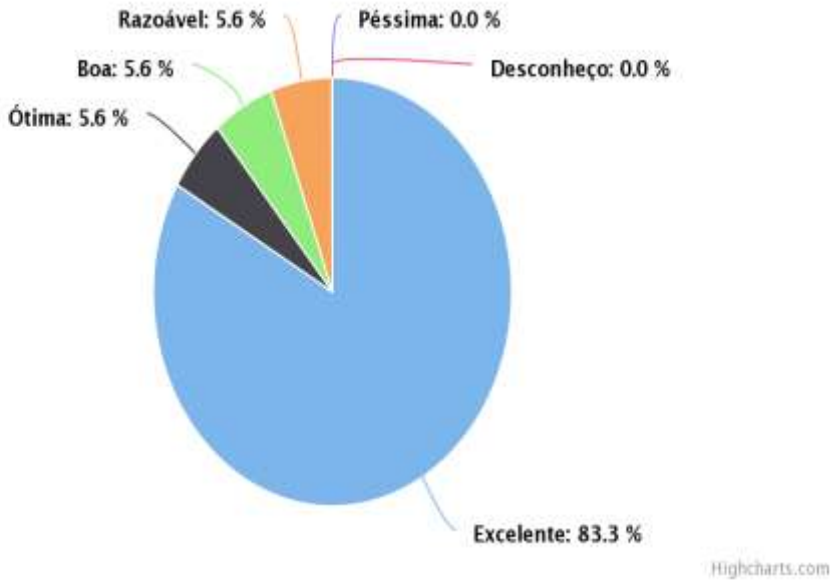

Figura 101 – Percepção dos colaboradores sobre a pontualidade no pagamento de salários e outros encargos da FACEM
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

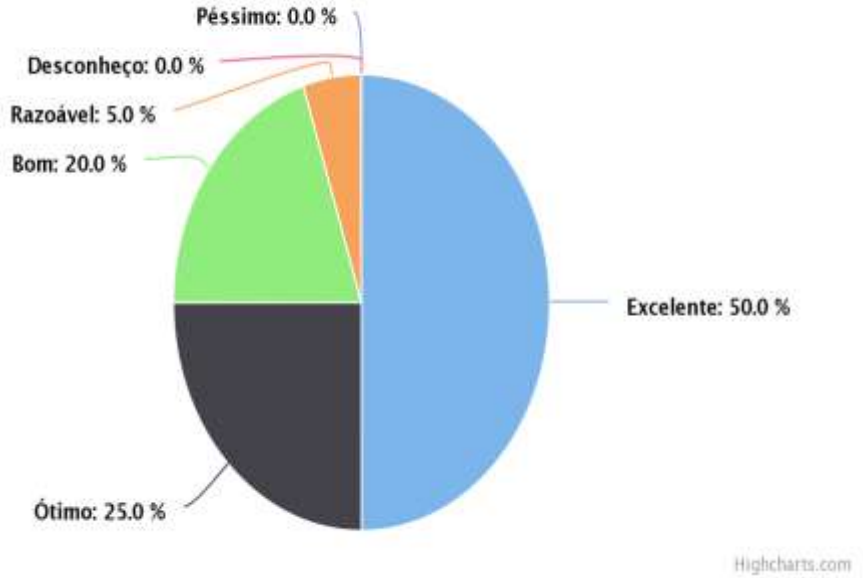

Figura 102 – Avaliação dos colaboradores sobre os benefícios oferecidos pela FACEM aos funcionários (bolsa de estudo para os filhos e para o funcionário, plano de saúde, cartão comércio e outros)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

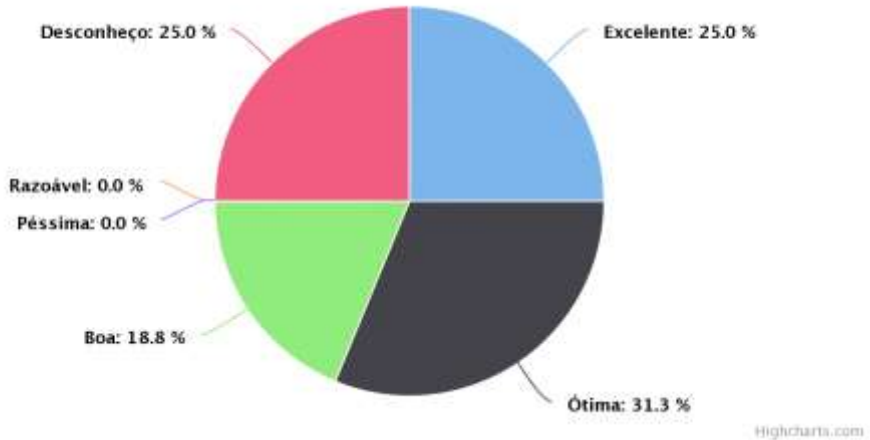

Figura 103 – Percepção do pessoal do financeiro e gestores da IES sobre a sustentabilidade financeira da instituição
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

2.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

2.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

No Eixo 5, Dimensão 7, foi avaliada a infraestrutura física da instituição.

35,3% dos acadêmicos julgaram boa a infraestrutura física da biblioteca. Questionados sobre o grau de satisfação quanto aos laboratórios, 36,9% consideraram bom. Outros 28,2% consideraram bons os espaços da FACEM (quadra, campo, piscina e demais espaços desportivos) utilizados por seu curso e a mesma porcentagem declarou desconhecer estes espaços porque não os utiliza em seu curso. Questionados sobre o grau de satisfação quanto ao espaço da FACEM sala de aula, 43,4% consideraram bom. Ao avaliarem o grau de satisfação quanto ao espaço da FACEM cantina, que é terceirizada, 41,9% consideraram bom.

Os professores foram questionados sobre a satisfação quanto à infraestrutura física da biblioteca 50% avaliaram-se satisfeitos.

75% dos docentes estão satisfeitos com os espaços da FACEM (laboratórios, campos desportivos, quadra, piscina, salas de aula e outros) utilizados por seu curso.

Os colaboradores foram convidados a apresentarem seu grau de satisfação quanto aos espaços da FACEM (laboratórios, campos desportivos,

quadra, piscina, salas de aula e outros) utilizados por seu curso, 44,4% avaliaram como ótimos estes espaços.

40% dos egressos julgaram ótima a infraestrutura física da biblioteca e a mesma porcentagem avaliou como excelente. Questionados sobre o grau de satisfação quanto aos laboratórios, 60% consideraram bom. Outros 40% consideraram ótimos os espaços da FACEM (quadra, campo, piscina e demais espaços desportivos) utilizados por seu curso e a mesma porcentagem declarou desconhecer estes espaços porque não os utiliza em seu curso. Questionados sobre o grau de satisfação quanto ao espaço da FACEM sala de aula, 60% consideraram ótimo. Ao avaliarem o grau de satisfação quanto ao espaço da FACEM cantina, que é terceirizada, 40% consideraram bom e a mesma porcentagem avaliou como excelente.

A sociedade também foi convidada a apresentar seu grau de satisfação quanto aos espaços da FACEM (laboratórios, campos desportivos, quadra, piscina, salas de aula e outros), 50% avaliaram como ótimos estes espaços.

ACADÊMICOS:

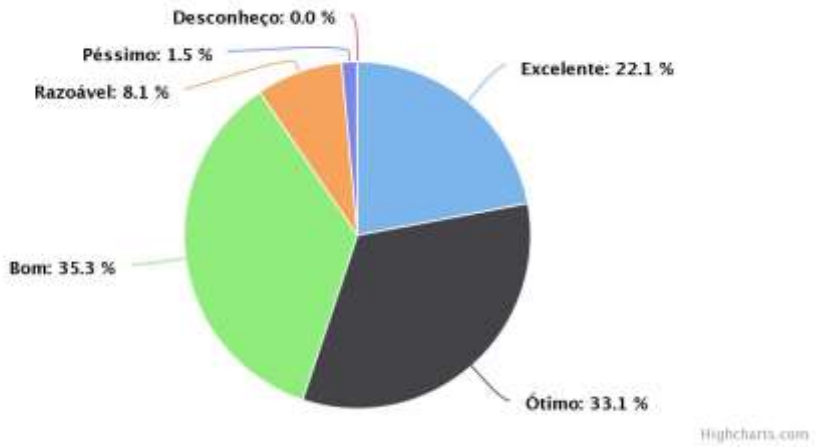

Figura 104 – Grau de satisfação dos acadêmicos quanto à infraestrutura física da biblioteca
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. O ar e ótimo.
2. Confortável.

3. Poderia ser maior.
4. Ótimo.
5. Bom acervo, embora não seja sempre que uso livros, acredito ser suficiente.
6. Falta se salas individuais.
7. Organizado.
8. Espaço ótimo, mas faltam computadores para pesquisa.
9. Espaço amplo e bom para estudos.
10. Às vezes não possui livro para todos. Atendimento excelente.
11. Ótima estrutura com livros e pessoas qualificadas.
12. Muito barulho.
13. Encontro todos os livros que preciso para desenvolver a atividades em sala.
14. Espaço amplo e livros completos.
15. Ter mais salas fechadas para grupos de estudo.
16. Poderia ser colocado internet nas salas reservadas.
17. Poderia ter mais computadores

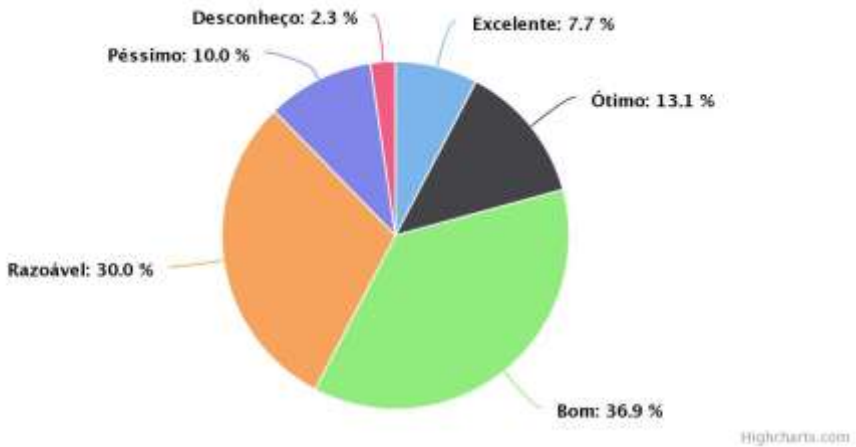

Figura 105 – Grau de satisfação dos acadêmicos quanto aos laboratórios
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Estrutura deve ser melhorada. Porém as técnicas são atenciosas e nos ajudam sempre com muita atenção e paciência.

2. Muito educativo.
3. Faltam algumas coisas, mas dá para realizar ótimas atividades.
4. Precisa melhorar a estrutura física.
5. Bom.
6. Sempre bem organizados.
7. Muito bem localizado para melhor atender o aluno.
8. Atende as expectativas.
9. Bom, o laboratório de anatomia ficou ótimo.
10. São bem estruturados.
11. Há grande quantidade de peças tanto o de anatomia, quanto o de informática.
12. Comporta a demanda, isso é bom.

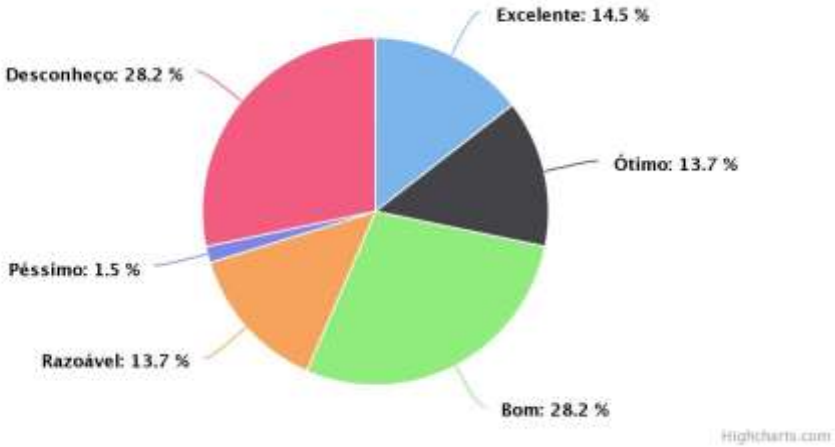

Figura 106 – Grau de satisfação dos acadêmicos quanto aos espaços da FACEM – quadra, campo, piscina e demais espaços desportivos
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Não utilizo, porém considero uma estrutura muito boa.
2. Está bom!
3. Ótimo.
4. São bons.
5. Não tenho nenhuma reclamação.
6. Locais arejados com iluminação boa.

7. São todos espaços ótimos e sempre realizei minhas aulas práticas neles sem nenhum problema.
8. Poderia melhorar quanto à piscina aquecida.
9. Falta mais uma quadra.
10. Tudo muito organizado e preservado com carinho.
11. Piscina poderia ser aquecida, sala de ginástica ampliada.
12. Tem o básico, bons números em bolas, e materiais.
13. Apenas não temos uma sala de musculação.
14. Devemos nos orgulhar.

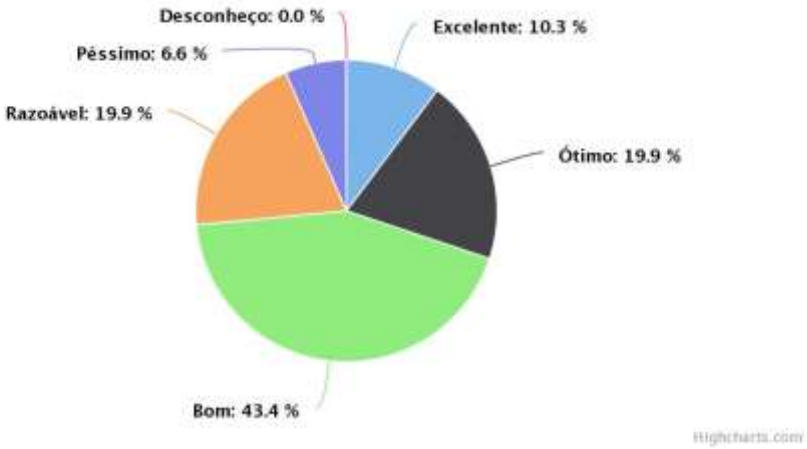

Figura 107 – Grau de satisfação dos acadêmicos quanto aos espaços da FACEM – sala de aula
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Só precisa dividir melhor as turmas!
2. Mesas muitos pequenas e sala apertada.
3. O espaço em si talvez não seja problema, mas sim a maneira com que os alunos são distribuídos nas salas.
4. Carteiras pequenas.
5. Podem melhorar as instalações das salas. Carteiras melhores.
6. Atende ao básico.
7. Excelente.
8. Espaço bom.

9. Tem que melhorar a parte de refrigeração das salas e colocar cadeiras mais confortáveis.
10. Nem todas as sala são boas.
11. Espaço amplo e bom para o estudo.
12. Bem iluminadas, climatizadas.
13. Espaço agradável.
14. Somos uma turma razoável, então está bom.
15. Sem reclamações.
16. Salas adequadas para determinadas turmas.
17. Espaço bem acomodado.
18. Em média, bom, porém poderia ser melhor. Problemas com ar-condicionado tem sido um pouco frequente nos primeiros meses de aula, porém parece ser um problema já resolvido, obrigado!
19. São bem confortáveis e espaçosas.
20. Amplo e organizado.

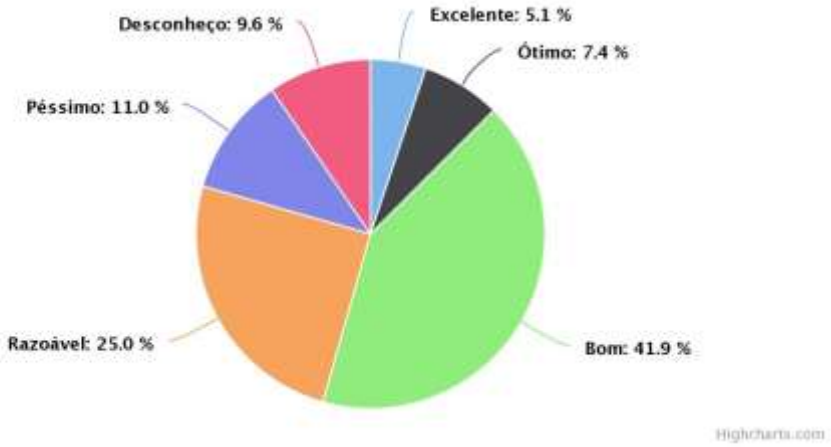

Figura 108 – Grau de satisfação dos acadêmicos quanto aos espaços da FACEM – cantina
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Bom.
2. Sempre limpo.
3. Podia ter lanches melhores.
4. Boa variação.

5. Espaço ótimo.
6. Nada a reclamar.
7. Não me alimento na instituição.
8. A satisfação é boa, mas o lanche é muito caro.
9. Ótimo.

PROFESSORES:

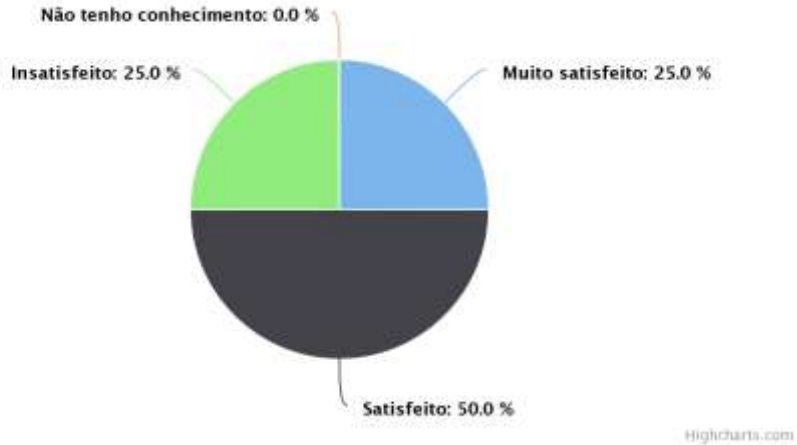

Figura 109 – Grau de satisfação dos professores quanto à infraestrutura física da biblioteca
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

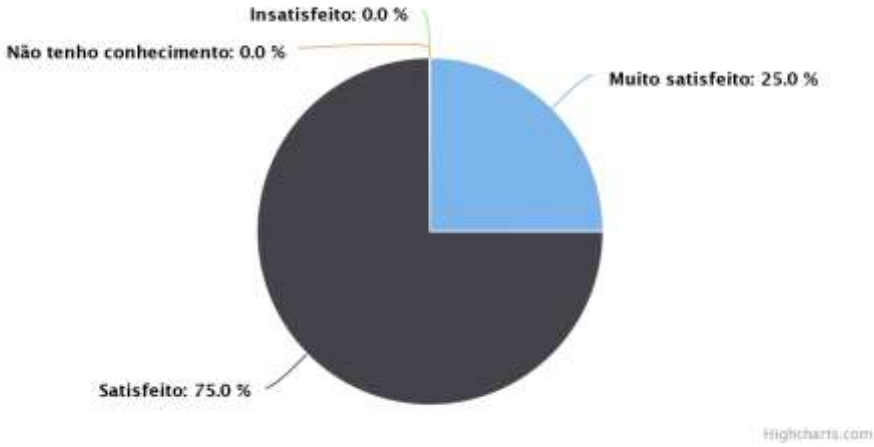

Figura 110 – Grau de satisfação dos professores quanto aos espaços da FACEM (laboratórios, campos desportivos, quadra, piscina, salas de aula e outros) utilizados pelo seu curso
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Sugestão para melhorar os espaços físicos dedicados à docência segundo sua perspectiva.

1. Investir em microscópios melhores.

2. Acredito que com o crescimento da instituição, mais um ginásio esportivo para as aulas no curso de Educação Física ficaria muito bom.

COLABORADORES:

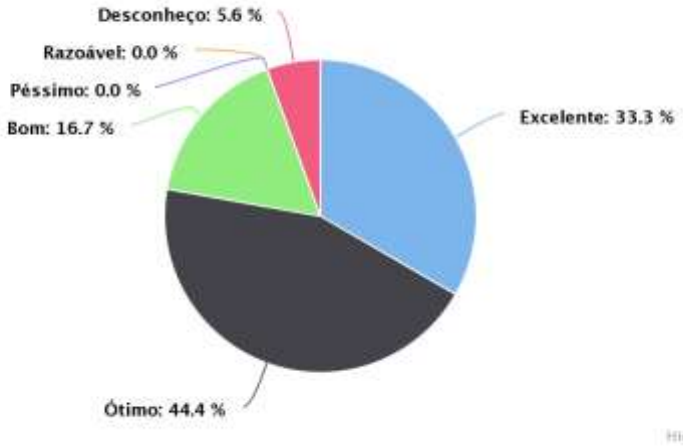

Figura 111 – Grau de satisfação dos colaboradores quanto aos espaços da FACEM (laboratórios, campos desportivos, quadra, piscina, biblioteca, salas de aula e outros)
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

EX-ALUNOS:

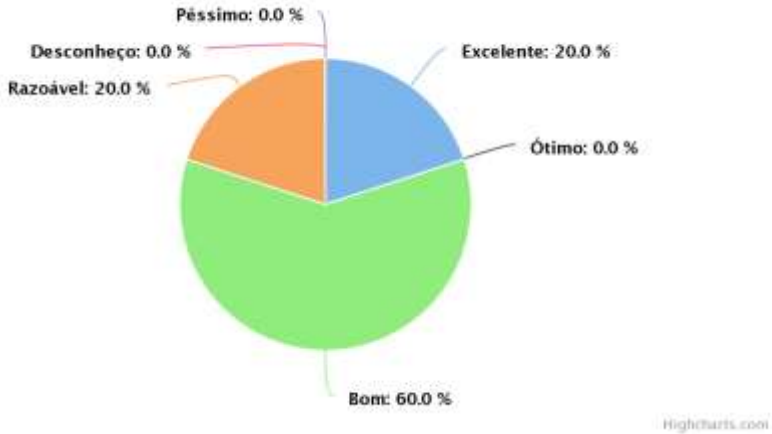

Figura 112 – Grau de satisfação dos ex-alunos quanto aos espaços da FACEM - laboratórios
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Os laboratórios são muito bem equipados.
2. Creio que poderia ter mais materiais.
3. Poderia melhorar o ambiente dos laboratório

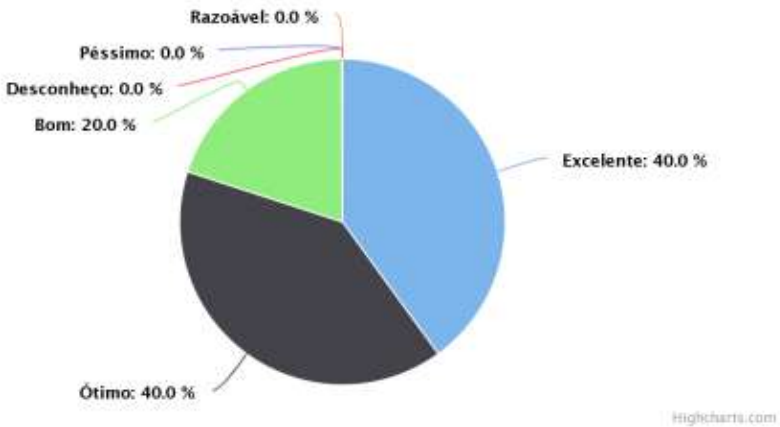

Figura 113 – Grau de satisfação dos ex-alunos quanto aos espaços da FACEM - biblioteca
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Sala climatizada e muito bem organizada.
2. Ótimos livros e organização.
3. Ambiente com climatização e bem amplo.
4. Espaço ótimo.

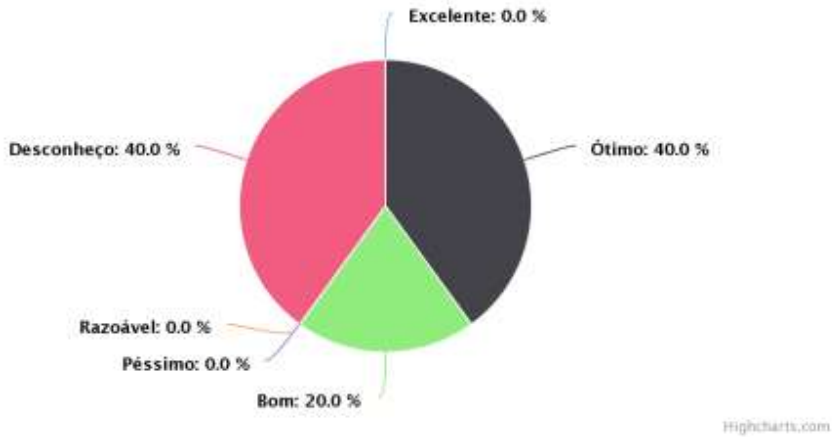

Figura 114 – Grau de satisfação dos ex-alunos quanto aos espaços da FACEM – quadra, campo, piscina e demais espaços desportivos
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. São todos muito amplos e organizados.
2. Não utilizei estes recursos.

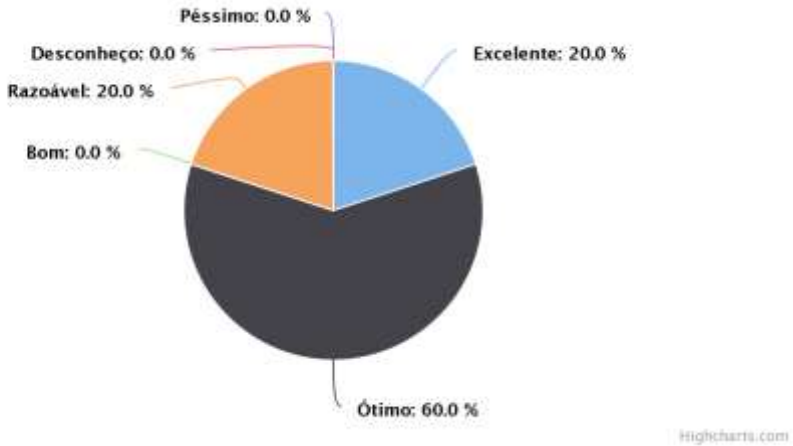

Figura 115 – Grau de satisfação dos ex-alunos quanto aos espaços da FACEM – sala de aula
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Sala espaçosa, climatizada e cadeiras confortáveis.
2. Poderiam ser melhoradas as carteiras, mas o restante atende as expectativas.

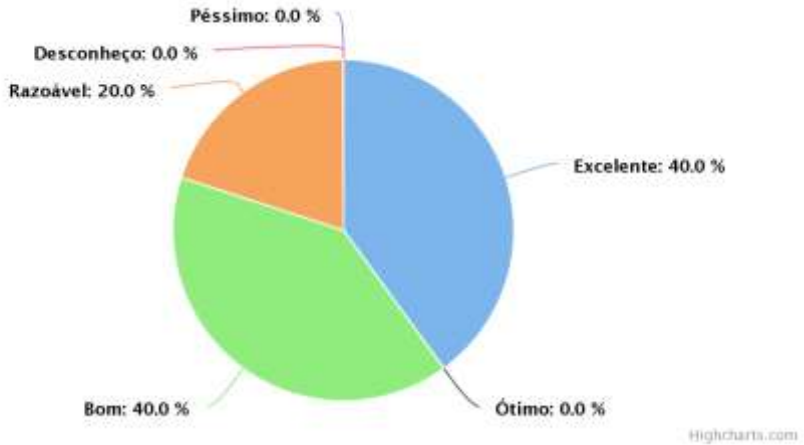

Figura 116 – Grau de satisfação dos ex-alunos quanto aos espaços da FACEM – cantina
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Ótima localização.
2. Poderia ser maior, pois na medida em que a faculdade está crescendo não há mais espaço para tantas pessoas na cantina.
3. Poderia ser melhorado!

SOCIEDADE:

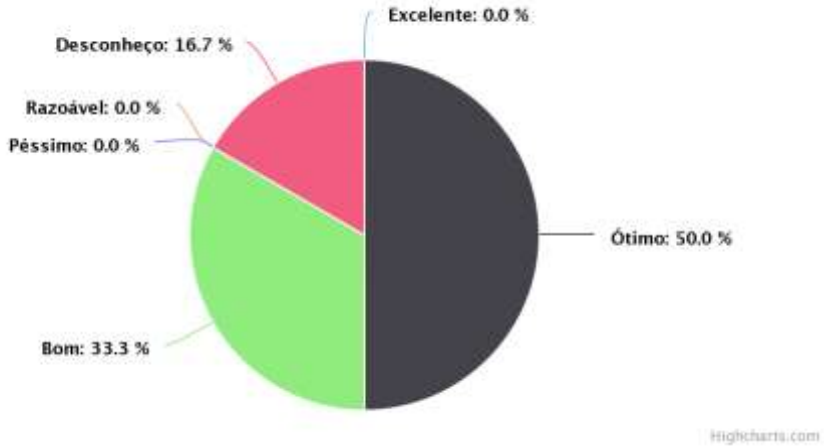

Figura 117 – Grau de satisfação da sociedade quanto aos espaços da FACEM – laboratórios, biblioteca, quadra, campo, piscina, demais espaços desportivos e salas de aula
Fonte: Dados levantados da avaliação institucional 2016

Justificativas:

1. Ótimos espaços.
2. Organizados, limpos...
3. Organizados, limpos...
4. A prática está sendo aplicada junto com a teoria.

3 ANÁLISE DOS DADOS E DAS AÇÕES

No Eixo 1, observou-se que a grande maioria dos participantes avaliou de boa a ótima a divulgação da avaliação, apontando que a forma de endomarketing utilizada é eficiente. Apontou-se também que em 2016 conseguiu-se a participação do segmento da sociedade que não havia participado em 2015, isso se deve ao acréscimo da comunicação por e-mail na divulgação da avaliação institucional.

Por outro lado, ficou claro que é necessário divulgar os resultados da avaliação por outros meios além do site e da reunião de líderes, muitos declararam não ter conhecimento de seus resultados, principalmente do segmento da sociedade, isso compromete a participação deste setor nas demais edições.

Apesar disto, foi satisfatório o resultado a respeito do planejamento, realização e resultados da avaliação institucional.

No segundo Eixo avaliou-se o desenvolvimento institucional, desta forma é possível verificar que a FACEM cumpre sua missão de “educar com excelência para o desenvolvimento pessoal e social”, consequentemente tem uma boa imagem frente aos participantes desta avaliação.

Lendo as justificativas apresentadas pelos participantes é possível perceber que a instituição está muito bem avaliada, os acadêmicos que estão há mais tempo na instituição visualizam claramente o crescimento, sua projeção a nível municipal e estadual, elogiam os cursos oferecidos pela mesma, mas precisa investir cada vez mais em infraestrutura, na formação docente, visando o comprometimento dos professores e colaboradores com o crescimento da faculdade e com a aprendizagem dos alunos, incentivando que a teoria seja associada à prática. Já aparece na avaliação apontamentos positivos sobre o perfil dos egressos que atuam no mercado. Por outro lado, novamente apareceram apontamentos para que esteja atenta à organização de suas ações, um aspecto que sempre pode melhorar.

Foi avaliado de forma positiva a preocupação da instituição em proporcionar aulas que associem a teoria à prática para um maior desenvolvimento da aprendizagem, declararam que muitos acadêmicos efetivam

a aprendizagem na hora da prática, demonstrando a importância desta metodologia.

No que se refere à responsabilidade social da instituição, percebeu-se que a grande maioria tem uma visão positiva destas atividades e deu sugestões para aumentar a sua visibilidade social, mas uma parcela significativa dos ex-alunos declarou desconhecer estas atividades, o que demonstra que esta divulgação é muito bem feita dentro da faculdade, mas precisa ser mais difundida entre os que já não frequentam a instituição diariamente e ampliar o campo de ação.

Ao serem questionados sobre os egressos que já atuam no mercado de trabalho, os participante avaliaram muito bem os profissionais de Educação Física Bacharelado, aqueles que têm muito contato com o público através de seu trabalho em academias, os demais profissionais dos outros cursos foram avaliados positivamente, mas têm menos projeção social.

A política de concessão de bolsas também foi avaliada de forma positiva, é vista como uma oportunidade para quem não pode pagar o ensino superior, mas houve muito questionamento a respeito das normativas de concessão e manutenção da bolsa.

De maneira geral, todos avaliam as bolsas como uma excelente oportunidade para pessoas que não têm condições econômicas para cursar o Ensino Superior, mas que possuem um grande potencial que terá a oportunidade de ser desenvolvido durante o curso. A transparência com que o projeto de bolsas é conduzido também foi apontada e elogiada. Foi solicitado que, se possível, o projeto seja ampliado e seus critérios de benefício também.

No Eixo 3 foram avaliadas as políticas acadêmicas.

A imagem que têm os participantes da avaliação sobre as atividades acadêmicas da FACEM é muito boa. Ao analisar os dados levantados durante a avaliação, percebeu-se que um número significativo de acadêmicos tem acesso à internet, o que facilita a pesquisa e o estudo. O acervo da biblioteca da FACEM é indicado pelos professores e utilizado pelos acadêmicos.

Por outro lado, a grande maioria dos acadêmicos ainda estuda muito pouco fora do horário de aula, de uma a duas horas semanais devido à carga horária de trabalho fora do horário da aula. Considerando que o Ensino Superior

é um momento de apreensão de conteúdos específicos, relacionados à profissão, é preciso incentivar mais o estudo fora da sala de aula para que este acadêmico amplie mais seus conhecimentos e seja independente em seus estudos e pesquisas.

Percebe-se ainda que os professores se dedicam ao preparo das aulas que ministram nos cursos.

Foi apontado que sempre é possível melhorar a organização de aulas e atividades práticas para um aproveitamento mais efetivo, uma vez que estas atividades figuram entre as mais elogiadas e que mais resultado de aprendizagem apresentam.

A semana acadêmica foi avaliada positivamente, apontou-se a necessidade de sempre inovar nos temais e algumas referências à dificuldade de participação nas palestras que ocorrem no final de semana, isso dificulta a participação de quem mora em outras cidades. A semana acadêmica tem uma grande participação de acadêmicos e professores, mas precisa ser mais divulgada.

Em relação à satisfação com os professores do curso que frequentam, os acadêmicos demonstraram um alto grau de satisfação, mas apontaram que é necessário melhorar a pontualidade, a preparação de aulas, a organização, a aplicação de aulas e atividades práticas. Os egressos fizeram uma excelente avaliação dos professores, ressalta-se que estes já atuam no mercado de trabalho e já utilizam os conhecimentos adquiridos ao longo da jornada acadêmica.

O corpo docente reconhece a importância das atividades como semana acadêmica, projeto interdisciplinar e outros para que o acadêmico estude mais, prepare-se e vivencie a produção de conhecimento científico, situações do cotidiano do mercado de trabalho e demais.

Ainda foi sugerido que, dentro do espaço da semana acadêmica sejam efetuadas parcerias com profissionais do mesmo ramo e da própria cidade para oferecer formação, uma nova ideia é fazer intercâmbio com alunos de outras universidades, um apontamento que pode trazer muita riqueza na troca de conhecimento.

Foi solicitado que professores, acadêmicos, colaboradores, professores, ex-alunos e sociedade avaliassem os meios e recursos de comunicação utilizados pela FACEM para divulgação de suas ações na sociedade. Os participantes avaliaram como ótimos e sugeriram mala direta e demais redes sociais como *instagram, linkedin, youtube* e face book (este último recurso já está sendo utilizado). Ao comentarem o que já é utilizado, foi dado um retorno positivo, os meios de comunicação utilizados atingem seu objetivo. Foi observado que é preciso aumentar a divulgação em outras cidades, as informações ainda são insuficientes, na visão dos avaliadores, em locais mais distantes, o que impede que a instituição receba um número mais de acadêmicos de cidades distantes.

Todos expressaram um alto grau de satisfação com o site da FACEM. Foram feitas sugestões para adaptar a plataforma a fim de ser mais acessível a dispositivos móveis.

Também foi sugerido aumentar o número de links para direcionar os alunos a endereços eletrônicos úteis para os cursos oferecidos.

A partir dos apontamentos, o site foi avaliado de forma muito positiva e todos se mostraram bastante satisfeitos com o que já é oferecido, é claro e objetivo, sempre com informações pertinentes.

No que se refere à política de atendimento aos discentes, a maioria demostra estar satisfeita com o atendimento de setores como secretaria acadêmica, ouvidoria, financeiro, xérox, coordenação, recepção, direção acadêmica e biblioteca. Foram feitos apontamentos sobre a necessidade de sempre melhorar o atendimento, oferecer treinamento aos diferentes setores para que problemas rotineiros sejam menos recorrentes.

Foi sugerido o aumento de pessoal em setores que no início do mês têm mais público para ser atendido como financeiro e xérox. Foram apontados erros no controle de pagamento de boletos e ações já estão sendo aplicadas para melhorar este quesito.

Outro apontamento relevante apareceu relacionado ao repasse de informações pelo telefone na recepção, é preciso melhorar as devolutivas e a solução de dúvidas, também foi observado que isso já vem melhorando notadamente.

A biblioteca foi muito elogiada pelo acervo e pelo atendimento, mas apareceram apontamentos sobre a necessidade de mais silêncio em alguns momentos de uso coletivo.

A ouvidoria é desconhecida por muitos alunos, quem recorreu a este setor elogia o atendimento e a atenção, mas muitos declaram que nunca precisaram ou que desconhecem. Nota-se que, apesar do trabalho desenvolvido diretamente com líderes, coordenadores, direção acadêmica e das visitas feitas em sala de aula para divulgação, levantamento de problemas e viabilização de soluções, é um setor que precisa de mais divulgação do importante papel que desempenha no espaço do Ensino Superior.

Ao avaliar a coordenação de curso os acadêmicos demonstraram estar satisfeitos, citaram especificamente o coordenador de seu curso e o elogiaram. De maneira geral sentem-se ouvidos e atendidos, elogiaram o fácil acesso aos coordenadores.

A direção acadêmica também foi elogiada, apareceram apontamentos positivos em relação ao atendimento e à comunicação.

Ao serem solicitados para dar sugestões de ações que podem melhorar o atendimento ao discente nos diferentes setores, os apontamentos, de maneira geral, demonstram satisfação e incentivam o constante treinamento de pessoal.

No Eixo 4 avaliou-se as políticas de gestão.

Neste eixo as políticas de gestão foram avaliadas com grau de satisfação que variou de bom a ótimo.

Professores e colaboradores estão satisfeitos e elogiam a seleção de pessoas qualificadas, a capacitação dos profissionais da IES e o interesse da instituição pela superação do corpo docente e dos funcionários.

Questionados quanto ao grau de satisfação em relação ao recebimento de informações institucionais, acadêmicos avaliam como bom e comentam que pode melhorar, os comunicados poderiam ser repassados com mais antecedência e sugeriram um maior uso do e-mail para tal.

Quando questionados sobre sua satisfação em relação às atividades de gestão da instituição, ficou evidente a satisfação, mas foram feitos apontamentos em relação à necessidade de ampliação dos espaços, a IES cresceu e precisa se adaptar a este crescimento. Demonstraram também uma ansiedade em

relação ao início da construção do campus da FACEM, e apontaram a permanente necessidade de manutenção e melhora de mobiliário, aparelhos de multimídia, ar condicionado e equipamentos dos laboratórios para o bom andamento das aulas.

Ao avaliarem a organização das atividades da instituição e do seu curso, os acadêmicos e professores demonstraram satisfação e elogiaram a organização, a antecedência com que têm acesso ao cronograma a ser desenvolvido durante o semestre e o prazo estabelecido para o desenvolvimento de tais atividades.

Ao serem questionados sobre a satisfação em relação à instituição como local onde trabalhar, professores e colaboradores avaliaram como ótima, citaram os benefícios que a instituição oferece e fizeram uma boa avaliação.

Quando questionados sobre a sustentabilidade financeira, os professores e colaboradores consideraram excelente a pontualidade no pagamento de encargos e salários, bem como a satisfação em relação às atividades de gestão da instituição.

Ao serem questionados sobre a sustentabilidade financeira da instituição, gestores e colaboradores do financeiro a avaliaram como ótima.

A Sustentabilidade financeira é viabilizada majoritariamente, com os recursos oriundos das mensalidades dos cursos de Graduação e Pós-graduação *lato sensu*. Dessa forma, os recursos necessários para arcar com as despesas de custeio, investimentos e pessoal são verificados anualmente no orçamento da Instituição, o que permite visualizar de forma clara os limites da gestão financeira. A seriedade na gestão e seus bens patrimoniais e financeiros elevam a credibilidade da instituição junto à sociedade organizada do município que acredita no sucesso de seus empreendimentos.

No Eixo 5 foi avaliada a infraestrutura física.

Professores, colaboradores, ex-alunos, sociedade e discentes avaliam de forma positiva a infraestrutura física da instituição. Foram avaliados os laboratórios, a biblioteca, os campos de prática, campos desportivos, quadra, piscina, sala de aula, laboratórios e espaço da cantina (esta é terceirizada).

Mesmo com alto grau de satisfação foi apontada a necessidade de sempre ampliar o espaço do laboratório, elogiaram as laboratoristas que

agilizam o atendimento durante as aulas, apontaram a necessidade de ampliar o espaço da quadra e aquecer a piscina, melhorar o mobiliário e a distribuição dos aluno nas salas. Tais apontamentos mostram a necessidade já identificada de sempre estar modificando e melhorando os espaços de ensino e aprendizagem.

4 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Como parte da dinâmica da avaliação institucional da FACEM e após a apresentação à equipe gestora do relatório elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em reunião conjunta, foi proposto o plano de ações abaixo.

É importante ressaltar que muitas das ações já foram concluídas, pois faziam parte do planejamento estratégico da IES, só que no momento em que foram liberados os questionários on-line ainda não estavam concluídas.

PLANO DE AÇÕES	PRAZO
1) Reforçar o programa de preparação continuada de professores. Nesse sentido a FACEM mantém um programa de preparação continuada de professores que prevê temas como: Didática do Ensino Superior; A Avaliação como processo; Feedback em Sala de Aula; A Responsabilidade Social do integrante da FACEM; Planejamento; Semana Pedagógica; Minicursos dentro das diversas áreas do conhecimento; Incentivo para participação de Congressos e Publicações Científicas entre outros.	Contínuo
2) Abertura de novos cursos na IES. A FACEM, sempre buscando atender às demandas sociais conseguiu a	Contínuo

autorização, em 2016, de um novo curso de Administração e Tecnologia em Logística, que estão em pleno funcionamento em 2017. Foi recebida a Comissão para Autorização do novo curso de Psicologia, e estamos em fase de espera da publicação da Portaria do Ato Autorizativo.	
3) Construção de um campus próprio da FACEM. Como uma necessidade estratégica a FACEM está dando os passos para a construção de um novo campus com moderna infraestrutura e capacidade para ampliar a oferta de cursos nas áreas de ciências técnicas, saúde e educação que precisam de uma infraestrutura de laboratório muito volumosa, além de melhorar a qualidade do ensino oferecida nos cursos já existentes, que vai atender as solicitações relacionadas à infraestrutura que foram apontadas na avaliação 2016.	Em andamento Previsão para iniciar a construção no segundo semestre de 2017
4) Reavaliação contínua das políticas de ensino – aprendizagem. A FACEM a partir de seus processos de auto avaliação direcionados pela CPA e do estudo e avaliação sistemática de seus cursos, atendida pelos respectivos Núcleos Docentes	Contínuo

Estruturantes (NDEs) reavalia constantemente as políticas de ensino – aprendizagem. Desta forma, percebe a necessidade de oportunizar mais atividades de campo, práticas, minicursos e abertura de cursos de extensão que propiciem a atividade de aplicação do conhecimento e a oralidade.	
5) Manutenção dos sistemas multimídias e ar condicionado instalados em todas as salas para que sejam facilitados os processos de ensino – aprendizagem. É necessária a constante manutenção para manter o patrimônio e as excelentes condições dos recursos e da infraestrutura.	Contínuo
6) Abertura de cursos de pós-graduação *latu sensu* nas áreas dos cursos de graduação oferecidos pela FACEM para que os graduandos e membros da comunidade possam dar continuidade à sua formação.	Em andamento
7) Oferecimento de cursos e palestras de formação continuada para colaboradores dos diversos setores da instituição, principalmente no setor administrativo para atender cada vez mais ao público e construção do Plano de Carreira, Cargos e Salários da Instituição.	Contínuo

8) Divulgação e marketing. A instituição já há dois anos vem investindo neste setor para suprir as demandas de comunicação com a comunidade. Desde 2016 a instituição optou pelo outdoor permanente em pontos estratégicos, uma forma de divulgação social que atinge a maioria do seu público alvo. Para 2017, estão sendo discutidas as sugestões que apareceram na avaliação para que a instituição possa avançar cada vez mais neste setor. Já está sendo utilizado o face book e analisadas as demais redes sociais. Será preciso intensificar a divulgação do processo de concessão de bolsas da FACEM para esclarecer as colocações elencadas pela avaliação 2016.	Contínuo
9) Divulgação científica. Buscando uma divulgação mais ampla do conhecimento científico produzido por acadêmicos e professores, a FACEM, em 2016, já editou o primeiro número da Revista Científica e está estruturando o I Congresso Integrado previsto para o segundo semestre de 2017.	Contínuo

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme a conclusão dos relatórios da CPA dos anos anteriores, reafirmamos a importância da avaliação institucional como um processo de gestão acadêmica, pois tem caráter formativo e visa promover a qualidade da oferta educacional em todos os sentidos.

Por isso, o resultado da avaliação foi passado para todos os coordenadores, através da Direção Geral e do presidente da CPA, para que estes, com o conhecimento oferecido pelos dados apresentados, possam trabalhar com o grupo de forma mais próxima e individualmente, podendo também ajudar no acompanhamento e na avaliação das atividades ou na solução para as dificuldades encontradas. Foi sugerido um trabalho em forma de oficina para analisar situações problema.

A cada ano, percebemos que este trabalho vem contribuindo de forma significativa para o crescimento da nossa instituição, seja em termos de ensino aprendizagem, infraestrutura, oferta de novos cursos, gestão e formação permanente de todos os setores para que realmente ocorra o aperfeiçoamento do desempenho da instituição a partir de uma ação democrática, participativa e transparente.

Vale ressaltar que muito do que foi solicitado pelos acadêmicos, professores e colaboradores, já está sendo atendido. Sendo assim, é correto afirmar que a auto avaliação cumpriu adequadamente o seu papel, permitindo identificar problemas, corrigir erros e introduzir mudanças que signifiquem melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da responsabilidade social.

Através dos dados elencados na avaliação institucional podemos afirmar que as reuniões de líderes com coordenação, ouvidoria, CPA e direção acadêmica no decorrer de 2016 foram muito produtivas, uma vez que os apontamentos feitos pelos líderes nestes momentos não voltaram a ser sinalizados na avaliação, o que demonstra que o discutido possibilitou soluções imediatas para os problemas, não gerando acúmulo dos mesmos.

Percebemos, através deste instrumento, a importância da gestão da IES estar atenta e ter a capacidade de OUVIR o que professores, colaboradores,

acadêmicos, egressos e comunidade têm a lhe dizer, pois só desta forma conseguimos identificar os verdadeiros problemas, corrigir os erros, traçar alternativas e sempre procurar melhorias que contribuam para o crescimento da instituição.

Observando os relatórios anteriores, percebemos que os apontamentos feitos indicaram problemas que foram solucionados de forma permanente, o que reafirma a eficácia das ações planejadas e executadas a partir dos dados levantados pela avaliação institucional.

Com o crescimento da IES novas situações apareceram e há o empenho dos envolvidos em solucioná-las.

Portanto, a avaliação institucional vem, a cada ano, ocupando um espaço significativo dentro do planejamento, execução de ações, aprimoramento e crescimento de todos os setores da IES.